ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ATİLLA ÇİMER (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ZEKİ YARAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ALPER BİDECİ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HASAN ÇAKIR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. HALİL SAMET (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. MURAT KADİR YEŞİLYURT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

UZMAN MEHMET BORA (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

DUDU RÜMEYSA GÜRDAL (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

2026

ÖZET

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) 2026 yılı Ara Değerlendirme Programı (ADP) kapsamında, Erzurum Teknik Üniversitesi'nin Kurumsal Akreditasyon süreçlerinin değerlendirmesini gerçekleştirmek üzere YÖKAK Başkanlığı tarafından görevlendirilen Değerlendirme Takımı, değerlendirme süreci kapsamında 21 Mayıs 2026 tarihinde ön ziyaret (Kanıt 1) ve 7-10 Haziran 2026 tarihleri arasında saha ziyaretini (Kanıt 2), Kurumun bilgisi ve onayı doğrultusunda belirlenmiş ve YÖKAK web sitesinde ilan program çerçevesinde gerçekleştirmiştir. YÖKAK tarafından önerilen ön ziyaret taslak programına uygun olarak ön ziyaret programı hazırlanmış, Kurumun bilgisine sunulmuş ve onayı alınmıştır.

Değerlendirme Takımı, ilk olarak 21 Mayıs 2026 Perşembe günü saat 10.00-17.45 arasında çevrimiçi ortamda Kurumun Rektörlük Üst Yönetimi *(Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreter)*, Kalite Komisyonu, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu, Bilgi İşlem Daire Başkanı, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı, Öğrenci İşleri Daire Başkanı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanı, dış paydaşlar, mezunlar ve Kurum Rektörü ile toplam dokuz toplantı yapmıştır. Bu toplantılarda Kurumda gerçekleştirilecek değerlendirme süreci, Kurumda kalite güvencesi sisteminin işleyişi, 2023 yılı KAR'dan sonra Kurumda yapılan iyileştirmeler ve saha ziyareti programının oluşturulmasına ilişkin görüşmeler yapılmıştır.

Değerlendirme Takımı, Kurumda ziyaret edilecek akademik ve idari birimler ile paydaşları da içeren saha ziyareti programını hazırlamış ve Kurum ile istişare ederek, programı kesinleştirmiştir. Değerlendirme Takımı, Kurum hakkında daha ayrıntılı ve doğru bilgiler edinebilmek ve yerinde gözlemler yapabilmek adına ziyaret programını mümkün olduğunca Kurumun genelini kapsayacak şekilde planlamaya çalışmıştır.

Saha Ziyareti 7-10 Haziran 2026 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Ziyaret, değerlendirme takımı üyelerinin tamamının Erzurum'a gelmesinin tamamlanması üzerine 7 Haziran 2026 Pazar günü başlamıştır. Pazar günü öğle yemeğinden sonra Kurum bünyesindeki Mucitpark STEM Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlüğünün Erzurum'da bir alışveriş merkezinde topluma yönelik gerçekleştirdiği STEM Günleri etkinlikleri yerinde ziyaret edilmiştir.

7 Haziran 2026 Pazar günü saat 14.00'da kampüs ziyareti başlamış ve saat 19.00'da tamamlanmıştır. İdari ve akademik birimlerin binaları, derslikler, amfiler, laboratuvarlar, araştırma laboratuvarları, atölyeler, seminer/ toplantı/ konferans salonları, çalışma ofisleri, spor salonu gibi fiziksel alan ve altyapı yerinde ziyaret edilmiştir. Bu ziyaretlerde rektör yardımcıları Prof. Dr. Ali Fatih Yetim ve Prof. Dr. Ceren Sultan Elmalı, Genel Sekreter Prof. Dr. Ahmet Dumlu ve Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Fatih Yıldırım değerlendirme takımına eşlik etmiş olup, ziyaret edilen tüm idari ve akademik birimlerde birimlerin üst yöneticileriyle birlikte ilgili diğer akademik ve idari personeli de hazır bulunarak, birimleri ve faaliyetleri hakkında değerlendirme takımına ayrıntılı bilgiler vermişlerdir.

Kampüs ziyaretinden sonra akşam saat 19.30'da Erzurum Teknik Üniversitesi Rektörü Sayın Prof. Dr. Bülent Çakmak, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Ali Fatih Yetim ve Prof. Dr. Ceren Sultan Elmalı, Genel Sekreter Prof. Dr. Ahmet Dumlu ve Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Fatih Yıldırım ile akademik birim üst yöneticileriyle Kalite Koordinatörlüğü personelinin de katıldığı tanışma yemeği gerçekleştirilmiştir.

Saha Ziyaretinde ayrı ayrı en az 50 dakika olarak planlanan 44 toplantının 44'ü de gerçekleştirilmiş ve 400'ün üzerinde Kurum yöneticisi, akademik ve idari personeli, öğrencileri, mezunları ve dış paydaşları ile yüz yüze görüşmeler yapılmıştır. Bu toplantılarda Üniversite Rektörü, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreteri, Rektör Danışmanı, Kalite Komisyonu, Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato Üyeleri, akademik birim üst yöneticileri, öğretim elemanları, lisans ve lisansüstü öğrenciler ile mezunlar, uygulama ve araştırma merkez müdürleri, koordinatörler, direktörler, idari birim yöneticileri, farklı idari birimlerden idari personel ile Kurumun dış paydaşlarıyla yüz yüze

görüşmeler yapılmıştır. Değerlendirme Takımı, bu görüşmelere bazen iki veya üç alt gruba ayrılarak, bazen de tüm takım üyeleri olarak topluca katılım sağlamıştır.

Saha ziyaretinde, ziyaret edilecek tüm akademik, idari ve araştırma birimleri Takım tarafından belirlenirken; odak grup görüşmelerine katılan öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler, mezunlar ve Kurumun dış paydaşları Kurum tarafından belirlenmiştir. Böylece Kurumun tüm akademik ve idari birimleri ile araştırma birimlerinin büyük bir çoğunluğu ziyaret edilmiştir. Saha ziyareti sırasında akademik ve idari birim ziyaretlerinin ve ilgili Kurum temsilcileri ile yapılan görüşmelerin çalışmaya katkı sağlayacak nitelikte ve verimli olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumda TÖMER, Kütüphane, ERŞA, Erzurum Kültür ve Sanat Evi gibi eğitim, sosyal ve kültürel tesisler 10 Haziran 2026 Çarşamba günü Kurum üst yöneticilerinin eşliğinde ziyaret edilmiştir. Ziyaret sırasında ilgili mekânların sorumlu personellerinden fiziki altyapı ve tesisler hakkında bilgiler alınmıştır. Kampüs içerisinde karşılaşılan öğrenciler ile sözlü görüşmeler yapılmıştır.

Saha ziyareti sırasında, Değerlendirme Takımı gün içerisinde Kuruma ve birimlerine yapılan ziyaretlerden sonra her akşam kendi arasında toplantılar yaparak, yapılan gözlem ve görüşmelerden elde ettikleri verileri ve notları paylaşmış, bir sonraki günün ziyaretlerine hazırlıklar yapmış, raporu ve çıkış bildirimini yazmaya devam etmiştir. Kurumdan ayrıldıktan sonra da Ara Değerlendirme Raporunun nihai hali YÖKAK'a gönderilinceye kadar Değerlendirme Takımı çalışmalarını sürdürmüştür.

Saha ziyareti öncesinde, süresince ve sonrasında Kurumla etkili ve verimli bir iletişim sağlanmıştır. Bu süreçteki gözlem ve izlenimlerden, Rektör Sayın Prof. Dr. Bülent Çakmak ile Rektör Yardımcıları, Kalite Koordinatörü, Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu ile birim üst yöneticilerinin uzun yıllara dayanan ve farklı kurumları/sektörleri kapsayan deneyimleri; Rektörün aktif, yapıcı bireysel kişiliği ve liderliği ile Kurumda çevik bir yönetim anlayışını oluşturduğu ve bu anlayış doğrultusunda da üst yönetimi şekillendirdiği değerlendirilmiştir.

Değerlendirme sürecinin başından bu yana, Değerlendirme Takım ile yakın bir işbirliği yapan ve toplantılarda Takım üyeleriyle samimi paylaşımlarda bulunan başta Rektör Sayın Prof. Dr. Bülent Çakmak, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Ali Fatih Yetim ve Prof. Dr. Ceren Sultan Elmalı, Genel Sekreter Prof. Dr. Ahmet Dumlu ve Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Fatih Yıldırım, Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu, akademik ve idari birimlerin personeli, öğrencileri ve mezunları ile dış paydaşların katkıları takdir edilmiştir.

Ziyaret sırasında sergilenen misafirperverlik, sağlanan rahat ulaşım, konaklama ve çalışma ortamı, zamanlamaya uyulmasında gösterilen özen ve değerlendirme sürecine gösterilen duyarlılık ve ilave kanıt taleplerine yapılan olumlu hızlı geri dönütler ile ziyareti sırasında değerlendirme takımı üyelerine eşlik eden ve destek sağlayan yönetici, akademik ve idari personel ile ulaşımı sağlayan Kurum personelinin katkıları da takdirle karşılanmıştır.

Takım tarafından Erzurum Teknik Üniversitesi, “YÖKAK Değerlendirme Programları Kılavuzu Sürüm 3.3. (2026)” ile “Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2.1. (2026))”te yer alan YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme ölçütleri çerçevesinde objektif ve şeffaf bir şekilde değerlendirilmiştir. Saha ziyaretine yön verebilmesi açısından başta 2025 yılı KİDR olmak üzere, 2025 Yılı İdari Faaliyet Raporu, Kurum Stratejik Planı, 2024 yılı Performans Programı Raporu, Kurum ve birimlerinin web sayfaları, 2023 yılı KAR ve 2026 yılında yapılan çalışmalar incelenmiştir. 2025 yılı KİDR’de veya Kurum web sitesindeki dokümanlar arasında yer almayan fakat Ara Değerlendirme Raporunun (ADP) doğru ve gerçekçi bir şekilde hazırlanabilmesi için Değerlendirme Takımı tarafından ihtiyaç duyulan kanıtlar, ek bilgi ve belge talepleri olarak Kuruma iletilmiştir. Bu ek kanıtlar, Kurum tarafından tedarik edilmiş olup, Kurumun değerlendirilmesi ve raporun yazımında dikkate alınmıştır. Değerlendirme süreci boyunca gerek tüm bu belgelerin incelenmesi gerekse de çevrimiçi ortamda ve yüz yüze saha ziyaretinde görüşmeler ve gözlemler yapılarak Kurumun ayrıntılı bir şekilde irdelenmesi, analiz edilmesi ve

değerlendirilmesine özen gösterilmiştir. Böylece Kurumun gelişmesine olumlu katkılar yapmak amacıyla değerlendirme sürecinin en doğru, geçerli ve güvenli bir şekilde tamamlanmasına aşırı özen ve titizlik gösterilmiştir. Değerlendirme Takımı olarak ortak görüşlerimiz olan Kurumla ilgili tespitler ve önerilerimiz, bu Ara Değerlendirme Raporunun ilgili bölümlerinde yer almaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Erzurum Teknik Üniversitesi, 21.07.2010 tarih ve 27648 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan 6005 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 1'inci maddesi ile 2809 sayılı Kanuna eklenen Ek 131'inci maddesiyle kurulmuştur. Kurumun misyonu "İnsanı kuşatan tüm yönleriyle nitelikli bir eğitim sunan, bölge ve ülke ihtiyaçlarını da dikkate alarak AR-GE faaliyetlerini yürüten, ürettiği bilgi ve sunduğu hizmetlerle bölge ve ülke düzeyinde sosyo-ekonomik kalkınmayı ve yanı sıra girişimcilik ekosistemini destekleyen bir üniversite olmaktır." ve vizyonu ise "insanlığa değer katan öncü ve saygın bir üniversite olmaktır.".

Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde farklı sayıda idari, akademik ve araştırma birimleri bulunmaktadır. Kurum bünyesinde akademik ve araştırma birimleri olarak altı fakülte *(Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Fen Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ile Spor Bilimleri Fakültesi);*bir yüksekokul *(Yabancı Diller Yüksekokulu)*,; üç enstitü *(Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü);* Rektörlüğe bağlı olarak kurulan 11 uygulama ve araştırma merkezi *(Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Merkezi, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Afet Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Mucitpark STEM Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi)* ve 21 koordinatörlük *(Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Bologna Kurum Koordinatörlüğü, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, ETÜ Kristal Koordinatörlüğü, E-Kampüs Koordinatörlüğü, Spor Dostu Kampüs Koordinatörlüğü,, Spor Tesisleri Koordinatörlüğü, 60+ Tazeleme Üniversitesi Koordinatörlüğü, Teknoloji Takımları Koordinatörlüğü, Akademik Yazım ve Destek Koordinatörlüğü, Bilimsel Dergiler Koordinatörlüğü, Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü Dijital Dönüşüm ve Yapay Zeka Koordinatörlüğü, Enerji Yönetim Koordinatörlüğü, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü (İSG), Kalite Koordinatörlüğü, Sürdürebilirlik ve Sıfır Atık Koordinatörlüğü, Veri Yönetimi Koordinatörlüğü, Toplumsal Katkı ve Eşitlik Politikaları Koordinatörlüğü, YLSY Burs Programı Koordinatörlüğü)* yer almaktadır. İdari birimler olarak da genel sekreterlik, hukuk müşavirliği, daire başkanlıkları (*Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı*) ve Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü yer almaktadır.

