



ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI AKADEMİSYEN MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Hazırlayan: ETÜ Veri Yönetimi Koordinatörlüğü

İçindekiler

GİRİŞ.....	2
1. Kurum Kültürü ve Yönetime Katılım.....	3
2. Eğitim, Öğretim, Araştırma ve Yayın.....	4
3. İdari Hizmetler	5
4. İletişim ve İlişkiler.....	5
5. Kalite Güvence Sistemi Çalışmaları	6
6. Kurumsal Altyapı ve Destek Hizmetleri	6
8. Akademisyenlerin Görüş ve Önerileri	10

GİRİŞ

Üniversitemizde 2024 yılında akademisyenlerimizin çeşitli başlıklar altında üniversiteden memnuniyet düzeylerini tespit etmek için akademik personel memnuniyet anketi gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizde toplamda 387 akademik personel görev almaktadır. Gerçekleştirilen ankete toplamda 148 akademik personel katılım sağlamıştır. Toplamda Kurum Kültürü ve Yönetime Katılım, Eğitim, öğretim, araştırma ve yayın, İdari Hizmetler, İletişim ve İlişkiler, Kalite Güvence Sistemi Çalışmaları ve Kurumsal Altyapı ve Destek Hizmetleri olmak üzere altı başlık altında akademisyenlerimize 70 adet soru sorulmuştur. Raporda akademisyenlerimizin bu başlıklar altında verdiği cevaplar tanımlayıcı istatistikler kullanılarak incelenmiştir.

1. Kurum Kültürü ve Yönetime Katılım

Kurum Kültürü ve Yönetime Katılım başlığı altında akademisyenlerimize 24 adet soru yöneltilmiştir. Her bir soruya ilişkin frekans ve parantez içerisinde yüzde değerleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
<i>Üniversitemin Vizyonu, Misyonu ve Hedefleri açık ve anlaşılardır.</i>	8 (3,7)	8 (3,7)	31 (14,4)	70 (32,6)	98 (45,6)
<i>Kariyer hayatımın geri kalan kısmını Erzurum Teknik Üniversitesi'nde tamamlamaktan mutluluk duyacağımı düşünüyorum.</i>	19 (8,8)	15 (7,0)	34 (15,8)	62 (28,8)	85 (39,5)
<i>Yaptığım iş nedeniyle kendimi değerli hissediyorum.</i>	17 (7,9)	19 (8,8)	24 (11,2)	58 (27,0)	97 (45,1)
<i>Kendimi Erzurum Teknik Üniversitesi ailesinin bir üyesi olarak görüyorum.</i>	14 (6,5)	13 (6,0)	25 (11,6)	59 (27,4)	104 (48,4)
<i>Bu kurumun karşılaştığı her sorunu kendi sorunun gibi hissederim.</i>	12 (5,6)	7 (3,3)	32 (14,9)	67 (31,2)	97 (45,1)
<i>Üniversiteye yaptığım katkılar takdir edilmektedir.</i>	18 (8,4)	19 (8,8)	36 (16,7)	58 (27,0)	84 (39,1)
<i>Üniversite yönetimine sorun ve önerilerimi çekinmeden, güvenli bir şekilde iletebileceğim mevcut iletişim sisteminden memnunum.</i>	18 (8,4)	12 (5,6)	25 (11,6)	61 (28,4)	99 (46,0)
<i>Üniversitede üst ve astlar arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçleri bulunmaktadır.</i>	20 (9,3)	23 (10,7)	29 (13,5)	64 (29,8)	79 (36,7)
<i>Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu kararları şeffaf olarak ilan edilmektedir.</i>	8 (3,7)	9 (4,2)	37 (17,2)	69 (32,1)	92 (42,8)
<i>Üniversitede öğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sağlanmaktadır.</i>	14 (6,5)	22 (10,2)	37 (17,2)	68 (31,6)	74 (34,4)
<i>Sempozyum ücretleri, yolluk vb. ödemeler kısa sürede hesabıma aktarılmaktadır.</i>	17 (7,9)	20 (9,3)	76 (35,3)	47 (21,9)	55 (25,6)
<i>Tahakkuk eden ek ders ücretlerim kısa zamanda hesabıma aktarılmaktadır.</i>	18 (8,4)	12 (5,6)	40 (18,6)	65 (30,2)	80 (37,2)
<i>Birim yönetimi tarafından alınan kararlara akademisyenlerin katılımı sağlanmaktadır.</i>	11 (5,1)	20 (9,3)	35 (16,3)	67 (31,2)	82 (38,1)
<i>Birim kurul (Fakülte/Bölüm/Yüksekokul) kararları şeffaf olarak ilan edilmektedir.</i>	14 (6,5)	13 (6,0)	26 (12,1)	63 (29,3)	99 (46,0)
<i>Birim yöneticim (Dekan, Müdür) kendi görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir.</i>	12 (5,6)	9 (4,2)	20 (9,3)	54 (25,1)	120 (55,8)
<i>Birim idari ve destek personelinin sayısı yeterlidir.</i>	22 (10,2)	25 (11,6)	54 (25,1)	63 (29,3)	51 (23,7)
<i>Birim yöneticileri sorunlara yapıcı yaklaşmaktadır.</i>	12 (5,6)	15 (7,0)	25 (11,6)	71 (33,0)	92 (42,8)
<i>Birim yöneticileri tüm personele adil davranmaktadır.</i>	23 (10,7)	15 (7,0)	23 (10,7)	60 (27,9)	94 (43,7)

