

**ERZURUM TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ
2023 YILI ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**

**Erzurum Teknik Üniversitesi
Veri Yönetimi Koordinatörlüğü**

İçindekiler

GİRİŞ	2
1. Yöneticilerin Öğrenci Sorun ve Önerilerine Karşı Olumlu Tutumları	2
2. İdari Personelin Öğrencilere Karşı Tutum ve Davranışları	2
3. Öğrencilerin Görüş ve Önerilerinin İlgili Birimlerle İletilmesi	3
4. Öğrenci Akademik Danışman İlişkisi	3
5. Öğretim Elemanlarının Eğitim-Öğretim Faaliyet Yeterliliği	4
6. Bölüm Eğitim Müfredatı Ders Sayısı ve Çeşitliliğinin Yeterliliği	4
7. Alınan Eğitimin Kalitesi	4
8. Dersliklerin Fiziki Koşulları	5
9. Fiziki Alanların (Tuvalet, Koridor, Bahçe Vb.) Temizlik ve Bakım Hizmetleri	5
10. Kütüphane Hizmetleri ve Kaynak Yeterliliği	6
11. Üniversite Sosyal, Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerinin Yeterliliği	6
12. Üniversitenin Sportif Olanaklarının Yeterliliği	7
13. Üniversite Yemekhane Olanakları	7
14. Kampüse Sağlanan Toplu Taşıma Hizmetlerinin Yeterliliği	7
15. Kampüs Alanı ve İçerisindeki Yaşam Alanlarının Yeterliliği	8
16. Üniversitenin İnternet Erişim Olanakları	8
17. Öğrenim Görülen Bölümden ve Programdan Memnuniyet	9
18. Üniversiteden Genel Memnuniyet	9
19. Üniversitenin Çevreye Tavsiye Edilmesi	10
SONUÇ	10

GİRİŞ

2023 yılında üniversitemizde gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketine ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir. Ankete toplamda 2985 öğrenci katılmıştır. Anket güvenilirliğini sağlamak amacıyla sorulan sorular filtrelendiğinde toplamda 405 öğrencinin anketi doğru bir şekilde tamamladığı tespit edilmiştir. Raporda sunulan bilgiler yukarıda belirtilen 405 öğrenci üzerinden değerlendirmeleri kapsamaktadır.

1. Yöneticilerin Öğrenci Sorun ve Önerilerine Karşı Olumlu Tutumları

Öğrencilerin yaklaşık olarak %58'i birimdeki yöneticilerin, öğrenci sorun ve önerilerine karşı olumlu tutum ve yaklaşımlara sahip olduğunu ifade etmişken, %20'si bu hususta kararsız kalmış ve %22'si ise olumlu tutum sergilemediklerini belirtmiştir.

Tablo 1. Yöneticilerin Öğrenci Sorun ve Önerilerine Karşı Olumlu Tutumları

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	36	8,9
Katılmıyorum	51	12,6
Kararsızım	81	20,0
Katılıyorum	147	36,3
Kesinlikle Katılıyorum	90	22,2
Toplam	405	100,0

2. İdari Personelin Öğrencilere Karşı Tutum ve Davranışları

Öğrencilerin yaklaşık olarak %63'ü idari personelin kendilerine karşı tutum ve davranışlarının olumlu olduğunu ifade etmişken, %19'u bu hususta kararsız kalmış ve %18'i ise olumlu olmadığını ifade etmiştir.

Tablo 2. İdari Personelin Öğrencilere Karşı Tutum ve Davranışları

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	35	8,6
Katılmıyorum	37	9,1

Kararsızım	77	19,0
Katılıyorum	176	43,5
Kesinlikle Katılıyorum	80	19,8

3. Öğrencilerin Görüş ve Önerilerinin İlgili Birimlerle İletebilmesi

Öğrencilerin yaklaşık olarak %68'i görüş ve önerilerini ilgili birimlere itebildiğini ifade ederken, %19'u bu hususta kararsız kaldığını ve %14'ünün ise iletemediğini ifade etmiştir.

Tablo 3. Öğrencilerin Görüş ve Önerilerinin İlgili Birimlerle İletebilmesi

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	20	4,9
Katılmıyorum	35	8,6
Kararsızım	76	18,8
Katılıyorum	173	42,7
Kesinlikle Katılıyorum	101	24,9
Toplam	405	100,0

4. Öğrenci Akademik Danışman İlişkisi

Öğrencilerin yaklaşık olarak %69'u danışmanının iletişime açıklık düzeyi ve yardımcı olma çabasını yeterli bulmayken, %14'ü bu hususta kararsız kalmış ve %17'si ise yeterli olmadığını ifade etmiştir.

Tablo 4. Öğrenci Akademik Danışman İlişkisi

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	34	8,4
Katılmıyorum	34	8,4
Kararsızım	57	14,1
Katılıyorum	148	36,5
Kesinlikle Katılıyorum	132	32,6
Toplam	405	100,0

5. Öğretim Elemanlarının Eğitim-Öğretim Faaliyet Yeterliliği

Öğrencilerin yaklaşık olarak %65'i öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli donanımına sahip olduğunu belirtmişken, %19'u bu hususta kararsız kalmış ve %16'sı ise yeterli olmadıklarını ifade etmiştir.