Kurum 2023-2027 Stratejik Planında beş amaç, bunların altında 21 hedef ve bu hedeflerle ilgili toplamda 80 performans göstergesi tanımlanmıştır. Bu amaçlar "*A1. Ulusal öncelikleri, ulusal ve uluslararası gelişmeleri dikkate alan; araştırma üniversitesi vizyonumuzla uyumlu dijital öğretim teknolojileri destekli öğrenme yaklaşımlarını önceleyen eğitim süreçleri geliştirmek; A2. Toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürülebilir bilimsel çalışma ve araştırma faaliyetlerini nicelik ve nitelik olarak artırmak; A3. Girişimcilik ekosistemini desteklemek; A4. Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde topluma katkı sağlayabilecek faaliyetleri artırmak; ve A5. Üniversitenin insan kaynaklarını, altyapı, idari ve mali potansiyelini geliştirmek"* şeklinde listelenmiştir. Her bir amaç için belirlenen hedefler ise şöyledir: "*A1: H1.1 Ulusal ve uluslararası görünürlüğü artırarak lisans ve lisansüstü eğitim öğretimde tercih edilen üniversite olmak, H1.2 Lisans ve lisansüstü eğitimde dijital teknolojilerle desteklenmiş program sayısını artırarak evrensel ihtiyaçlara cevap verebilecek nitelikte öğrenciler yetiştirmek, H1.3 Öğrenci, akademik ve idari personele yönelik ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile hareketliliği artırmak, H1.4 Sunulan nitelikli eğitimi sürdürülebilir kılmak, eğitim-öğretimin iyileştirilmesine yönelik dijital teknoloji ve fiziki altyapıyı güçlendirmek; A2.: H2.1 Toplumun temel sorunlarını tespit ederek bu sorunlara çözümler*

üretecek bilimsel yayın sayısını ve niteliğini artırmak, H2.2 Laboratuvarlar ile uygulama-araştırma merkezlerinin sayısını artırmak ve fiziki/teknolojik altyapılarını güçlendirerek akreditasyonlarını yaygınlaştırmak, H2.3 Kamu-üniversite-sanayi iş birliğini geliştirmek ve çıktısı toplumsal/ekonomik değere dönüştürülebilir ortak proje sayısını ve niteliğini artırmak, H2.4 Uluslararası ve Avrupa Birliği çerçeve programlarına yönelik bilimsel araştırma projelerinin sayısını artırmak, H2.5 Patent, faydalı model, endüstriyel tasarım vb. nihai ürüne yönelik proje sayılarını artırmak; A3.: H3.1 Üniversite genelinde girişimcilik, inovasyon vb. alanlara müfredatlarda yer vermek, H3.2 Öğrencileri nitelikli projelere teşvik etmek ve girişimci öğrencileri desteklemek, H3.3 Üniversite genelinde girişimcilik temalı faaliyet sayısını artırmak, H3.4 Öğretim elemanlarını teknokent vb. merkezler bünyesinde faaliyetlere teşvik etmek ve desteklemek; A4.: H4.1 Öğrencilerin ve öğrenci topluluklarının sosyal sorumluluk faaliyetlerini teşvik etmek, H4.2 Üniversitenin akademik ve fiziki varlıklarını toplumsal fayda yaratmaya dönük olarak dış paydaşların kullanımına açmak, H4.3 Toplumun her kesimi için yaşam boyu öğrenmeye imkân veren programlar geliştirmek; A5.: H5.1 İç ve dış paydaşların iş birliğine açık yönetim anlayışını geliştirmek, H5.2 Devam etmekte olan fiziki yapılanmayla beraber eğitim, spor ve sosyal alanları geliştirmek, H5.3 Altyapı, peyzaj ve ağaçlandırma çalışmalarıyla kampüs alanını daha düzenli ve yeşil hale getirmek, H5.4 Kurumsal aidiyeti güçlendirme ve kurum kültürünü geliştirmek, H5.5 Güçlü bir altyapıya sahip yönetim bilgi sistemi kurmak.".

21 Mayıs 2026 Perşembe günü Kuruma yapılan çevrim içi ön ziyarette Kurum tarafından sunulan verilere göre Kurumda 81 araştırma görevlisi, 42 öğretim görevlisi, 155 doktor öğretim üyesi, 67 doçent ve 47 profesör olmak üzere toplam 392 öğretim elemanı bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının 269'u öğretim üyesi olarak görev yapmaktadır. Öğretim elemanlarının fakültelere göre dağılımına bakıldığında Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde 93, Edebiyat Fakültesinde 42, Fen Fakültesinde 32, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde 23, Spor Bilimleri Fakültesinde 15, Sağlık Bilimleri Fakültesinde 11, Yabancı Diller Yüksekokulunda 3 ve Rektörlük bünyesindeki müdürlük veya koordinatörlüklerde 12 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Kurum genelindeki tüm birimlerde ise 2026 itibariyle 67 kadın ve 241 erkek olmak üzere toplam 308 idari personel bulunmaktadır.

Kurumun 61.825 m^2 'si eğitim alanları, 18.717 m^2 'si araştırma alanları olmak üzere toplam 130.537 m^2 kapalı alanı ve toplam 3.802.062,97 m^2 açık alanı bulunmaktadır. Kapalı alan içerisinde 63 adet farklı amaçlı laboratuvarları ve 70 adet farklı kapasite ve türde derslikleri bulunmaktadır.

Kurumda altı fakülte bünyesinde yer alan 23 programda lisans eğitim devam etmekte olup bu programlarda 2.250'si kadın ve 2.546'sı erkek olmak üzere 4.796 öğrenci öğrenimlerine devam etmektedirler. Bu öğrencilerden 1.560'ı Edebiyat Fakültesinde, 1.334'ü Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde, 764'ü Sağlık Bilimleri Fakültesinde, 423'ü İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde, 396'sı Fen Fakültesinde ve 319'u da Spor Bilimleri Fakültesinde yer almaktadır. Kurumda bulunan üç enstitü (Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü) bünyesinde yer alan 27 lisansüstü programda (19 yüksek lisans ve 8 doktora) toplam 1.091 öğrenci öğrenimlerinde devam etmektedir. Bu öğrencilerden 564'ü Fen Bilimleri Enstitüsünde, 160'ı Sağlık Bilimleri Enstitüsünde ve 367'si de Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde yer alan lisansüstü programlarda yer almaktadır. Böylece Kurumda 4.796'sı lisans ve 1.091'i lisansüstü olmak üzere toplam 5.887 öğrenci öğrenim görmekte olup, bu öğrencilerin içerisinde 29 farklı ülkeden gelen 163 uluslararası öğrenci de bulunmaktadır. 2026 yılı itibarıyla Kurum lisans ve lisansüstü programlarından mezun olan öğrenci sayısı ise 5.617 olarak gerçekleşmiştir.

Kurum; Yükseköğretim Kurulu tarafından 9 Temmuz 2025 tarihinde "Eklemeli İmalat" alanında uzmanlaşan üniversite olarak ilan edilmiş olup, bunu takiben Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve ODTÜ TEKNOKENT ile iş birliği geliştirmiş "İleri Teknoloji ve İleri Üretim Teknolojileri" kümelenmesine dahil olarak, stratejik iş birliği oluşturmuştur. 2024 -2025 Eğitim Öğretim Yılında Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu (TÜSF) tarafından düzenlenen ÜNİLİG müsabakalarında Kurum, farklı spor branşlarında aldığı madalyalar ile Türkiye birincisi olmuştur. Ayrıca, 2025 Yılı

YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu'nda Kurum, kütüphane hizmetlerinden duyulan memnuniyet oranında en yüksek puanı alarak Türkiye birincisi olmuştur.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurumun yönetim yapısı ve idari yapılanması ile görev ve sorumluluklarının 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname esaslarına ve bunlara ilişkin ikincil mevzuatlara göre oluşturulmuşturulduğu tespit edilmiştir. Bununla birlikte Kurumun yönetim modeli ve organizasyon yapısını tüm birimleri kapsayacak şekilde oluşturduğu izlenmiştir. Tüm akademik birimlerde birim yöneticilerinin atanmış olduğu, genel olarak yöneticilerin görev tanımları ile yetki ve sorumluluk alanlarının belirlendiği izlenmiştir.

Kurumun idari yapılanması; Kurum tüzel kişiliğinin temsilcisi Rektör, Rektör Yardımcıları, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, İç Denetçiler, Genel Sekreter, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Genel Sekretere bağlı Daire Başkanlıkları ve Hukuk Müşavirliğinden oluşmaktadır. Kurum, akademik birimler olarak 6 Fakülte, 3 Enstitü, 1 Yüksekokul, 11 Araştırma ve Uygulama Merkezi, 21 koordinatörlük ve 1 direktörlük; idari birimler olarak da Genel Sekreterlik, 8 Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğünden oluşmaktadır. Kurumda fakülte yönetimi dekan, fakülte yönetim kurulu ve fakülte kurulundan; enstitü yönetimi enstitü müdürü, enstitü yönetim kurulu ve enstitü kurulundan; yüksekokul yönetimi yüksekokul müdürü, yüksekokul yönetim kurulu ve yüksekokul kurulundan oluşmaktadır. Kurumun idari birimlerinin yapısı ise Rektör'e bağlı bir Genel Sekreter, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Daire Başkanlıkları, Hukuk Müşavirliği, Müdürlükler ve akademik birimlerinde fakülte/yüksekokul/enstitü sekreterlikleri şeklindedir. Bunlara ilaveten Kurumda kalite komisyonu, eğitim öğretim komisyonu, araştırma komisyonu gibi komisyonların da oluşturulduğu ve aktif olarak işleyişlerinin de bulunduğu gözlenmiştir. Kurumun en yüksek karar verme organı, Üniversite Senatosu olup, Üniversite Senatosu 2547 sayılı Kanunun 14'üncü maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Kurumun ikinci üst düzey karar organı Üniversite Yönetim Kurulu'dur ve idari faaliyetlerde Rektör'e yardımcı bir organdır.

Kurumun genelinde ilgili mevzuata uygun şekilde yönetim ve idari yapılanmanın tamamlandığı tespit edilmiştir. Örneğin Kurumda Rektörlük yönetimi de dahil olmak üzere idari ve akademik birimlerde organizasyon şemaları Kurum web sayfaların bulunmakta olup, bu şemalarda yönetim kademeleri arasında bağlı olma/rapor verme gibi ilişki düzeyleri ve yönlerinin gösterildiği izlenmiştir. Kurumda bünyesindeki uygulama ve araştırma merkezi, koordinatörlük, direktörlük, ofis gibi idari yapıların kendilerine özgü mevzuatın oluşturulduğu, bu mevzuata göre yapılanmaları ve işleyişlerinin sağlandığı tespit edilmiştir. Ayrıca, idari ve akademik birimlerin yönetim yapısına uygun olarak mevcut süreçlere yönelik iş akışları, prosedür, talimat, görev tanımlarının bulunduğu da belirlenmiştir. Bu yapılar, Kurumda süreç temelli bir yaklaşımın benimsendiği göstermektedir. Kurumda iş ve süreçlerin gerçekleştirilmesinde PUKÖ döngüsü uygulamalarının benimsendiği ve yaygınlıkla uygulandığı gözlenmiştir.

Kurum, yönetim felsefesini ve entegre kalite güvencesi sistemini Kurum Stratejik Planı 2023-2027 belgelerinde yer alan misyon, vizyon ve kurumsal temel değerler doğrultusunda tasarlamaktadır. Kalite komisyonunun organizasyonel yapısı ve işleyiş mekanizmaları, her eğitim-öğretim yılı başında ilan edilen kurumsal Kalite Takvimi uyarınca önceden planlanmaktadır. Kurum 2024 ve 2025 KİDR verilerine göre akademik birimlerin tamamında kurumsal hedefler ile alt birim hedeflerinin uyumluluk performansı tanımlanmıştır.