<i>Birimdeki öğrenci işleri hizmetleri aksamadan yerine getirilmektedir</i>	8 (3,7)	10 (4,7)	38 (17,7)	73 (34,0)	86 (40,0)
<i>Birimdeki temizlik hizmetleri aksamadan yerine getirilmektedir.</i>	24 (11,2)	33 (15,3)	43 (20,0)	65 (30,2)	50 (23,3)
<i>Bölümdeki ders yükleri uzmanlık alanlarına göre adil olarak dağıtılmaktadır.</i>	14 (6,5)	5 (2,3)	26 (12,1)	75 (34,9)	95 (44,2)
<i>Üst yönetimin fakülte, bölüm ve programların akredite edilmesi yönündeki çalışmalarını doğru buluyorum.</i>	10 (4,7)	9 (4,2)	34 (15,8)	63 (29,3)	99 (46,0)
<i>Erzurum Teknik Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olması için gerçekleştirdiği çalışmalardan memnunuz.</i>	16 (7,4)	12 (5,6)	29 (13,5)	66 (30,7)	92 (42,8)
<i>Üniversite rektörü tarafından dönemlik yapılan birim ziyaretlerinden memnunuz.</i>	10 (4,7)	12 (5,6)	18 (8,4)	47 (21,9)	128 (59,5)

2. Eğitim, Öğretim, Araştırma ve Yayın

Eğitim, öğretim, araştırma ve yayın başlığı altında akademisyenlerimize 11 adet soru yöneltilmiştir. Her bir soruya ilişkin frekans ve parantez içerisinde yüzde değerleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
<i>Üniversitede araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağı vardır.</i>	22 (10,2)	17 (7,9)	48 (22,3)	65 (30,2)	63 (29,3)
<i>Üniversite bilimsel araştırmalar için yeterli maddi destek sağlamaktadır.</i>	41 (19,1)	41 (19,1)	62 (28,8)	41 (19,1)	30 (14,0)
<i>Üniversitede araştırma için internet veri tabanları yeterlidir.</i>	23 (10,7)	21 (9,8)	42 (19,5)	60 (27,9)	69 (32,1)
<i>Üniversitede araştırma laboratuvarları yeterlidir.</i>	20 (9,3)	29 (13,5)	49 (22,8)	66 (30,7)	51 (23,7)
<i>Üniversitede araştırma için kitap alımı ve dergi abonelikleri yeterlidir.</i>	18 (8,4)	25 (11,6)	51 (23,7)	64 (29,8)	57 (26,5)
<i>Üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekânsal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir.</i>	27 (12,6)	24 (11,2)	37 (17,2)	61 (28,4)	66 (30,7)
<i>Üniversitemizdeki Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) hizmetleri yeterlidir.</i>	12 (5,6)	14 (6,5)	69 (32,1)	64 (29,8)	56 (26,0)
<i>Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içerikleri günceldir ve web sayfası üzerinden kolayca erişilebilmektedir.</i>	8 (3,7)	7 (3,3)	21 (9,8)	67 (31,2)	112 (52,1)
<i>Derslerin dağıtılmasında yetkinliklere özen gösterilmektedir.</i>	14 (6,5)	9 (4,2)	23 (10,7)	68 (31,6)	101 (47,0)
<i>Birim yönetiminde, akademik çalışmaları teşvik edici bir anlayış hâkimdir.</i>	16 (7,4)	18 (8,4)	23 (10,7)	70 (32,6)	88 (40,9)
<i>Genel olarak üniversitemizdeki eğitim öğretim faaliyetlerinin seviyesini yeterli buluyorum.</i>	13 (6,0)	22 (10,2)	37 (17,2)	70 (32,6)	73 (34,0)