Tablo 5. Öğretim Elemanlarının Eğitim-Öğretim Faaliyet Yeterliliği

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	26	6,4
Katılmıyorum	37	9,1
Kararsızım	78	19,3
Katılıyorum	151	37,3
Kesinlikle Katılıyorum	113	27,9
Toplam	405	100,0

6. Bölüm Eğitim Müfredatı Ders Sayısı ve Çeşitliliğinin Yeterliliği

Öğrencilerin yaklaşık olarak %61'i bölümlerinin eğitim müfredatı ders sayılarının ve çeşitliliğinin yeterli olduğunu belirtmişken, %22'si bu hususta kararsız olduklarını ve %17'si ise yeterli olmadığını ifade etmiştir.

Tablo 6. Bölüm Eğitim Müfredatı Ders Sayısı ve Çeşitliliğinin Yeterliliği

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	32	7,9
Katılmıyorum	37	9,1
Kararsızım	88	21,7
Katılıyorum	150	37,0
Kesinlikle Katılıyorum	98	24,2
Toplam	405	100,0

7. Alınan Eğitimin Kalitesi

Öğrencilerin yaklaşık olarak %58'i üniversitemizde aldığı eğitimin alanıyla ilgili yeterli bilgi ve donanımı kazandırdığını belirtmişken, %21'i bu hususta kararsız kalmış ve %21'i ise yeterli olmadığını ifade etmiştir.

Tablo 7. Alınan Eğitimin Kalitesi

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	38	9,4
Katılmıyorum	48	11,9
Kararsızım	83	20,5
Katılıyorum	141	34,8
Kesinlikle Katılıyorum	95	23,5
Toplam	405	100,0

8. Dersliklerin Fiziki Koşulları

Öğrencilerin yaklaşık %68'i dersliklerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısınma, temizlik vb.) ve teknolojik alt yapılarının yeterli olduğunu belirtmişken, %14'ü bu hususta kararsız kalmış ve %18'i ise yeterli olmadığını belirtmiştir.

Tablo 8. Dersliklerin Fiziki Koşulları

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	29	7,2
Katılmıyorum	43	10,6
Kararsızım	56	13,8
Katılıyorum	163	40,2
Kesinlikle Katılıyorum	114	28,1
Toplam	405	100,0

9. Fiziki Alanların (Tuvalet, Koridor, Bahçe Vb.) Temizlik ve Bakım Hizmetleri

Öğrencilerimizin yaklaşık olarak %62'si 9. fiziki alanların (tuvalet, koridor, bahçe vb.) temizlik ve bakım hizmetlerini yeterli bulmaktayken, %16'sı bu hususta kararsız kalmış ve %22'si ise yeterli olmadığını ifade etmiştir.

Tablo 9. Fiziki Alanların (Tuvalet, Koridor, Bahçe Vb.) Temizlik ve Bakım Hizmetleri

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	41	10,1
Katılmıyorum	47	11,6

Kararsızım	65	16,0
Katılıyorum	150	37,0
Kesinlikle Katılıyorum	102	25,2
Toplam	405	100,0

10. Kütüphane Hizmetleri ve Kaynak Yeterliliği

Öğrencilerin yaklaşık %72'si kütüphane hizmetleri ve eğitim ile ilgili kaynakların yeterli olduğunu ifade etmişken, %14'ü bu hususta kararsız kalmış ve %14'ü ise yeterli olmadığını ifade etmiştir.

Tablo 10. Kütüphane Hizmetleri ve Kaynak Yeterliliği

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	24	5,9
Katılmıyorum	32	7,9
Kararsızım	56	13,8
Katılıyorum	162	40,0
Kesinlikle Katılıyorum	131	32,3
Total	405	100,0

11. Üniversite Sosyal, Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerinin Yeterliliği

Öğrencilerin yaklaşık olarak %39'u üniversitemizin sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetlerinin yeterli olmadığını ifade etmişken, %24'ü bu hususta kararsız kalmış ve %37'si ise yeterli olduğunu ifade etmiştir.

Tablo 11. Üniversite Sosyal, Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerinin Yeterliliği

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	81	20,0
Katılmıyorum	78	19,3
Kararsızım	96	23,7
Katılıyorum	94	23,2
Kesinlikle Katılıyorum	56	13,8
Toplam	405	100,0

12. Üniversitenin Sportif Olanaklarının Yeterliliği

Öğrencilerimizin yaklaşık olarak %40'ı üniversitemizin sportif faaliyetlerinin yeterli olmadığını ifade etmişken, %25'i bu hususta kararsız kalmış ve %35'i ise yeterli olduğunu ifade etmiştir.