Uluslararası standartlarla uyumluluğun ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 27001 belgeleri ile akredite edilmesi yönetim sistemine önemli bir katkı sağlamıştır. Kalite altyapısının sürdürülebilirliğini

sağlamak üzere Kalite Ofisinde uzman nitelikli insan kaynağı istihdamının kalıcı hale getirilmesi, Öğrenci Kalite Temsilcileri ve Kalite Kulübü için bağımsız fiziki çalışma alanları tahsis edilmesi ve öğrenci katılımının kurumsallaşması güçlü yan olarak ele alınmıştır

Süreçlerin operasyonel takibi Kurum 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu verilerine göre Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) üzerinden yürütülmektedir. Kalite süreçlerinin etkinliği, birimler bazında üretilen iç değerlendirme raporları ve veri tabanlı izleme yazılımları vasıtasıyla yürütülmektedir. Kurumda senato, üniversite yönetim kurulu, birim yönetim kurulları ve birim kurulları, bölüm akademik kurulu ve bölüm kurullarının ilgili mevzuat kapsamında düzenli olarak toplandığı belirlenmiştir. Bunlara ilaveten Rektörlük tarafından sadece akademik birim yöneticilerinin katıldığı "üst yönetim toplantılarının" da yapıldığı ve bu toplantılarda kurum ve birimlerin işleyişi ve performansının değerlendirildiği ve iyileştirme kararlarının alındığı da saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve incelenen kanıtlardan görülmüştür. Özellikle Rektör ve rektör yardımcılarının akademik birimlerde yarıyıl sonlarında yapılan birim kurulu toplantılarına katılmalarının memnuniyetle karşılandığı saha ziyaretinde görüşme yapılan paydaşlar tarafından ifade edilmiştir. Kurumda her yıl yapılan memnuniyet anketleriyle (iç paydaş ve dışa paydaş) yönetim ve idari yapının faaliyetlerinin ve performanasının izlendiği ve bu memnuniyet anketlerinin sonuçlarına göre gerekli iyileştirmelerin yapıldığı da belirlenmiştir. Ayrıca bu değerlendirmelerde karar alma iş akış şeması, Veri Yönetimi Koordinatörlüğü genel değerlendirmeleri, KAP Eylem Planı kapsamında Kalite Komisyonu kararları, dış paydaş çalıştayı, eğitimde iyi örnekler çalıştayı gibi çalışmalar kaydedilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Kurum, yönetsel organizasyon şemasını ve idari operasyonların yönetim ilkelerini Kurum Stratejik Planı 2023-2027 belgesindeki "ortak akıl ve katılımcılık" ile "şeffaflık" temel değerleri çerçevesinde kurgulamaktadır. Yönetim fonksiyonlarının yasal mevzuata, verimlilik ilkelerine ve stratejik amaçlara göre nasıl şekilleneceği, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda dönemsel programlarla planlanmaktadır.

Kurumda üst yönetim liderlik anlayışıyla, akademik-idari-toplumsal gelişmeleri takip ederek, iç ve dış paydaşların ihtiyacına göre belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alarak belirsizlikleri ve karmaşıklıkları sorun çözen liderlik anlayışıyla misyon ve vizyonuna uygun olarak çözdüğü saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ile incelenen kanıtlardan izlenmiştir. Rektör başta olmak üzere Kurum üst yönetiminin ve çalışanlarının hızlı ve koordineli çalışması ve kamu/özel kurum ve kuruluşlar ile iş birliklerinin güçlü olması, saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde tespit edilmiştir. Kurumda farklı paydaşlar ile iş birliği ve koordinasyon içerisinde sorunlara hızlı çözümler üreten, çalışmalarda hızlı yol alan çevik bir liderlik yaklaşımının benimsendiği gözlenmiştir.

Kurum; senato, yönetim kurulu ve rektörlük liderliğinde genel sekreterlik ve bağlı daire başkanlıkları vasıtasıyla operasyonel süreçleri sevk ve idare etmektedir. Kurum 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu verilerine göre, bürokratik süreçleri azaltmak ve kurumsal işleyişi hızlandırmak amacıyla idari anlamda karar verme iş akış şemaları oluşturulmuş ve resmi yazışmalar Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) üzerinden dijital olarak yürütülmektedir. Stratejik plan hazırlama, PUKÖ raporu hazırlama eğitimleri verilmiştir.

Yönetsel yapıların ve idari birimlerin iş yapma performansları, mali verimlilikleri ve iş takvimine uyumları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan iç kontrol raporları ile denetlenmektedir. Operasyonel süreçlerinde ve organizasyonel yapıda yetki devirleri ve iş tanımları bulunmaktadır.

Akademik ve idari birimler ile Rektörlük yönetimi arasında etkin bir iletişim ağının oluşturulduğu

izlenmiştir. Kurumun genelinde liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi yönünde çalışmaların ve iyileştirmelerin sürdürüldüğü belirlenmiştir. Kurumda tespit edilen "ulaşılabilir üst yönetim" anlayışı kapsamında üst yönetim ile akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlar arasında güçlü bir iletişim ortamının bulunduğu ve çok olumlu karşılandığı, saha ziyaretinde görüşme yapılan iç ve dış paydaşlar tarafından memnuniyetle ifade edilmiştir. Ulaşılabilir veya erişilebilir yönetim anlayışının Kurumun tamamında yaygınlaşması olumlu karşılanmıştır.

Kurumda ve birimlerde kaliteye önem veren dinamik ve heyecanlı bir yönetimin bulunmasının, kalite anlayışı ve kültürünün Kurumun akademik ve idari birimlerinin tamamına yaygınlaştırılmasına ve akademik ve idari personelin büyük bir kısmı tarafından benimsenmesine neden olduğu yapılan ziyaretlerdeki görüşmelerde gözlenmiştir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde liderlerin kalite güvence süreçlerini benimsemesi ve sahiplik etmesi hem Rektörlük yönetiminde hem de birim yönetimlerinde gözlenmiştir. Kalite güvence sistemi süreçleri ile ilgili birçok toplantıya ilgili rektör yardımcısının yanı sıra rektörün de katılması sunulan kanıtlardan izlenmiştir.

ÜBYS modülleri ve personelin yönetsel süreçlerdeki rolleri sistem üzerinde tanımlanmıştır. Fakülte ve enstitüler için kurulan alt komisyonların KİDR ana ölçütleri doğrultusunda sınırlı çalışmalar yürüttüğü görülmüştür.

Kurumda liderlik faaliyetlerinin izlendiği ve iyileştirme etkinliklerinin yapıldığı gözlenmiştir. Kurumda memnuniyet anketlerinin sürekli olarak gerçekleştirildiği ve sonuçlarının da Kurum Veri Yönetim Koordinatörlüğü web sayfasından kamuoyu ile paylaşıldığı tespit edilmiştir. Genelde yarıyıl sonlarında gerçekleştirilen ve Rektörün de katıldığı birim kurulu toplantılarında akademik birimlerin faaliyetleri ve performansları ile memnuniyet anketi sonuçlarının değerlendirildiği, iyileştirme yönünde kararların alındığı ve uygulandığı sunulan kanıtlarda görülmüştür. Örneğin en son Kurum tarafından yapılmış olan 2025 Yılı Liderlik Memnuniyet Raporu'nun iyileştirme çalışmalarının 2026 yılı içinde yapılmasının planlandığı, saha ziyaretinde kaydedilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurum, küresel ve ulusal ölçekte yükseköğretim alanında yaşanan yapısal değişimlere, dijital dönüşüm gerekliliklerine ve YÖK'ün misyon farklılaşması stratejilerine uyum sağlayabilmek amacıyla kurumsal dönüşüm kapasitesini Kurum Stratejik Planı 2023-2027 hedefleri kapsamında stratejik olarak planlamaktadır. Stratejik planda, Kurumun geleneksel bir eğitim yapısından ziyade "Araştırma Üniversitesi" vizyonuna evrilmesi ve 3. nesil girişimci üniversite modeline dönüştürülmesi proaktif bir yaklaşımla takvimlendirilmiştir.

Planlanan kurumsal dönüşüm hamleleri, 2025 yılının Kurum genelinde bir "seferberlik yılı" ilan edilmesiyle birlikte operasyonel bir zemine taşınmıştır. Dönüşümün en somut çıktısı olarak, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından yürütülen ihtisaslaşma programı dahilinde Kurum, "Eklemeli İmalat" alanında uzmanlaşan ihtisas üniversitesi statüsüne dönüştürülmüştür. Bu yapısal dönüşümü desteklemek amacıyla Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve ODTÜ TEKNOKENT ile makro düzeyde stratejik ortaklıklar kurulmuş ve "İleri Teknoloji ve İleri Üretim Teknolojileri" kümelenmesi hayata geçirilmiştir. YÖK tarafından "Eklemeli İmalat" alanında uzmanlaşan üniversite ilan edilerek, kurumsal misyonun ve odağın başarıyla dönüştürülmesi ve ulusal düzeyde tescillenmesi, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile ODTÜ TEKNOKENT kümelenme ortaklıkları sayesinde, kurumsal Ar-Ge modelinin bölgesel sınırları aşarak makro-endüstriyel bir ekosisteme entegre edilmesi güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir.

Kurumsal hafızayı ve tüm birimlerin esnek yönetim kapasitesini artırmak adına, fakülte ve

enstitülerin kendi özgün PUKÖ şemalarını içeren raporlar yazma kültürüne geçişi sağlanmıştır. Kurumsal dönüşüm adımlarının etkililiği Entegre Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) üzerinden izlenen performans göstergeleri vasıtasıyla kaydedilmektedir. Stratejik Plan Geliştirme Kurulu ve Kalite Komisyonu, altı aylık periyotlarla alt birimlerin dönüşüm hedefleriyle (akreditasyon sayıları, disiplinlerarası lisansüstü programlar, patent tescilleri) ne ölçüde senkronize olduğunu ölçmekte ve kurumsal risk analiz raporları üretmektedir. Uzman araştırmacı ihtiyacı gibi konular ele alınmaktadır. Dönüşümün sürdürülebilirliğini sağlamak adına, Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesindeki doktora programlarına mezuniyet için SCI/SCI-Expanded dergilerde makale yayınlama şartı getirilerek bilimsel dönüşümün niteliği güvenceye alınmıştır. Aynı zamanda, alanında uzman öğretim üyesi eksikliği riski taşıyan stratejik bilim dallarındaki bazı araştırma görevlileri, kurumsal yetkinlik açığını kapatmak amacıyla yurt içi ve yurt dışındaki saygın üniversitelerde lisansüstü eğitim almak üzere görevlendirilmiştir. Kurumsal dönüşüm kapsamında, bu iyileştirmlere ek olarak kurumsal dönüşüm ve vizyon değişikliklerinin getirdiği yeni iş akışları ile değişen görev tanımlarının, özellikle idari personel kademelerinde yaratabileceği muhtemel direnci en aza indirmek amacıyla sistematik bir "Değişim Yönetimi", "Kurumsal Aidiyet Eğitim Programı" gibi yaklaşımların oluşturulması ve yaygınlaştırılması da önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurum, iç kalite güvencesi mekanizmalarını YÖKAK kılavuz ilkeleri ve Kurum Stratejik Planı 2023-2027 hedefleri doğrultusunda yapılandırmaktadır. Kurumun, kalite politikasını "*nitelikli eğitim-öğretim ile araştırma-geliştirme ve topluma hizmet için temel değerlerden ödün vermeden bilime, etik ilkelere ve hukuka dayalı, yenilikçi, iyileştirme esaslı planlamalar yapan saygın bir dünya üniversitesi olmaktır.*" şeklinde tanımladığı; bu politikaya bağlı olarak YÖKAK Kalite Güvence Sisteminin "liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı" gibi alanlarında temel ilkelerini belirlediği ve Kalite Koordinatörlüğünün web sitesinden kamuoyu ile paylaştığı tespit edilmiştir.

Kurumun kalite çalışmalarına zemin oluşturan "Erzurum Teknik Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komsiyonu Yönergesi" bulunmaktadır. Bu yönergeye göre iç kalite güvence sisteminin en üst organı Kurum Kalite Komisyonu olup, Kalite Koordinatörlüğü bu süreçte kalite ve akreditasyon çalışmalarının yürütülmesindeki başlıca idari mekanizmadır. Kalite Komisyonu, başlıca Kurum senatosu ve yönetim kurulunda yer alan akademik birim üst yöneticileri ile seçilmiş uygulama ve araştırma merkez müdürleri, daire başkanları ve koordinatörller ile öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. Birimlerde de birim kalite komisyonları oluşturulmuş ve çalışmalarını sürdürmektedirler. Kurum ve birim kalite komisyonları ile Kalite Koordinatörlüğünün çalışma usul ve esasları ilgili yönergede tanımlanmıştır. Kurumun, iç kalite güvencesi süreçlerinin operasyonel gücünü artırmak adına 2025 yılını genel bir "kalite seferberliği dönemi" olarak ilan ettiği ve bu doğrultuda, Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde kalıcı ve tam zamanlı uzman personel istihdam ederek, birimlerde kalite güvence süreçlerine yönelik eğitim ve rehberlik hizmetlerini sunduğu görülmüştür. Kalite Koordinatörlüğünün web sayfasında, Koordinatörlüğün yönetim yapısı, misyon, vizyon ve politikaları, insan kaynakları, çalışma usul ve esasları ile faaliyetlerine ilişkin ayrıntılı bilgilerin yer aldığı görülmüştür. Ayrıca öğrencilerin sürece entegrasyonu için Öğrenci Kalite Temsilcileri ve Kalite Kulübü etkin birer paydaş olarak konumlandırılmış, kendilerine özel fiziki çalışma alanları tahsis edilmiştir.