3. İdari Hizmetler

İdari hizmetler başlığı altında akademisyenlerimize 9 adet soru yöneltilmiştir. Her bir soruya ilişkin frekans ve parantez içerisinde yüzde değerleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
<i>BAP birimi hizmetlerinden memnunuz.</i>	10 (4,7)	10 (4,7)	55 (25,6)	78 (36,3)	62 (28,8)
<i>Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi hizmetlerinden memnunuz.</i>	11 (5,1)	18 (8,4)	54 (25,1)	84 (39,1)	48 (22,3)
<i>Teknoloji transfer Ofisinin çalışmalarından memnunuz.</i>	10 (4,7)	16 (7,4)	53 (24,7)	78 (36,3)	58 (27,0)
<i>Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden memnunuz.</i>	14 (6,5)	13 (6,0)	44 (20,5)	88 (40,9)	56 (26,0)
<i>Yapı İşleri Daire Başkanlığı hizmetlerinden memnunuz.</i>	24 (11,2)	20 (9,3)	72 (33,5)	59 (27,4)	40 (18,6)
<i>Personel Daire Başkanlığı hizmetlerinden memnunuz.</i>	16 (7,4)	17 (7,9)	35 (16,3)	77 (35,8)	70 (32,6)
<i>Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı hizmetlerinden memnunuz</i>	8 (3,7)	17 (7,9)	28 (13,0)	87 (40,5)	75 (34,9)
<i>Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı hizmetlerinden memnunuz</i>	10 (4,7)	12 (5,6)	48 (22,3)	82 (38,1)	63 (29,3)
<i>İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı hizmetlerinden memnunuz</i>	13 (6,0)	13 (6,0)	45 (20,9)	82 (38,1)	62 (28,8)

4. İletişim ve İlişkiler

İletişim ve ilişkiler başlığı altında akademisyenlerimize 6 adet soru yöneltilmiştir. Her bir soruya ilişkin frekans ve parantez içerisinde yüzde değerleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
<i>Kurum içi haberleşme araçları (mail, posta, duyurular) yeterlidir.</i>	4 (1,9)	3 (1,4)	12 (5,6)	83 (38,6)	113 (52,6)
<i>Üniversite web sayfasında aradığım bilgiye kolayca ulaşabilirim.</i>	3 (1,4)	5 (2,3)	19 (8,8)	84 (39,1)	104 (48,4)

<i>Bölüm web sayfası yeterli ve günceldir.</i>	4 (1,9)	8 (3,7)	19 (8,8)	72 (33,5)	112 (52,1)
<i>Üniversitenin, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri iyidir.</i>	6 (2,8)	9 (4,2)	30 (14,0)	81 (37,7)	89 (41,4)
<i>Birimdeki öğretim elemanları arasındaki iletişim yüksektir.</i>	19 (8,8)	10 (4,7)	39 (18,1)	64 (29,8)	83 (38,6)
<i>Beni ilgilendiren gelişmelerden zamanında haberdar edilirim.</i>	16 (7,4)	10 (4,7)	36 (16,7)	57 (26,5)	96 (44,7)