Tablo 12. Üniversitenin Sportif Olanaklarının Yeterliliği

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	67	16,5
Katılmıyorum	95	23,5
Kararsızım	101	24,9
Katılıyorum	90	22,2
Kesinlikle Katılıyorum	52	12,8
Toplam	405	100,0

13. Üniversite Yemekhane Olanakları

Öğrencilerin yaklaşık olarak %67'si üniversitemizin yemekhane olanaklarını yeterli olduğunu ifade etmişken, %17'si bu hususta kararsız olduğunu ve %16'sı ise yeterli olmadığını belirtmiştir.

Tablo 13. Üniversite Yemekhane Olanakları

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	27	6,7
Katılmıyorum	38	9,4
Kararsızım	67	16,5
Katılıyorum	172	42,5
Kesinlikle Katılıyorum	101	24,9
Toplam	405	100,0

14. Kampüse Sağlanan Toplu Taşıma Hizmetlerinin Yeterliliği

Öğrencilerimizin yaklaşık olarak %46'sı üniversitemiz kampüsüne sağlanan toplu taşıma hizmetlerinin yeterli olduğunu ifade etmişken, %17'si bu hususta kararsız kalmış ve %38'i ise yeterli olmadığını ifade etmiştir.

Tablo 14. Kampüse Sağlanan Toplu Taşıma Hizmetlerinin Yeterliliği

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	93	23,0
Katılmıyorum	59	14,6
Kararsızım	68	16,8
Katılıyorum	125	30,9
Kesinlikle Katılıyorum	60	14,8
Toplam	405	100,0

15. Kampüs Alanı ve İçerisindeki Yaşam Alanlarının Yeterliliği

Öğrencilerimizin yaklaşık %54'ü üniversitemizin kampüs alanı ve içerisindeki yaşam alanlarının yeterli olmadığını ifade etmişken, %19'u bu hususta kararsız kalmış ve %28'i ise yeterli olduğunu belirtmiştir.

Tablo 15. Kampüs Alanı ve İçerisindeki Yaşam Alanlarının Yeterliliği

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	142	35,1
Katılmıyorum	75	18,5
Kararsızım	75	18,5
Katılıyorum	70	17,3
Kesinlikle Katılıyorum	43	10,6
Toplam	405	100,0

16. Üniversitenin İnternet Erişim Olanakları

Öğrencilerimizin yaklaşık olarak %65 üniversitemizin internet erişim olanaklarının yeterli olduğunu belirtmişken, %19'u bu hususta kararsız kalmış ve %16'sı ise yetersiz olduğunu ifade etmiştir.

Tablo 16. Üniversitenin İnternet Erişim Olanakları

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	25	6,2
Katılmıyorum	41	10,1
Kararsızım	76	18,8

Katılıyorum	149	36,8
Kesinlikle Katılıyorum	114	28,1
Toplam	405	100,0

17. Öğrenim Görülen Bölümden ve Programdan Memnuniyet

Öğrencilerin yaklaşık olarak %69'u öğrenim gördüğü bölüm veya programdan memnun oldukları ifade etmişken, %17'si bu hususta kararsız kalmış ve %14'ü ise memnun olmadıklarını belirtmiştir.

Tablo 17. Öğrenim Görülen Bölümden ve Programdan Memnuniyet

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	28	6,9
Katılmıyorum	28	6,9
Kararsızım	70	17,3
Katılıyorum	176	43,5
Kesinlikle Katılıyorum	103	25,4
Toplam	405	100,0

18. Üniversiteden Genel Memnuniyet

Öğrencilerin yaklaşık olarak %59'u üniversitemizden genel olarak memnun olduklarını ifade etmişken, %24'ü bu hususta kararsız kalmış ve %17'si ise memnun olmadıklarını ifade etmiştir.

Tablo 18. Üniversiteden Genel Memnuniyet

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	30	7,4
Katılmıyorum	40	9,9
Kararsızım	96	23,7
Katılıyorum	160	39,5
Kesinlikle Katılıyorum	79	19,5
Total	405	100,0

19. Üniversitenin Çevreye Tavsiye Edilmesi

Öğrencilerimizin yaklaşık olarak %53'ü üniversitemizi veya bölümünü çevresindeki insanlara tavsiye edeceğini ifade etmişken, %24'ü bu hususta kararsız kalmış ve %23'ü ise tavsiye etmeyeceğini belirtmiştir.

Tablo 19. Üniversitenin Çevreye Tavsiye Edilmesi

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	52	12,8
Katılmıyorum	40	9,9
Kararsızım	97	24,0
Katılıyorum	133	32,8
Kesinlikle Katılıyorum	83	20,5
Toplam	405	100,0

SONUÇ

2023 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına bakıldığında, üniversitemiz öğrencilerinin eğitim, fiziki koşullar, kütüphane hizmetleri, internet erişimi, ulaşım konularında memnuniyet oranlarının yüksek olduğu belirlenmiştir. Sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetler, sportif olanaklar konularında ise memnuniyet oranlarının düşük olduğu görülmüştür.