Kurum genelinde bir kalite ve akreditasyon kültürü ile kalite güvence sistemi mekanizmalarının ve süreçlerinin bilinirliğinin ve uygulamalarının Kurum genelinde yaygın olduğu saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde tespit edilmiştir. Örneğin, Kurumda ISO 9001 (Kalite Yönetim Sistemi) uygulamaları ile program akreditasyonlarının bulunduğu izlenmiştir. Ayrıca, kalite bilinci ve kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak, personelde "kurumsal kalite okuryazarlığını" geliştirmek için Kalite Koordinatörlüğü ve Sürekli Eğitim Merkezi tarafından personele yönelik eğitimlerin

verildiği 2025 yılı KİDR'den izlenmiştir. Bu eğitimlerin, Kuruma sürekli olarak yeni personel ve öğrencilerin de katıldığı göz önüne alındığında, sistematik olarak yapılması önerilmektedir.

Kalite güvencesinin kurumsal bir işleyişe dönüşmesi amacıyla her akademik yılın başında kapsamlı bir "Kalite Takvimi" Kalite Komisyonu tarafından planlanarak, kalite çalışmalarının bir takvime bağlandığı ve stratejik planda yer alan "kalite kültürünün tüm paydaşlarca içselleştirilmesi" vizyonu doğrultusunda, faaliyetlerin kapsamının önceden tasarlandığı hem incelenen kanıtlar hem de saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden anlaşılmıştır. Önceki Kurum iç değerlendirme raporlarının, dar bir ekip tarafından hazırlandığı, saha ziyareti sırasında yapılan görüşmelerden anlaşılmış olup; bu raporların bölümleri ve birimlerin iç değerlendirme raporlarının da dikkate alınarak, yıla yayılan bir çalışma takvimi ve ilgili tüm paydaşların katılımıyla hazırlanması ve bu kapsamıda, Kurumda akademik bölüm ve birimler ile idari birimlerin de her yıl sonunda YÖKAK Kalite Güvence Sistemi ölçütleri kapsamında bölüm/birim iç değerlendirme raporu yazmalarının sistematik hale getşirilmesi önerilmektedir.

Kalite güvencesi süreç yönetimi kapsamında (ilgili ölçütte de bahsedildiği gibi) mevzuat, PUKÖ döngüsü uygulamaları, prosedürler, görev tanımları, iş akışları, görev ve sorumluluklar, risk değerlendirmeleri, geri bildirim mekanizmaları (anketler, vb.) gibi süreç yönetimine ilişkin araçların Kurum genelinde tanımlandığı ve uygulandığı görülmüştür. PUKÖ mekanizmasının en alt birimlerde işletilmesi amacıyla her fakülte, enstitü, yüksekokul ve daire başkanlığının kendi PUKÖ şemalarını içeren bağımsız PUKÖ Raporu üretmesinin sağlandığı izlenmiştir. PUKÖ döngüleri için UBYS ile konuşan bir sistem olarak İİBF ve Mühendislik Fakültesinin yeni hazırladığı ve pilot uygulamasının Haziran/2026 da deneneceği programın kullanılacağı, stratejik plan için stratejik plan değerlendirme programı kullanıldığı ve tüm akademik birimlerin ve Kurumun stratejik hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığının denetlendiği bildirilmiştir.

İç kalite güvencesi mekanizmalarının işlerliği ve birimlerin kalite standartlarına uyum seviyeleri, kurulan alt çalışma grupları (KİDR hazırlama komisyonları) vasıtasıyla denetlenmektedir. Kurumda 2024 ve 2025 KİDR süreçlerinde yetkinlik ve kapsayıcılık esaslı çalışma grupları kurularak, Kurumun göstergeleri, alt birimlerin stratejik hedeflere ulaşma performansları ve kalite takvimine uyumları, birimler tarafından izlenmektedir. yapılan bu izlemenin ana ölçütlerin yanı sıra tüm alt ölçütleri kapsaması da önerilmektedir.

Yapılan iç denetimler ve dış değerlendirme (2023 KAR) süreçlerinde tespit edilen geliştirmeye açık yönlere yönelik planlar bulunmaktadır. Geçmiş dönemlerde tespit edilen "iç kalite güvencesi standartlarının belgelendirilmesi ve kurumsal hafızaya işlenmesi" ihtiyacı doğrultusunda, yönetsel ve operasyonel süreçlerin kalitesini tescillemek üzere ISO 9001 (Kalite Yönetim Sistemi), çevresel süreçler için ISO 14001 (Çevre Yönetim Sistemi) ve veri akışları için ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) uluslararası sertifikasyonları başarıyla tamamlanarak kurumsal güvence altına alınmıştır.

Ayrıca, bir iç kalite güvence sistemi iyileştirme mekanizması olarak 2025 yılı içerisinde birimler arası akran değerlendirme takımlarının kurularak, 2026 yılı içerisinde verilen eğitimlerden sonra akran değerlendirmelerinin gerçekleştirilecek olması, Kurumda kalite güvence sisteminin yagınlaştırılması ve içselleştirilmesinin yanında izleme ve iyileştirme çalışmaları açısında olumlu karşılanmıştır. Bu uygulamanın birim kalite komisyonlarının etkinliğinin ve faaliyetlerinin paydaşlarla birlikte izlenmesi ve iyileştirilmesi açısından olumlu olacağı değerlendirilmiş olup, raporlamalarda paydaş geri bildirimlerinin değerlendirildiği ve bağlı iyileştirmelerin yapıldığının kanıta dayalı gösterilmesi önerilmektedir.

Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla hem Kurum hem de birimler düzeyinde idari yapılanmaların bulunması, birimler düzeyinde kalite ve akreditasyon çalışmalarının yürütülmesi, iç kalite güvence sistemi süreçlerinin dijitalleştirilmesi yönünde çalışmaların ve uygulamaların bulunması ve kalite güvence sistemi süreçlerine iç ve dış paydaş katılımı mekanizmalarının ve geri bildirim alma uygulamaları olumlu değerlendirilmiştir.

Kurumun Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında Kurumun kalite güvence sisteminin yönetimi ve işleyişine ilişkin mekanizmalara ve uygulamalara, kalite ve akreditasyon çalışmaları, dokümanları ve rehber materyallerine, Kurum iç değerlendirme raporlarına, performans değerlendirme, stratejik plan izleme raporları ve kurumsal geri bildirim raporlarına yer verildiği; kurumda kalite ve akreditasyon çalışmalarına yönelik izleme ve iyileştirmelerin yapıldığına dair uygulamaların var olduğu gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum, topluma karşı olan şeffaflık ödevini ve idari-mali hesap verebilirlik süreçlerini Kurum 2025 Yılı Performans Programı Raporu ve Kurum Stratejik Planı 2023-2027 belgesinde ilan edilen "şeffaflık ve hesap verebilirlik" temel değerleri kapsamında planlamaktadır. Paydaşların ve kamuoyunun doğru, nitelikli ve zamanında bilgiye erişimini güvence altına almak amacıyla, hangi kurumsal verilerin, hangi dönemlerde ve hangi kanallarla (web sitesi, basın açıklamaları, faaliyet raporları) kamuoyuna ilan edileceği Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü koordinasyonunda yıllık olarak takvime bağlanmaktadır.

Planlanan kamuoyunu bilgilendirme ve şeffaflık politikaları, kurumun dijital platformları ve resmi yayınları vasıtasıyla operasyonel hale getirilmektedir. Kurum 2025 Yılı Yatırım Programı Raporu ve Kurum 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu verilerine göre; Kurumun bütçe harcamaları, yatırım ödenekleri, performans programları ve stratejik hedeflerin gerçekleşme performansları web sitesi üzerinden kamuoyunun incelemesine açık şekilde düzenli olarak yayımlanmaktadır. Ayrıca, iç ve dış paydaşların kurumsal kararlara katılımını sağlamak ve hesap verebilirlik zeminini güçlendirmek amacıyla "Dış Paydaş Çalıştayları" düzenlenmekte ve "Toplumsal Katkı Masası" üzerinden gelen geri bildirimler kurumsal hafızaya kaydedilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme mekanizmalarının doğruluğu, güncelliği ve kurumsal beyanların güvenilirliği, yasal denetim yollarının yanı sıra iç kontrol standartları uyarınca kontrol edilmektedir. İdarenin şeffaflık derecesi ve mali bilgilerin doğruluğu, her mali yılsonunda Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı ve Üst Yönetici (Rektör) Güvence Beyanı ile denetlenerek tescil edilmektedir.

Uluslararası derecelendirme ve sıralama sistemlerinin hassasiyetleri de göz önünde bulundurularak, kamuoyuna açık bilgi paketlerinin ve akademik performans verilerinin doğruluğunu artırmak üzere Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile dijital bilgi paketleri revize edilerek kamuoyunun erişimine sunulmuştur.

Kurumun mali harcamalarını, kamu yatırımlarını ve idari faaliyet sonuçlarını yasal takvimlere tam uyumlu şekilde, şeffaf ve anlaşılır raporlar halinde web sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşması, üst yönetimin (Rektörlük ve Mali Hizmetler) kurumsal verilerin doğruluğunu yasal güvence beyanları ile taahhüt ederek kurumsal hesap verebilirlik mekanizmasını en üst düzeyde işletmesi, Dış Paydaş Çalıştayları ve Toplumsal Katkı Masası aracılığıyla, hesap verebilirlik ilkesinin işletilmesi güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir.

2026 yılında yapılan II. Dış Paydaş Çalıştayına ilk kez kurumsal iletişim masasının eklendiği ve bu masaya konuyla ilgili uzmanların davet edildiği kaydedilmiştir. Kurum tarafından sunulmuş olan Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü 2025 yılı PUKÖ Raporunun izleme çalışmalarının sistematik hale getirilmesi, yıllara göre değerlendirmelerin yapılması, iyileştirme önerilerinin PUKÖ adımlarına uygun olarak ele alınması bu konudaki çalışmalara ait süreçlerin işlevselliğini artıracağı önerilmektedir.

Üniversite web sitesi ve web sitesinde bilgiye erişim gibi kurumun dışarıya açık olan alanlarının

sadece iç paydaşların memnuniyeti değil ayrıca dış paydaş memnuniyetinin değerlendirilmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun akademik, sosyal ve bilimsel başarı çıktılarını, sadece standart metin raporları halinde değil; geniş halk kitlelerinin ve dış paydaşların daha hızlı analiz edebileceği tasarımlarla kamuoyuna sunma mekanizmasının geliştirilmesi, Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü bilgilendirme faaliyetlerine ait PUKÖ kapatma raporlarının paydaş geri dönüşlerine dayalı olarak sistematik ve sürdürülebilir olarak ele almak için yapılan iyileştirmelerin etkinlik ve kapsamının genişletilerek yaygınlaştırılması, Web Sayfası ve kanıtlarda özellikle kurumun dışarıya açık olan verilerinde KVKK ile uyumlu olmasının göz önüne alınması ile iç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimlerinin etkin izlenmesi gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumun misyon, vizyon ve politikalarının iç ve dış paydaşların katılımıyla oluşturulduğu, stratejik plan kapsamında belirlenen amaç ve hedeflerle ilişkilendirildiği ve kurumsal yönetim süreçlerine yansıtıldığı görülmektedir. Kurumun misyonu "İnsanı kuşatan tüm yönleriyle nitelikli bir eğitim sunan, bölge ve ülke ihtiyaçlarını da dikkate alarak AR-GE faaliyetlerini yürüten, ürettiği bilgi ve sunduğu hizmetlerle bölge ve ülke düzeyinde sosyo-ekonomik kalkınmayı ve yanı sıra girişimcilik ekosistemini destekleyen bir üniversite olmaktır." ve vizyonu ise "insanlığa değer katan öncü ve saygın bir üniversite olmaktır.". Kurumun misyon ve vizyon belgesi web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır. Akademik birimlerin de Kurum misyon ve vizyonuna bağlı olarak birimlerine özgü misyon ve vizyon belgelerini web siteleri aracılığıyla kamuoyu ile paylaştıkları görülmüştür. Benzer şekilde Kurum bünyesindeki koordinatörlükler ile araştırma ve uygulama merkezilerinin de birimlerine özgü misyon ve vizyon belgelerini oluşturdukları ve kamuoyu ile paylaştıkları izlenmiştir.