5. Kalite Güvence Sistemi Çalışmaları

Kalite güvence sistemi çalışmaları başlığı altında akademisyenlerimize 6 adet soru yöneltilmiştir. Her bir soruya ilişkin frekans ve parantez içerisinde yüzde değerleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
<i>Üniversitede yürütülen kalite geliştirme çalışmalarından memnunum</i>	41 (19,1)	25 (11,6)	36 (16,7)	69 (32,1)	44 (20,5)
<i>Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (KVKK) kurumdaki uygulanma şeklini doğru buluyorum</i>	37 (17,2)	21 (9,8)	32 (14,9)	65 (30,2)	60 (27,9)
<i>Üniversitedeki yönetmelik ve yönergelerin anlaşılabilir olduğunu düşünüyorum.</i>	32 (14,9)	36 (16,7)	33 (15,3)	67 (31,2)	47 (21,9)
<i>Üniversitede yürütülen kalite çalışmalarının idari hizmet ve eğitim kalitesini arttırdığını düşünüyorum.</i>	37 (17,2)	25 (11,6)	35 (16,3)	61 (28,4)	57 (26,5)
<i>Dış paydaş görüşlerinin alınmasını faydalı buluyorum.</i>	42 (19,5)	20 (9,3)	23 (10,7)	64 (29,8)	66 (30,7)
<i>Eğitici eğitimlerini faydalı buluyorum.</i>	45 (20,9)	16 (7,4)	31 (14,4)	61 (28,4)	62 (28,8)

6. Kurumsal Altyapı ve Destek Hizmetleri

Kurumsal altyapı ve destek hizmetleri başlığı altında akademisyenlerimize 14 adet soru yöneltilmiştir. Her bir soruya ilişkin frekans ve parantez içerisinde yüzde değerleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
<i>Yurt içi/dışı sempozyum desteği/ödemeleri yeterlidir.</i>	58 (27,0)	42 (19,5)	68 (31,6)	29 (13,5)	18 (8,4)
<i>Spor tesisleri yeterlidir.</i>	36 (16,7)	37 (17,2)	64 (29,8)	48 (22,3)	30 (14,0)
<i>Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.</i>	39 (18,1)	39 (18,1)	60 (27,9)	46 (27,9)	31 (14,4)
<i>Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir.</i>	22 (10,2)	31 (14,4)	41 (19,1)	69 (32,1)	52 (24,2)
<i>İnternet hizmetleri yeterlidir.</i>	14 (6,5)	18 (8,4)	26 (12,1)	69 (32,1)	88 (40,9)
<i>Ofislerin fiziksel koşulları yeterlidir.</i>	36 (16,7)	12 (5,6)	23 (10,7)	66 (30,7)	78 (36,3)
<i>Dersliklerin yeterliliği (ışık-ısı) yeterlidir.</i>	15 (7,0)	22 (10,2)	22 (10,2)	75 (34,9)	81 (37,7)
<i>Konferans salonları yeterlidir.</i>	24 (11,2)	28 (13,0)	30 (14,0)	67 (31,2)	66 (30,7)
<i>Personel yemeklerinin kalitesi yeterlidir.</i>	42 (19,5)	35 (16,3)	39 (18,1)	54 (25,1)	45 (20,9)
<i>Üniversite geneli kafeterya/kantin hizmetleri yeterlidir.</i>	74 (34,4)	38 (17,7)	44 (20,5)	29 (13,5)	30 (14,0)
<i>Genel temizlik hizmetleri yeterlidir</i>	32 (14,9)	44 (20,5)	43 (20,0)	56 (26,0)	40 (18,6)
<i>Üniversitenin güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.</i>	18 (8,4)	20 (9,3)	51 (23,7)	75 (34,9)	51 (23,7)
<i>Üniversitemize şehir merkezinden ulaşım ve servis imkânları yeterli düzeydedir.</i>	45 (20,9)	23 (10,7)	63 (29,3)	48 (22,3)	36 (16,7)
<i>Üniversitenin araç giriş ve otopark düzenlemeleri yeterlidir</i>	24 (11,2)	27 (12,6)	38 (17,7)	62 (28,8)	64 (29,8)

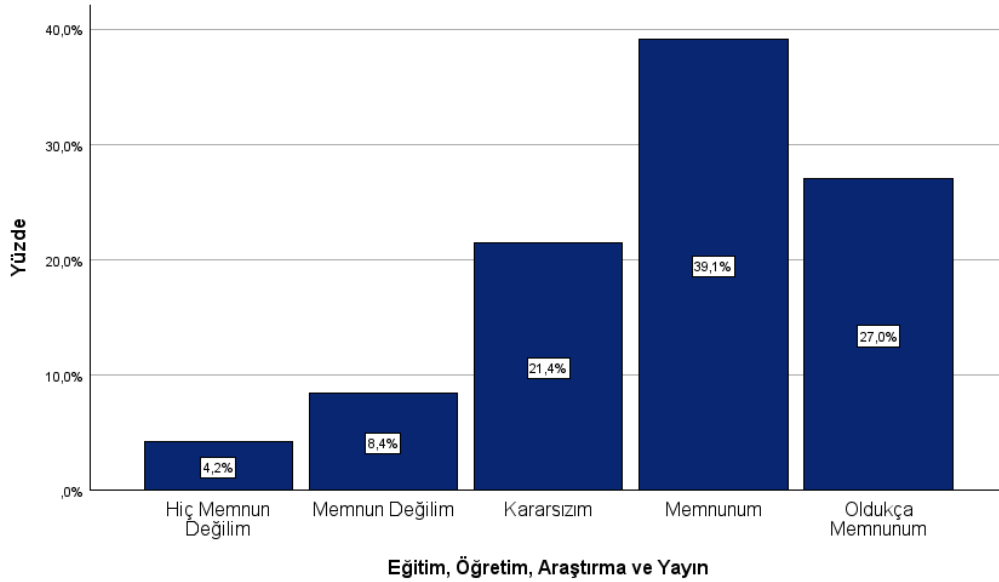
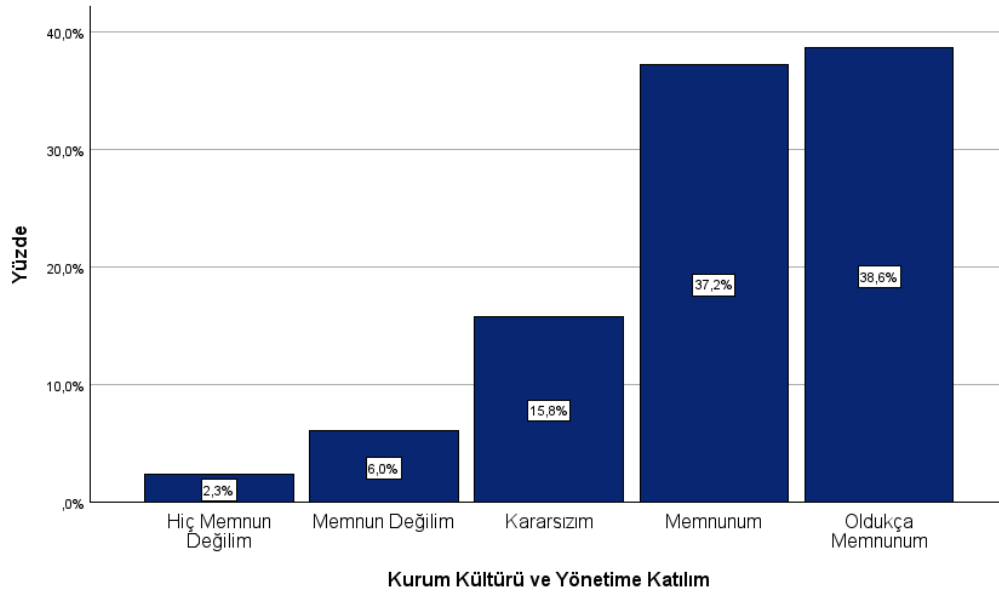
7. Genel Değerlendirme