Kurumun bir kalite politikası ile bu politika kapsamında eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, liderlik, yönetişim ve kalite alanında temel ilkelerini açık, anlaşılır ve net olarak belirlemiş ve ilan etmiştir. Kurumun kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma alanlarına yönelik politikalarını tanımladığı ve bu politikaların çeşitli kurumsal dokümanlar aracılığıyla duyurulduğu anlaşılmaktadır. 2023 KAP Değerlendirme Raporunda belirtilen gelişmeye açık yönler doğrultusunda yeni koordinatörlükler ve komisyonların kurulması, Veri Yönetimi Koordinatörlüğünün oluşturulması, birim düzeyinde stratejik planlama çalışmalarının başlatılması ve performans izleme mekanizmalarının geliştirilmesi, kurumun stratejik yönetim yaklaşımını güçlendirmeye yönelik önemli uygulamalar olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca misyon farklılaşması kapsamında YÖK tarafından "Eklemeli İmalat" alanında uzmanlaşan üniversite olarak belirlenmesi, Kurumun stratejik yönelimini somutlaştıran önemli bir gelişme olarak görülmektedir.

Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamaların kurumsal performansa etkisinin sistematik olarak değerlendirildiğini, elde edilen sonuçların politika ve stratejilerin güncellenmesinde kullanıldığını ve alınan önlemlerin etkililiğinin ölçüldüğü, Kurumun stratejik plan hazırlık çalışmalarında izlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurumun 2023-2027 dönemini kapsayan bir stratejik planının bulunduğu; bu stratejik planda stratejik amaç ve hedefleri ile performans göstergelerinin belirlendiği izlenmiştir. 2023 yılındaki KAR'da ifade edilen geliştirmeye açık yönler de dikkate alarak, Kurumun stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleşme düzeylerini izlemeye, değerlendirmeye ve sonuçlarını iyileştirme süreçlerine yansıtmaya yönelik sistematik mekanizmalar oluşturarak bir takım iyileştirmeler yaptığı tespit edilmiştir. Veri Yönetim Koordinatörlüğü, Dijital Dönüşüm ve Yapay Zeka Koordinatörlüğü, Akademik Yazım Destek Ofisi Koordinatörlüğü, Toplumsal Katkı ve Eşitlik Koordinatörlüğüi Araştırma ve Geliştirme Komisyonu, Spor Tesisleri Koordinatörlüğü, Spor Dostu Kampüs Koordinatörlüğü gibi idari yapılanmalar, bu mekanizmalara örnek olarak gösterilebilir. Ayrıca, kalite takviminin oluşturulması, stratejik plan izleme sisteminin geliştirilmesi ve performans verilerinin düzenli olarak raporlanması, stratejik yönetim süreçlerinin kurumsal düzeyde yapılandırıldığını göstermektedir.

Kurumda stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleşme düzeyleri SCI-VAL analizleri, memnuniyet anketleri, URAP değerlendirmeleri, akademik kurul toplantıları, toplumsal katkı performans raporları ve çeşitli kurumsal izleme araçları yoluyla düzenli olarak takip edilmektedir. 2025 yılı KİDR, Kurum web sitesi ve saha ziyaretinde yapılan sözlü görüşmeler, elde edilen sonuçların yönetim süreçlerinde değerlendirilmesi sonucunda mevcut süreçlerin yeniden yapılandırılması ve performans izleme mekanizmalarının güçlendirilmesi gibi iyileştirme uygulamalarının hayata geçirildiğini göstermektedir. Bu örneklerden, Kurumun performans izleme sonuçlarını karar alma süreçlerinde kullandığı ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsediği anlaşılmıştır. Ayrıca birim düzeyinde, stratejik plan hazılama komisyonalrının oluşturularak, stratejik planlama çalışmalarının başlatılması, performans göstergelerinin izlenmesine yönelik kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve veri temelli yönetim anlayışının yaygınlaştırılması, stratejik yönetim uygulamalarının Kurum geneline yayıldığını göstermektedir. 2025 yılı Stratejik Plan Genel Değerlnedirme Raporunun, Rektörlük yönetimine sunulması ve değerlendirilmesi üzerine, Kurumda 2028-2032 dönemi stratejik plan hazılıklarına da başlanmıştır. Stratejik amaç ve hedeflerin düzenli olarak izlenmesi, sonuçların ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilmesi ve bu değerlendirmeler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Sonuç olarak Kurumda stratejik amaç ve hedeflerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve elde edilen sonuçların iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması yönünde sistematik uygulamaların bulunduğu, bu uygulamaların Kurum genelinde yaygınlaştığı ve sürdürüldüğü izlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Performans yönetimi

Kurumda performans yönetim süreçlerinin tanımlandığı, performans göstergelerinin belirlendiği ve bu göstergelerin izlenmesine yönelik çeşitli mekanizmaların oluşturulduğu görülmektedir. 2023 KAP Değerlendirme Raporunda performans göstergelerinin izlenmesi ve PUKÖ döngülerinin güçlendirilmesine yönelik belirtilen gelişmeye açık yönler doğrultusunda Veri Yönetim Koordinatörlüğünün kurulması, kalite takviminin oluşturulması ve entegre stratejik plan izleme ve değerlendirme sisteminin geliştirilmesi önemli kurumsal gelişmeler olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda performans göstergeleri SCI-VAL analizleri, öğrenci ve personel memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri, URAP performans analizleri, akademik genel kurul toplantıları ve toplumsal katkı performans raporları aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Stratejik plan izleme sistemi üzerinden performans verilerinin belirli periyotlarla takip edilmesi ve raporlanması, performans yönetimi anlayışının kurumsal düzeyde benimsendiğini göstermektedir. Ayrıca fakülte ve yüksekokul düzeyinde yürütülen performans değerlendirme uygulamaları ile performans yönetim kültürünün Kurum geneline yaygınlaştırılmaya

çalışıldığı anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, performans göstergelerinin izleme sistemleri ile tam entegrasyonunun sağlanması, performans sonuçlarına bağlı alınan iyileştirme kararlarının daha görünür hale getirilmesi, performans sonuçlarının stratejik karar alma süreçlerine etkisinin somutlaştırılması ve gerçekleştirilen iyileştirmelerin performans göstergelerine yansımasının sistematik biçimde ölçülmesi hususlarında gelişime ihtiyaç bulunduğu değerlendirilmektedir. Ayrıca performans sonuçları doğrultusunda alınan önlemlerin etkililiğinin kurumsal düzeyde analiz edilmesi ve bu sonuçların kurumsal öğrenme mekanizmalarına dönüştürüldüğünü gösteren kanıtların güçlendirilmesi gerekmektedir.

Sonuç olarak kurumda performans yönetim sistemine ilişkin uygulamalar bulunmakta, performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ancak performans sonuçlarının iyileştirme süreçlerine etkisinin sistematik olarak gösterilmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin sonuçlarının ölçülmesi boyutlarında süreçlerin geliştirilmesine ihtiyaç bulunduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurum; yönetsel, akademik ve idari süreçlerin şeffaf bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla kurumsal verilerin toplanması, işlenmesi ve saklanması süreçlerini planlamaktadır. Kurum Stratejik Planı 2023-2027 hedefleri kapsamında, tüm alt birimlerin verilerinin tek bir merkezde konsolide edilmesi ve stratejik karar alma mekanizmalarında "veri temelli yönetim" modeline geçilmesi veri yönetimi koordinatörlüğü ile tasarlanmıştır. Bu planlama doğrultusunda, veri güvenliğinin ve erişilebilirliğinin sağlanması Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın yıllık stratejik iş takvimine bağlanmıştır. Tasarlanan bilgi yönetim politikaları eğitim, araştırma, toplumsal katkı, insan kaynakları ve mali yönetim alanındaki tüm kurumsal göstergeler dijital ortama aktarılmıştır. Uluslararası indekslerin hassasiyetleri dikkate alınarak, alt akademik birimler ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı arasında koordinasyon sağlanmıştır.

Kurum, bilgi yönetim sistemlerini kurumsal yönetim, kalite güvencesi ve stratejik planlama süreçlerinin temel bileşenlerinden biri olarak ele almakta; dijital dönüşümü yalnızca teknik bir iyileştirme alanı değil, bütüncül bir kurumsal gelişim süreci olarak tanımlamaktadır. Bu kapsamda Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) merkezli bir dijital mimari benimsenmiş; öğrenci, personel, akademik faaliyetler, idari süreçler, araştırma projeleri, kalite güvencesi ve stratejik planlama gibi çok sayıda alanı kapsayan modüller tek bir veri omurgası altında bütünleştirilmiştir. Kurum, geçmişte kullanılan dağınık ve entegre olmayan sistemlerin yol açtığı veri bütünlüğü ve karar destek sorunlarını tespit etmiş; bu sorunlara yanıt olarak merkezi, modüler ve entegre bir yapı oluşturmuştur. UBYS'ye ek olarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde geliştirilen yerel yazılımların da sisteme entegre edilmesiyle, kurumsal ihtiyaçlara özgü çözümler üretilmiş; veri tekrarını azaltan ve manuel müdahaleyi en aza indiren bir dijital ekosistem kurulmuştur. Bilgi güvenliği, ISO/IEC 27001 sertifikası, merkezi loglama, felaket kurtarma altyapısı ve düzenli sızma testleriyle güvence altına alınmıştır.

Ölçüt kapsamında Kurumun en belirgin güçlü yönü, bilgi yönetim sistemlerinin kapsam, entegrasyon ve güvenlik boyutlarında yüksek bir olgunluk düzeyine ulaşmış olmasıdır. UBYS'nin yalnızca öğrenci ve personel işlemleriyle sınırlı kalmayıp; kalite güvencesi, akademik performans, araştırma projeleri gibi alanları da kapsaması, YÖKAK Dereceli Değerlendirme Ölçeği'nde "Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir" tanımıyla örtüşmektedir. Kurumda bilgi yönetimi kapsamında birtakım iyileştirmelerin yapıldığı tespit edilmiştir. Örneğin bilgi güvenliği alanında ISO/IEC 27001 sertifikasının alınmış olması, risk

analizi, yedekleme ve felaket kurtarma mekanizmalarının tanımlı ve işletiliyor olması, sistemin sürdürülebilirliğini ve güvenilirliğini destekleyen güçlü kanıtlar sunmaktadır. Ayrıca, yerel yazılımların geliştirilerek UBYS ile entegre edilmesi, Kurumun yalnızca hazır sistem kullanan bir yapıdan öteye geçerek kurumsal kapasite geliştirme yaklaşımını benimsediğini göstermektedir. Kurumun Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ait 2021 yılı Düzeltici Faaliyet formları ve 2026 yılı PUKÖ Döngü Matrisi gibi çalışmaları görülmüştür. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından AR-GE ve yazılım geliştirme çalışmaları başlatılmış olup, yazılımın mimari yapısı ve ihtiyaç analizlerinin belirlenmesi amacıyla Veri Koordinatörlüğü ile iş birliği içerisinde toplantılar yapıldığı ve çalışma takviminin oluşturulduğu kaydedilmiştir.

Kurumda "Entegre Kurumsal Yönetişim" seviyesine geçiş için gerekli altyapıya ulaşma planı çalışmalarının sürdürüldüğü izlenmiştir. Kurum, bilgi yönetim sistemleri alanında güçlü bir teknik ve yönetsel altyapı kurmuş; entegrasyon, güvenlik ve izleme boyutlarında önemli ilerleme sağlamıştır. Uzaktan Eğitim sisteminde kullanılan Moodle'da notların ÜBYS'ye aktarılmasını sağlayan Moodle-Excel Dönüştürücü yazılımı geliştirilmiş ve hizmete alınmış, kampüs içerisinde WiFi altyapısında görülen aksaklıklar, saha analizleri sonucunda iyileştirilmiş ve paydaş görüşleri doğrultusunda da Kurum web sitesi mobil uyumlu olarak iyileştirilmiştir. Bunlara ilaveten sistemin ürettiği verinin öğrenme çıktıları ve kalite iyileştirme kararları üzerindeki etkisinin daha açık ve sistematik biçimde gösterilmesi, farklı birimler arasında ihtiyaç duyulan veri ve bilgi paketlerindeki kullanıcı arayüzlerinin daha sade ve ergonomik hale getirilmesi ve bilgi yönetim sisteminde biriken büyük verinin (Big Data), üst yönetimin geleceğe dönük vizyoner stratejiler belirlemesini kolaylaştıracak bir şekilde entegre edilmesini sağlayacak iyilşetirmelerin de yapılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurum, akademik ve idari personel planlamasını yasal mevzuat sınırları (norm kadro ilkeleri vb.) ve Kurum Stratejik Planı 2023-2027 hedefleri doğrultusunda kurgulamaktadır. Stratejik planda yer alan nitelikli insan kaynağı havuzunu büyütme ve personelin yetkinliklerini sürekli geliştirme vizyonu uyarınca; hangi birimin, laboratuvarın veya uygulama merkezinin ne ölçüde akademik/idari personel takviyesine ihtiyaç duyduğu Personel Daire Başkanlığı koordinasyonunda, birimlerden gelen talepler de gözetilerek yıllık olarak takvime bağlanmaktadır. Ayrıca, öğretim elemanlarının eğitsel ve araştırmacı yönlerini geliştirmeye dönük hizmet içi eğitim takvimleri her dönem başında tasarlanmaktadır.