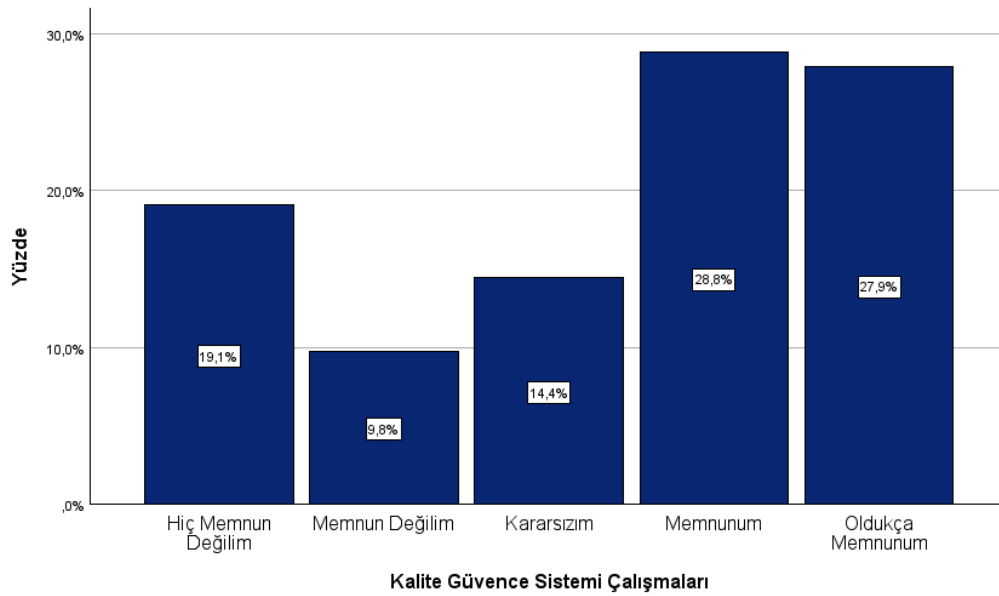
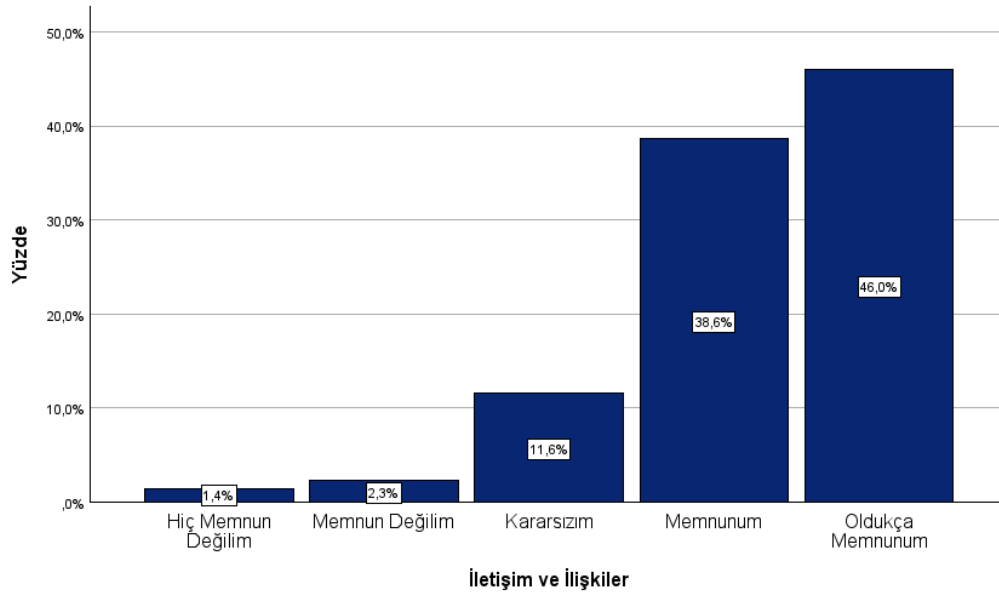
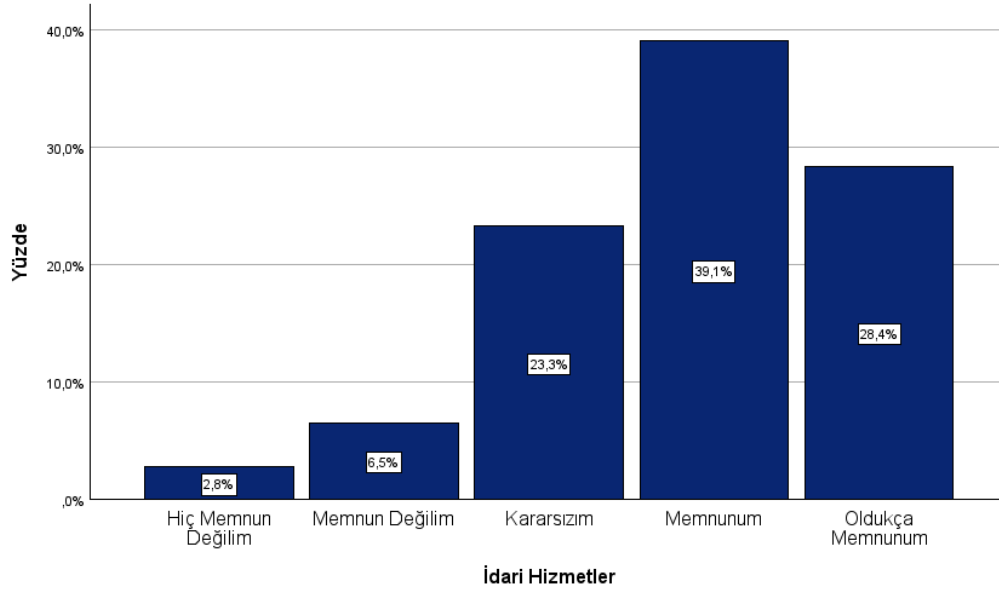
Ankette yer alan bölümlere göre memnuniyet ortalama puanlarına ilişkin tablo aşağıda verilmiştir.

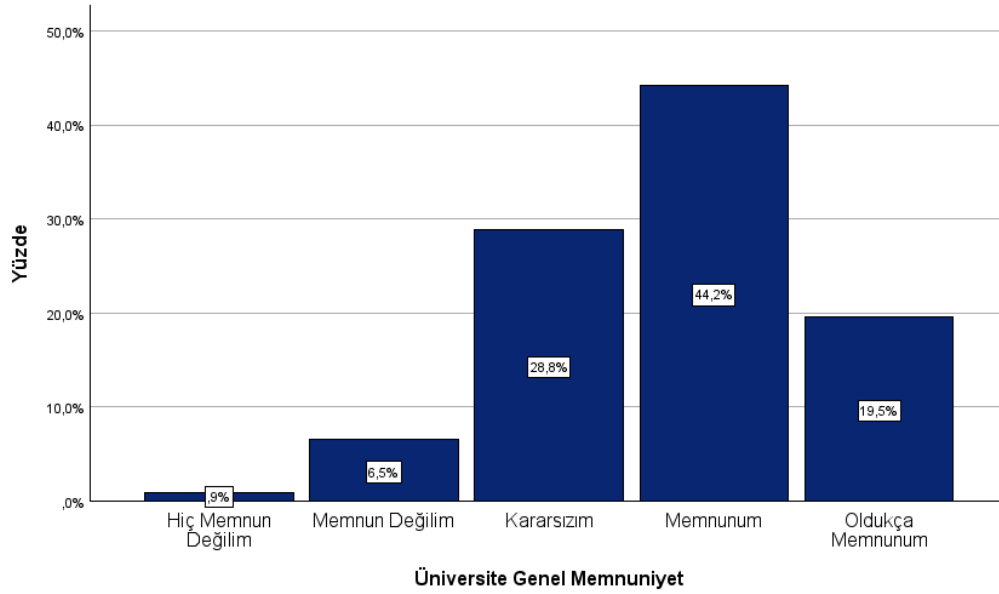
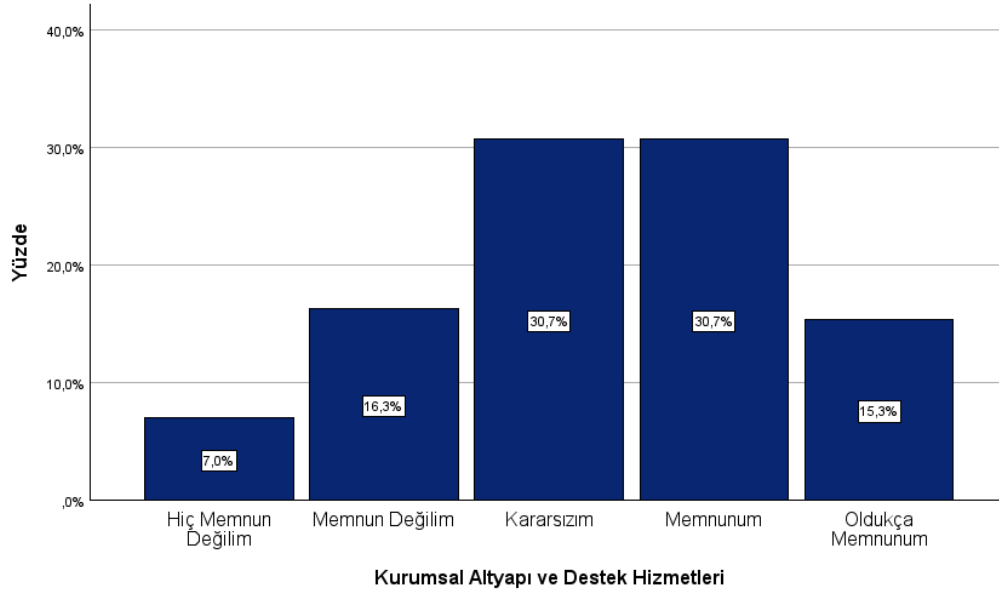
	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Oldukça Memnunum
<i>Kurum Kültürü ve Yönetime Katılım</i>	5 (2,3)	13 (6,0)	34 (15,8)	80 (37,2)	83 (38,6)
<i>Eğitim, Öğretim, Araştırma ve Yayın</i>	9 (4,2)	18 (8,4)	46 (21,4)	84 (39,1)	58 (27,0)
<i>İdari Hizmetler</i>	6 (2,8)	14 (6,5)	50 (23,3)	84 (39,1)	61 (28,4)

İletişim ve İlişkiler	3 (1,4)	5 (2,3)	25 (11,6)	83 (38,6)	99 (46,0)
Kalite Güvence Sistemi Çalışmaları	41 (19,1)	21 (9,8)	31 (14,4)	62 (28,8)	60 (27,9)
Kurumsal Altyapı ve Destek Hizmetleri	15 (7,0)	35 (16,3)	66 (30,7)	66 (30,7)	33 (15,3)
Üniversite Genel Memnuniyet	2 (0,9)	14 (6,5)	62 (28,8)	95 (44,2)	42 (19,5)

Üniversitemiz akademik personelinin 2024 yılı ankette yer alan bölümlere ve üniversite genel memnuniyetlerine ait grafikleri aşağıda verilmiştir.







8. Akademisyenlerin Görüş ve Önerileri

Ankette akademisyenlere belirtmek istedikleri ayrıca herhangi bir görüş veya önerilerinin bulunup bulunmadığı sorulmuştur. Bu alanda belirtilen düşünceler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Belirtilen Diğer Hususlar ve Görüşler

1. Atama-Yükseltme kriterlerinin muhakkak senatoda gözden geçirilmesi gerektiğini düşünüyorum.
2. Yabancı Diller Yüksekokulunun Hazırlık programında verilen Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi için aynı fakültede yan yana 4 adet derslik tahsis edilmesini talep ediyoruz. Zira farklı fakültelerde bulunan derslikler hazırlık eğitiminin kalitesini düşürmekte olup, öğrencilerin hazırlık programına ve yabancı dile olan motivasyonunu ve aidiyet duygusunu azaltmaktadır.
3. Yabancı Diller Yüksekokulunun Hazırlık programında verilen Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi için aynı fakültede yan yana 4 adet derslik talep ediyoruz.
4. Dikkate alınmayacak biliyorum ancak lojmanların dağılımı adaletsizlik içermektedir. Süresiz lojman hakkı lojmanlarda hali hazırda bulunan personelin çoğunun bir veya daha fazla ev sahibi olduğu düşünüldüğünde adaletsizliklere yol açmaktadır. Süresiz lojman verilecekse lojman sayısı artırılmalı ya da dağıtım baştan yapılmalıdır. Ayrıca lojman tahsis edilirken unvanın gözetilmesi de adaletsizliklere yol açmaktadır. Düşük puana sahip Doç. veya Prof. daha yüksek puana sahip Dr. Öğr. Üyesinin önüne otomatik olarak geçmektedir.
5. Kapalı otopark alanı yetersizdir. Araçlar eksi 20 derecede donmakta ve çalışmakta zorlanmaktadır. Asansör sürekli bozuluyor.
6. Şeffaf, adil ve hesap verilebilir yönetiminiz için teşekkür ederim.
7. Derslik, ofis sıkıntıları mevcut olup, iyileştirme yapılmamaktadır.
8. Yabancı diller yüksekokulu olarak derslik problemi yaşamaktayız. Özellikle hazırlık öğrencilerimizin tamamının aynı binada eğitim görmesini talep ediyoruz.
9. Yabancı Diller Yüksekokulu'nun hazırlık sınıflarının dağınık ve farklı yerlerde olması ders ve düzen konusunu tamamen bozmaktadır. Bu sebepten dolayı uygun bir binada yan yana 4 ayrı sınıfın tahsis edilmesini isterim. Ayrıca Yabancı Diller Yüksekokulu'nun yer aldığı enstitüler binasında güvenliğin olmaması çok kötü bir durum.
10. Üniversitemizdeki bölümlere bölüm sekreteri atanmasını talep ediyorum. Akademisyenlerin idari personel olarak iş yapması akademik işleri aksattığını düşünmekteyim.