Kurum içi akademik yetkinlik derinliğini artırmak ve uzman kadro eksikliğini aşmak amacıyla, henüz yeterli öğretim üyesine sahip olmayan stratejik bilim dallarındaki bazı araştırma görevlileri, yurt içi ve yurt dışındaki saygın üniversitelerin lisansüstü programlarında eğitim görmeleri amacıyla aktif olarak görevlendirilmiştir. Araştırmacı personelin proje yazma kabiliyetini artırmak üzere Akademik Yazım Destek Koordinatörlüğü bünyesinde düzenli makale ve fon eğitimi kursları verilmektedir.

Kurum 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu verilerinde yer alan kadro unvan dağılımları, yaş ortalamaları, sendikal katılım oranları ve idari personelin eğitim durumları gibi demografik ve özlük verileri Personel Daire Başkanlığı tarafından izlenmektedir. Ayrıca, hem akademik hem de idari personele yönelik uygulanan periyodik memnuniyet anketleri ile çalışma ortamının kalitesi düzenli olarak kontrol edilmektedir.

Kurumun YÖK tarafından "Eklemeli İmalat" alanında ihtisaslaşan üniversite ilan edilmesinin ardından, fen ve mühendislik bilimlerindeki araştırmacı kalitesini güvence altına almak için Fen Bilimleri Enstitüsü doktora programlarında mezuniyet şartları (SCI/SCI-Expanded dergilerde makale yayınlama zorunluluğu gibi) ağırlaştırılmış ve bu alanlardaki yeni kadro tahsislerinde liyakat kriterleri proaktif bir yaklaşımla yükseltilmiştir.

Kurumun stratejik vizyon açığını proaktif bir şekilde yöneterek, alanında uzman öğretim üyesi ihtiyacı bulunan disiplinlerdeki genç araştırmacıları ulusal ve uluslararası ölçekteki saygın yükseköğretim kurumlarına lisansüstü eğitim için göndermesi, Kalite Koordinatörlüğü ile Akademik Yazım Destek Koordinatörlüğü gibi kritik birimlere tam zamanlı, kalıcı ve uzman personel atamalarının gerçekleştirilerek kurumsal hafızanın ve iş sürekliliğinin güvence altına alınması, akademik personelin eğitsel becerilerini güncel tutan eğitimlerin sistematik olarak sürdürülmesi güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir.

"Erzurum Teknik Üniversitesi Yönetici Adayı Belirleme Klavuzu" hazırlanıp yönetime sunulmuş olup konu ile ilgili yönetimin değerlendirip geri dönüşünün beklendiği tespit edilmiştir. Atatürk Üniversitesi insan kaynakları birimi ile Kurum arasında dış paydaş toplantısı düzenlenmiş ve her iki Daire Başkanlığının yürütmüş olduğu işlemlere yönelik farklılıklar ve benzerlikler tespit edilerek sonraki işlemlere yönelik yol haritası oluşturulduğu kaydedilmiştir. Ayrıca "Kişisel Verileri Koruma ve Aydınlatma Metni" taslak olarak hazırlanıp değerlendirme için kurumun Hukuk Müşavirliğine sunulduğu kaydedilmiştir.

İdari personelin mesleki yetkinlik analizi, görevde yükselme, unvan değişikliği ve birimler arası rotasyon süreçlerinin daha sistematik, performans odaklı ve şeffaf bir biçimde izlenebilmesini ve paydaş katılımı ile iyileştirmeleri sağlayacak çalışmaların geliştirilmesi ihtiyacı gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Kurumun Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR 2023), Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR 2024, KİDR 2025), 2023-2027 Stratejik Planı, 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu ile 2025 Yılı Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu verileri bütünüyle analiz edilmiş; Kuruma ait Finansal Yönetim başlığının yükseköğretim kurumlarındaki mali yönetim ve kontrol mevzuatı (5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu vb.) ve kalite güvence standartları temelinde planlandığı değerlendirilmiştir.

Kurum, finansal kaynaklarının yönetimini ve bütçe planlamasını ulusal bütçe kanunları, kalkınma planları ve Kurum Stratejik Planı 2023-2027 vizyonuyla tam uyumlu olarak kurgulamaktadır. Kurum 2025 Yılı Performans Programı Raporu hedeflerinde ilan edildiği üzere, mali kaynakların tahsisi ve harcama projeksiyonları, üniversitenin "araştırma odaklı ihtisas üniversitesi" ve "3. nesil girişimci üniversite" dönüşüm maliyetleri hesap edilerek planlanmaktadır. Kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılması mantığına dayanan mali bütçe planları, her bütçe yılı öncesinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda, birimlerin ihtiyaçları ve yatırım öncelikleri gözetilerek planlanmaktadır.

Tahsis edilen bütçe ödenekleri ve finansal kaynaklar, harcama yetkilileri ve gerçekleştirme görevlileri eliyle, yasal mevzuata ve ön mali kontrol süreçlerine tam uyumlu olarak yürütülmektedir. Yatırım harcamaları bazında bakıldığında; Kurum 2025 Yılı Yatırım Programı Raporu verileri doğrultusunda, eğitim-öğretim kalitesini artıracak fiziki çevre yatırımları onaylanan bütçe limitleri dahilinde yönetildiği değerlendirilmiştir.

Finansal süreçlerin mevzuata uygunluğu, harcama öncesi ve sonrasında iç denetim ve iç kontrol standartları uyarınca sistematik olarak denetlenmektedir. Kurumun şeffaf mali yapısının bir göstergesi olarak, bütçe gerçekleşme performansları nakdi ve fiziki gerçekleşme oranları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından kontrol edilmektedir. Kurum 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu'nun "Mali Bilgiler" başlığı altındaki tüm veriler, ödeneklerin amaca uygun harcanıp harcanmadığı süzgecinden geçirilmekte; Mali Hizmetler Birim Yöneticisi ile Üst Yönetici (Rektör), yayımlanan mali bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu kurumsal güvence beyanları

ile resmi olarak teyit etmektedir.

Kamu yatırımlarının ve büyük ölçekli altyapı projelerinin öngörülen bütçe hedefleriyle tam uyumlu, sapmasız ve hem nakdi hem de fiziki bazda %100 gerçekleşme oranıyla başarıyla yönetilmesi, ön mali kontrol ve iç kontrol süreçlerinin yasal mevzuat standartlarında eksiksiz işletilmesi; bütçe çıktılarının ve mali bilgilerin doğruluğunun Rektörlük ve Mali Hizmetler Birim Yöneticiliği tarafından yasal güvence beyanları ile kamuoyuna tescil edilerek kurumsal şeffaflığın en üst seviyede tutulması, yıl içi maliyet risklerine karşı, stratejik öneme sahip yatırımların sekteye uğramasını engellemek adına gerekli ek ödeneklerin zamanında ve doğru finansal kanallarla aktarılabilmesi kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda finansal kaynakların izleme ve iyileştirme süreçlerinin paydaş katılımı ile kanıt odaklı çalışmaların sistematik bir şekilde geliştirilmesi, öz gelirlerin ve dış fon çeşitliliğinin bütçe içerisindeki payının artırılması ihtiyacı, Avrupa Birliği ve çok ortaklı uluslararası konsorsiyumlardan elde edilecek yüksek bütçeli dış fon miktarlarının artırılması, Döner Sermaye Müdürlüğü PUKÖ Raporlarına ait iyileştirme ve geri bildirim mekanizmalarının etkinliğinin artırılması, iç denetçi ve iç denetim çalışmaları, finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının Kurumun stratejik planı ile uyumu konuları gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Kurum yönetsel, idari ve akademik süreçlerinin standardizasyonunu, iş akışlarında bürokratik engellerin azaltılmasını ve hizmet kalitesinin artırılmasını Kurum Stratejik Planı 2023-2027 temel ilkeleri uyarınca planlamaktadır. Süreçlerin tanımlanması, süreç sahiplerinin ve sorumlularının belirlenmesi ile iş akış şemalarının oluşturulması faaliyetleri, uluslararası kabul görmüş entegre yönetim sistemleri (ISO standartları) kılavuz ilkeleri esas alınarak Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından stratejik iş takvimine bağlanmaktadır.

İdari birimler, enstitüler ve fakülteler kendi özgün süreçlerini, operasyonel risklerini ve iş akışlarını PUKÖ şemalarını hazırlayarak uygulamaya koymuşlardır. Hizmet süreçlerinin hızlandırılması ve şeffaflığı amacıyla akademik ve idari tüm iş akışları, resmi yazışmalar ve kurumsal takipler bütünleşik bir altyapı sunan Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) üzerinden dijital ortamda yürütülmektedir. Kurum genelinde akademik ve idari birimlerin kalite güvence sisteminin temel alanlarına (liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı) ilişkin süreçlerle ilgili mevzuat, iş akışları, görev tanımları, prosedürler, iş akışları gibi süreç yönetimine ilişkin mekanizmaları tanımladıkları ve web sayfalarında da kamuoyu ile paylaştıkları görülmüştür.

Tanımlanan süreçlerin belirlenen standartlara uyum derecesi ve iş akışlarındaki performansları Kalite Komisyonu, iç denetim mekanizmaları ve birim kalite temsilcileri tarafından periyodik olarak kontrol edilmektedir. Kurumsal hedefler ile süreç çıktılarının uyumu Entegre Bilgi Yönetim Sistemi üzerinde kurgulanan performans göstergeleri ve stratejik plan izleme yazılımları üzerinden 6 aylık dönemlerle izlenmektedir. Her mali yılsonunda harcama ve yatırım süreçlerinin mevzuata uygunluğu, iç kontrol güvence beyanları ve mali izleme raporları ile değerlendirilmektedir.

Kurum, yönetsel ve operasyonel süreçlerinin standardizasyonunu güvence altına almak üzere ISO 9001 (Kalite Yönetim Sistemi), çevresel ve yerleşke yönetim süreçleri için ISO 14001 (Çevre Yönetim Sistemi) ve dijital süreçler ile veri akışlarının güvenliği için ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) uluslararası sertifikasyon süreçlerini başarıyla tamamlamıştır.

Kurumun ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 27001 belgeleri ile akredite edilerek yasal ve yönetsel

süreçlerin uluslararası güvence standardına kavuşturulması, akademik, mali ve idari tüm süreçlerin ÜBYS çatısı altında bütünleşik bir yapıda yönetilmesi; bu sayede iş adımlarının izlenebilirliğinin artması güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir.

Süreç Yönetimi El Kitabı, Süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları, Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi, iyileştirilmesi ve paydaş katılımına ilişkin kanıtlara ait çalışmalar gelişmeye açık alanlar olarak değerlendirilmiştir.

Farklı birimlerin kullandığı yazılım modülleri veya bilgi sistemleri arasında uyumun sağlanması ve süreç sahiplerinin kullanımına sunulan arayüzlerin daha ergonomik hale getirilmesi gerekliliği, dijital sistemler (ÜBYS/EBYS) üzerinde biriken büyük kurumsal verinin ilgili koordinatörlükler aracılığı ile tüm birimde yaygın kullanımının artırılarak entegrasyonun tamamlanması, görev değişikliği, rotasyon veya kuruma yeni katılım gibi insan kaynakları hareketliliklerindeki süreç yönetiminin daha etkin olarak yürütülmesi, süreç yönetim mekanizmalarının paydaşlarla birlikte izleme ve iyileştirme çalışmaları gelişmeye açık alanlar olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurumda iç ve dış paydaşların belirlenmesine, görüşlerinin alınmasına ve çeşitli yönetsel ve akademik süreçlere katılımlarının sağlanmasına yönelik mekanizmaların oluşturulduğu görülmektedir. Stratejik plan hazırlık süreçlerinde paydaş analizlerinin gerçekleştirilmesi, öğrenci temsilcilerinin kurul ve komisyonlarda yer alması, öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinin uygulanması, mezun geri bildirimlerinin alınması ve çeşitli geri bildirim mekanizmalarının kullanılması paydaş katılımına yönelik uygulamaların bulunduğunu göstermektedir.

Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin anketler, toplantılar, temsilcilik sistemi ve çeşitli başvuru mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak toplandığı, dış paydaş görüşlerinin ise çalıştaylar, danışma kurulları ve iş birliği platformları aracılığıyla alındığı anlaşılmaktadır. Ayrıca stratejik plan hazırlık sürecinde paydaş görüşlerinden yararlanılması ve kurumsal karar süreçlerinde paydaş katılımına önem verilmesi güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Kurumda her yıl dış paydaş çalıştayı yapıldığı görülmüştür. Kurumun kalite güvence sistemi gereği, kalite takvimi doğrultusunda Kurum bünyesindeki tüm birimler her yıl dış paydaş toplantısı yaparak, alınan kararları uygulamaya koydukları, özellikle program tasarımı, geliştirme ve güncelleme süreçlerinde dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda yeniliklerin yapıldığı hem incelenen belgelerden hem de saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde tespit edilmiştir. Kurumda dış paydaş katılımıyla gerçekleştirilen çalıştaylar sonucunda dış paydaşlara memnuniyet anketinin de uygulandığı izlenmiştir. Örneğin en son 2025 yılında gerçekleştirilen çalıştaydan sonra katılımcıların genel olarak Kurumun dış paydaşlarla ilişkisinden ve düzenlenen çalıştaydan genel olarak memnun kaldıkları (3,975/5,00), dış paydaş çalıştayının ortak akıl üretmede faydalı olduğu ve devam etmesi yönünde görüş olumlu görüş beyan ettikleri anket sonuçlarını değerlendirme raporundan görülmüştür. Buna ek olarak hem çevrim içi ön ziyaret hem de yüz yüze saha ziyaretinde de görüşme yapılan Kurumun dış paydaşları genel olarak, Kurum ile var olan olumlu iletişim ve etkileşimin yanı sıra Kurumun yönetim ve karar alma süreçlerine katkı yapma imkanlarının sunulduğunu ve bundan da memnuniyetlerini dile getirmişlerdir. Bununla birlikte, paydaş katılımı sonucunda gerçekleştirilen iyileştirmelerin etkililiğinin değerlendirilmesi ve paydaş katılımına ilişkin PUKÖ döngülerinin tüm birimlerde kapatıldığını gösteren kanıtların çeşitlendirilmesi önerilmektedir.

Sonuç olarak Kurumda iç ve dış paydaş katılımına yönelik uygulamaların bulunduğu, etkin şekilde

işlediği, paydaş geri bildirimlerinin Kurumun yönetim ve karar alma süreçlerinde dikkate alındığı ve paydaş katılımı mekanizmalarının etkililiğinin izlendiği ve alınan sonuçlara göre bir sonraki paydaş katılımı etkinliği için iyileştirmelerin yapıldığı sunulan ek kanıtların incelenmesi ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına, değerlendirilmesine ve iyileştirme süreçlerinde kullanılmasına yönelik çeşitli ve sistematik mekanizmaların oluşturulduğu görülmektedir. Ders değerlendirme anketleri, rektör-öğrenci buluşmaları, dekan-öğrenci buluşmaları, bölüm ve fakülte düzeyindeki kalite öğrenci temsilciliği sistemi, müfredat geliştirme süreçlerine öğrenci katılımı, öğrenci memnuniyet anketleri, dilek-öneri sistemleri, CİMER başvuruları ve kalite kulübü faaliyetleri aracılığıyla öğrenci görüşleri düzenli olarak toplanmaktadır. Kurum ve birimlerde sistematik olarak uygulanan memnuniyet anketleri ve her yarıyıl sonunda ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri ile öğrencilerin süreçler hakkındaki memnuniyet düzeylerinin ölçüldüğü ve görüşlerinin alınmaya çalışıldığı tespit edilmiştir. Ayrıca öğrenci temsilcilerinin kalite komisyonu ve KİDR çalışma gruplarında yer alması, öğrencilerin kalite güvencesi süreçlerine aktif katılımının sağlandığını göstermektedir.

Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin yalnızca toplanmakla kalmayıp, değerlendirilerek iyileştirme faaliyetlerine dönüştürüldüğü, incelenen kanıtlar ile saha ziyaretinde farklı akademik birimlerden öğrenciler ile yapılan görüşmelerden anlaşılmıştır. Örneğin, öğrenci temsilcileri tarafından iletilen talepler doğrultusunda Kampüs içerisinde otobüs servis sayılarının artırılması, Edebiyat Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi gibi birimlerde sınıfların ve durakların soğuk olması talebi üzerine ilave altyapının oluşturularak ısıtma kalitesinin artırılması, Fen fakültesi kantiniyle ilgili yapılan fiyat ve hizjyen şikayetleri doğrultusunda kantinin sürekli takibe alınması ve uyarılması, öğrencilerin dinlenme amaçlı kullanabilecekleri ve boş zamanlarını değerlendirebilecekleri kampüs içerisinde sosyal alan ve kafe'nin oluşturulması; CİMER üzerinden iletilen talepler doğrultusunda mescit fiziksel koşullarının iyileştirilmesi gibi uygulamalar öğrenci geri bildirimlerinin karar alma ve iyileştirme süreçlerinde kullanıldığını göstermektedir. Ayrıca kalite kulübünün kurulması ve kalite güvencesi sistemine yönelik ders uygulamaları ile öğrenci odaklı kalite kültürünün geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütüldüğü izlenmiştir.

Sonuç olarak Kurumda öğrenci geri bildirim alma mekanizmalarının etkin şekilde işletildiği, geri bildirimlerin değerlendirilerek iyileştirme faaliyetlerine dönüştürüldüğü ve uygulamaların Kurum geneline yaygınlaştığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumda mezunlarla sürdürülebilir iletişimin sağlanmasına, mezunların kariyer gelişimlerinin izlenmesine ve mezun geri bildirimlerinin eğitim-öğretim süreçlerinde kullanılmasına yönelik sistematik mekanizmaların oluşturulduğu görülmektedir. Mezun Bilgi Sistemi ve Yetenek Kapısı platformlarının aktif olarak kullanılması, mezun memnuniyet anketlerinin düzenli uygulanması, mezun istihdam verilerinin toplanmasına yönelik çalışmaların başlatılması ve mezunlara yönelik iletişim kanallarının çeşitlendirilmesi mezun ilişkileri yönetimine verilen önemi göstermektedir. Mezun görüşlerinin eğitim süreçlerine yansıtılmasına yönelik çeşitli uygulamalar bulunmaktadır. Kariyer söyleşileri, mezun buluşmaları, mezun–öğrenci etkileşim faaliyetleri ve bazı akademik birimlerde yürütülen mezun müfredat değerlendirme çalışmaları aracılığıyla elde edilen geri

bildirimlerin program geliştirme süreçlerinde kullanıldığı anlaşılmaktadır. Ayrıca dış paydaş anketleri yoluyla mezun yeterliliklerine ilişkin görüşlerin alınması, sektör beklentilerinin belirlenmesi ve bu doğrultuda staj olanaklarının artırılması ile sektör iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik planlamaların yapılması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Mezun memnuniyet anketleri, istihdam verileri ve dış paydaş geri bildirimlerinin birlikte değerlendirilerek kariyer etkinliklerinin içeriklerinin güncellenmesi, kariyer destek hizmetlerinin geliştirilmesi ve eğitim programlarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalarda kullanılması, mezun ilişkileri süreçlerinde geri bildirim temelli iyileştirme yaklaşımının benimsendiğini göstermektedir. Ayrıca KARPAM tarafından hazırlanan yıllık PUKÖ raporları ile mezun ilişkileri süreçlerinin düzenli olarak değerlendirilmesi ve gelişime açık alanların belirlenmesi olumlu bir uygulama olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, mezun istihdam ve kariyer verilerinin program bazında sistematik analizlerinin güçlendirilmesi, mezun ilişkileri süreçlerinde elde edilen sonuçların Kurum genelinde karşılaştırmalı olarak değerlendirilmesi, gerçekleştirilen iyileştirmelerin etkililiğinin ölçülmesi ve sonuçlarının raporlanmasının Kurumun gelişim stratejelerine olumlu katkı yapacağı değerlendirilmiştir. Ayrıca, mezun geri bildirimlerinin kurumsal karar alma süreçlerine etkisinin daha görünürlüğünü sağyacak kanıtların da çeşitlendirilmesi önerilmektedir.

Sonuç olarak Kurumda mezun ilişkileri yönetimine yönelik uygulamaların sistematik biçimde yürütüldüğü, mezun geri bildirimlerinin ve istihdam verilerinin çeşitli iyileştirme süreçlerinde kullanıldığı ve uygulamaların Kurum geneline yaygınlaştığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapının oluşturulduğu, görev ve sorumlulukların tanımlandığı ve süreçlerin Dış İlişkiler Ofisi koordinasyonunda kurumsal bir çerçevede yürütüldüğü görülmektedir. Uluslararasılaşma hedeflerinin Stratejik Plan ile ilişkilendirildiği, Erasmus+ programları, uluslararası öğrenci kabul süreçleri, ikili iş birlikleri ve uluslararası tanıtım faaliyetlerinin belirlenmiş mekanizmalar aracılığıyla yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Ayrıca uluslararasılaşmaya ilişkin performans göstergelerinin tanımlandığı, hareketlilik verileri, uluslararası öğrenci sayıları, iş birliği anlaşmaları ve kaynak kullanımına ilişkin verilerin düzenli olarak izlendiği görülmektedir.

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yalnızca yürütülmediği, aynı zamanda izleme sonuçlarının çeşitli iyileştirme faaliyetlerine yansıtıldığı anlaşılmaktadır. Türkiye Ulusal Ajansı tarafından gerçekleştirilen ECHE İzleme Ziyareti sonrasında belirlenen eksikliklerin giderilmesine yönelik çalışmalar yapılması, uluslararası öğrencilerin ikamet izin süreçlerinde yaşanan sorunlara ilişkin yeni uygulamaların geliştirilmesi, kayıt takviminin revize edilmesi ve personel hareketliliğine yönelik mali süreçlerde düzenlemeler gerçekleştirilmesi bu kapsamda değerlendirilmektedir. Bu uygulamalar Kurumda uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme mekanizmalarının işletildiğini ve PUKÖ döngüsünün uygulanmasına yönelik çaba bulunduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, uluslararasılaşma performans analizlerinden elde edilen sonuçların kurumsal karar alma süreçlerine etkisinin daha görünür hale getirilmesine, kaynak kullanımının performans çıktıları üzerindeki etkisinin sistematik olarak değerlendirilmesine ve uluslararasılaşma performansının stratejik plan hedefleri ile ilişkilendirilerek sonuçlarının somut iyileştirmelere dönüştürüldüğünün gösterilmesine ihtiyaç bulunmaktadır. Ayrıca gerçekleştirilen iyileştirmelerin uluslararasılaşma göstergelerinde oluşturduğu etkinin ölçülmesi ve elde edilen sonuçların uluslararasılaşma politikalarının güncellenmesinde nasıl kullanıldığının daha güçlü kanıtlarla

desteklenmesi yararlı olacaktır.

Sonuç olarak, Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapının oluşturulduğu, süreçlerin sistematik olarak yürütüldüğü, izlendiği ve elde edilen sonuçlara göre belirli iyileştirmelerin gerçekleştirildiği; dolayısıyla kalite güvence sistemi süreçlerini benimseyen bir yönetim sürecinin bulunduğu izlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumda uluslararasılaşma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini destekleyecek mali, beşerî ve fiziki kaynakların planlandığı, stratejik plan hedefleriyle ilişkilendirildiği ve kurumsal düzeyde yönetildiği görülmektedir. Kaynakların etkin ve verimli kullanımına yönelik izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, ilgili akademik ve idari birimler ile Dış İlişkiler Ofisi iş birliğinde yürütüldüğü, elde edilen sonuçlar periyodik olarak raporlandığı ve uluslararasılaşma faaliyetlerinin finansmanında ağırlıklı olarak, Kurumun Avrupa Birliği fonları ve çeşitli uluslararası finansman araçları gibi dış kaynaklara yöneldiği incelenen kanıtlardan anlaşılmaktadır. Erasmus+ KA131 ve KA171 programları kapsamında sağlanan bütçelerin düzenli olarak izlenmesi, uluslararasılaşma faaliyetlerinin önemli ölçüde dış kaynaklarla desteklenmesi ve kaynak kullanım süreçlerinin Türkiye Ulusal Ajansı mevzuatı doğrultusunda yürütülmesi güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca Dış İlişkiler Ofisi tarafından yürütülen bilgilendirme faaliyetleri, proje geliştirme kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar ve İŞKUR Gençlik Programı kapsamında öğrencilere sağlanan destekler uluslararasılaşma süreçlerine yönelik beşerî kaynakların güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Uluslararası projeler aracılığıyla dış kaynak sağlama yönünde Kurumda akademik personel ile öğrencilere yönelik sürekli bilgilendirme toplantılarının ve eğitimlerinin yapıldığı, incelenen kanıtlardan ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden anlaşılmıştır. Böylece 2022 yılından bu yana Kurumun bu projelerden sağlıdığı fonlerın sürekli arttığı da izlenmmiş olup; 2025 yılında Erasmus+ KA131 ve KA171 programlarından sağlanan bütçelerin sırasıyla 142.000 Avro ve yaklaşık 19.000 Avro düzeyine çıktığı sunulan kanıtlardan görülmüştür. Uluslararasılaşmanın bir kaynağı olan uluslararası öğrencilere yönelik de Kurumda eğitim, bilgilendirme ve destek çalışmaları ve hizmetlerinin bulunduğu görülmüştür.

Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının kullanımına ilişkin izleme mekanizmalarının oluşturulduğu anlaşılmaktadır. Erasmus+ bütçeleri, hareketlilik sayıları, uluslararası iş birliği anlaşmaları ve ilgili performans göstergeleri düzenli olarak takip edilmektedir. Ayrıca Türkiye Ulusal Ajansı tarafından gerçekleştirilen ECHE İzleme Ziyareti sonrasında belirlenen eksikliklerin giderilmesine yönelik iyileştirmelerin yapılması ve buna ilişkin kanıtların sunulması, kaynak yönetimi süreçlerinin dış değerlendirme sonuçları doğrultusunda gözden geçirildiğini göstermektedir. Sonuç olarak Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının planlanması, tahsisi ve kullanımının izlendiği, kaynak sağlama yönünde iyileştirme uygulamalarının bulunduğu izlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine yönelik göstergelerin tanımlandığı, bu göstergelerin Stratejik Plan ile ilişkilendirildiği ve öğrenci hareketliliği, personel hareketliliği, uluslararası öğrenci sayıları, uluslararası iş birliği anlaşmaları ve proje faaliyetlerine ilişkin verilerin düzenli olarak takip edildiği görülmektedir. Uluslararasılaşma performansının yıllar itibarıyla sayısal veriler üzerinden izlenmesi ve sonuçların raporlanması olumlu bir uygulama

olarak değerlendirilmektedir.

Kurum tarafından sunulan Erasmus+ hareketlilik verileri, Ulusal Ajans proje kabul sonuçları, bütçe kullanım verileri ve uluslararası öğrenci istatistikleri uluslararasılaşma faaliyetlerinin düzenli olarak izlendiğini göstermektedir. Ayrıca performans göstergelerinin Stratejik Plan hedefleri ile ilişkilendirilmiş olması ve uluslararasılaşma süreçlerine yönelik performans verilerinin kurumsal düzeyde takip edilmesi güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, performans izleme sonuçlarının sistematik analiz edilerek kurumsal karar alma süreçlerine nasıl yansıtıldığına ilişkin kanıtlar sınırlıdır. Uluslararasılaşma hedeflerinden sapma yaşanan alanlarda alınan önlemlerin neler olduğu, bu önlemlerin performans göstergelerine etkisinin nasıl değerlendirildiği ve gerçekleştirilen iyileştirmelerin sonuçlarının nasıl izlendiği yeterince açık biçimde ortaya konulamamaktadır. Ayrıca performans göstergelerinin stratejik plan hedefleri ile karşılaştırmalı analizlerinin ve performans sonuçlarına dayalı iyileştirme uygulamalarının kurumsal düzeyde daha görünür hale getirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.

Sonuç olarak Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine yönelik uygulamalar bulunmakta ve performans göstergeleri düzenli olarak takip edilmektedir. Ancak performans sonuçlarının sistematik değerlendirilmesi, elde edilen bulguların karar alma süreçlerinde kullanılması ve iyileştirme faaliyetlerinin etkilerinin ortaya konulması boyutlarında süreçlerin geliştirilmesine ihtiyaç bulunduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

2025 yılı KİDR'de Kurum bünyesindeki lisans ve lisansüstü programların tasarımı, geliştirilmesi ve onay süreçlerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Bologna süreci ilkeleri ve ilgili mevzuat doğrultusunda ve paydaş katılımıyla yürütüldüğü ifade edilmiştir. Programların amaçları, öğrenme çıktıları, ders planları ve öğretim içeriklerinin hazırlanması süreçlerinin geleneksel olarak bölüm kurulları ile başlatılıp, birim (fakülte, yüksekokul veya enstitü) kurulları onayından sonra Üniversite Senatosu tarafından nihai kararın verildiği ifade edilmektedir.

Program tasarımı veya tasarımı sürecinde özellikle dış paydaş katılımının gerçekleştiği ifade edilmekte olup, programların ilk tasarımı veya güncellenmesi sürecinde dış paydaşların somut katkılarının neler olduğunu gösteren somut kanıtlar ile paydaş katılımın gerçekleştiği örnekler verilmiştir. Kurumun web sayfasında bulunan "*Program Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Kılavuzu"*na göre programların eğitim amaçları ile Kurumun misyon, vizyon ve stratejik hedeflerinin ilişkilendirilmesi güvence altına alınmış olup, program tasarımı onayı süreçlerinde takip edilecek ilke, kural ve usuller ayrıntılı olarak belirlenmiştir.

Kurum bünyesindeki lisans ve lisansüstü programlara ait bilgiler ders bilgi paketleri aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurum ders bilgi paketlerinde lisans ve lisansüstü programlara ait bilgiler yer aldığı ve genel olarak program çıktılarının TYYÇ kapsamında ilgili alan yeterlilikleri ile ilişkilendirildiği görülmektedir. Program çıktıları ile ders öğrenme çıktılarının ifade şekillerinin genel olarak bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça ifade edecek şekilde yapılandırıldığı ve ders bilgi paketlerinde derslerin haftalık konular ve hazırlıklar bölümlerinde gerekli eşleştirmelerin varlığı tespit edilmiştir.

Saha ziyaretinde Kurum genelinde bu kılavuz doğrultusunda yapılan uygulamalar ve iyileştirmeler izlenmiştir. Kurum web sitesinin incelenmesinden Kurum Bologna Koordinatörlüğünün ders bilgi paketlerinin Bologna Süreci Kriterlerine göre sistematik olarak hazırlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla eğitimler verdiği tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumun ders bilgi paketi incelendiğinde genel olarak alanın özelliğine göre programlarda alan içi ve dışı, zorunlu ve seçmeli ile teorik ve uygulamalı derslerin yer aldığı görülmektedir. Kurum Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 14 üncü maddesinde programlarda yer alacak dersler zorunlu, seçmeli ve ortak zorunlu dersler olarak üç türde düzenlenmiştir. Yönetmeliğin bu maddesi ile öğretim programlarında seçmeli derslerin AKTS kredi saatleri, mezuniyet için alınması gereken toplam AKTS kredi saatinin en az %25 ve en çok %40'ını oluşturacak şekilde diğer akademik birimlerden (fakülteler ve/veya yüksekokullar) alınacak şekilde düzenlendiği görülmüş olup, meslekle ilgili olmayan seçmeli derslerin mezuniyet için alınması gereken toplam AKTS kredi saatinin %10'unu aşmayacak şekilde olması güvence altına alınmıştır. Seçmeli derslerin en az % 25 oranında programlarda yer alması Bologna Süreci ölçütlerine de uymaktadır.

Programlarda bölüm seçmeli, fakülte seçmeli ve üniversite seçmeli dersler olarak üç grupta seçmeli derslerin yer aldığı görülmektedir. Bu üç grup seçmeli derslerin yerel kredi saati ve AKTS değerlerinin de programlara göre farklılık gösterdiği tespit edilmiş olmakla birlikte üniversite seçmeli derslerin tüm programlarda ya teorik ya da uygulama olarak iki saat ve üç AKTS olduğu

görülmüştür. Bazı programlarda ise fakülte seçmeli derslerin yer almadığı gözlenmiştir. Seçmeli derslerin bu şekilde programlarda yer almasının öğrencilere genel kültür ve kültürel derinlik sağlama ile farklı disiplinleri tanıma fırsatı sunması açısından programların güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Programlardaki alan içi ve dışı, zorunlu ve seçmeli ile teorik ve uygulamalı derslerin dağılımını ile sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinin düzenleyen ilke, kural ve yöntemler ile programlardaki ders sayısı ile haftalık ders saatinin öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmesini gerektiren ilke, kural ve yöntemlerin Kurumun web sayfasında bulunan "*Program Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Kılavuzu'*nda ve ilgili mevzuatında yer aldığı görülmüştür. Kurum Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 13 üncü maddesinde programların akademik birimlerin (fakülte veya yüksekokul) niteliklerine göre teorik dersler ve/veya uygulamalar, seminer, atölye, laboratuvar, klinik çalışmaları, staj ve diğer etkinliklerden oluşacağı; lisans programlarında ortak zorunlu dersler hariç yerel kredinin 120 - 180 arasında ve 240 AKTS'den oluşacağı ve yarıyıl sistemi uygulanan birimlerde ders ve uygulamaların toplamının bir yarıyılda en az 27 AKTS ve bir yılda ise toplam 60 AKTS kredisi olacak şekilde düzenlenmesi gerekliliğinin güvence altına alındığı görülmüştür.

Saha ziyaretinde özellikle görüşme yapılan tüm akademik birimlerde yapılan görüşmelerde ve incelenen belgelerde bu yönde uygulamaların bulunmasın, Kurum genelinde programlardaki ders dağılım dengesinin, mevcut mevzuat hükümleri ve paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda sistematik olarak izlenmesi ve paydaşlarla birlikte iyileştirilmesi güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumun ders bilgi paketinin incelenmesinden lisans ve lisansüstü programlarında yer alan derslerde ders öğrenme çıktılarının hazırlanmış, program çıktılarıyla bir matris aracılığıyla eşleştirilmiş ve kamuoyu ile de paylaşılmıştır. Kurumun genelindeki tüm lisans ve lisansüstü programlarında yer alan derslerde ders bilgi paketinin hazırlanması, ders öğrenme çıktılarının hazırlanması ve bir matriste program çıktılarıyla uygun şekilde eleştirilmesinin eksiksiz olarak uygulanmasının ve kontrol edilmesi için Bologna Koordinatörlüğün kurulduğu ve işlevsel olduğu görülmüştür. Kurum web sitesinde yer alan ders bilgi paketinin incelenmesinden genel olarak ders öğrenme çıktılarıyla program çıktılarının eşleştirildiği görülmüştür. Genel olarak derslerde ders öğrenme çıktılarının 5-10 adet arasında hazırlandığı ve Kurum genelinde tüm derslerde ders öğrenme çıktılarının bilişsel, duyuşsal ve/veya devinimsel seviyeleri yansıtmaya çalıştığı ve farklı eylem sözcükleri ve zaman kipleriyle ifade edildiği görülmüştür.

Ders öğrenme çıktılarının gerçekleşmesinin güvence altına alınması için ölçme ve değerlendirme amacıyla uygulanan yöntem ve teknikleri ile sınavlarda kullanılan soruların ders öğrenme çıktılarıyla eşleştirildiğine dair Kurumda İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinden bazı örnekler verilmiştir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve incelemelerde Kurum genelinde genel olarak bu uygulamanın tüm lisans ve lisansüstü programlardaki derslerde gerçekleştirildiğine tespitler yapılmıştır. Ayrıca, Kurumda ders öğrenme çıktılarının ve dolayısıyla program çıktılarının gerçekleşme düzeylerinin izlenmesinin sürdürülebilir bir güvence altına alınması için sınav sorularının ders öğrenme çıktılarıyla ilişkilendirildiği ve bu süreçleri daha da iyileştirmek İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde dijital sistemlerin kullanıldığı izlenmiştir.

Kurumda ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlendiği ve gerekli görüldüğü durumlarda paydaş görüşleriyle birlikte iyileştirmelerin, Kurum iç mevzuatı doğrultusunda gerçekleştirildiği, saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden anlaşılmış ve sunulan ek kanıtlardan görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurum ders bilgi paketi incelendiğinde, lisans ve lisansüstü programlarda bulunan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı ders kredi (AKTS) tasarımlarının yapıldığı görülmektedir. Derslerin AKTS değerlerinin hesaplanmasında öğrencilerin derslere katılımı, ders öncesi ve sonrası yaptıkları bireysel hazırlıklar, ara sınav ve yarıyıl sonu gibi sınavlar ile bu sınavlara yarıyıl boyunca yaptıkları sınav öncesi çalışmalar ile sınavlar dışında ders kapsamında yapılan ölçme ve değerlendirme etkinliklerine harcadıkları zamanların dikkate alarak hesaplandığı görülmüştür. Bunula birlikte, ders bilgi paketlerinin incelenmesinden bu unsurların Kurum genelinde, derslerde AKTS değerlerinin hesabında farklı şekillerde kullanıldığı da tespit edilmiştir.

Kurumda öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı uygulamalarının periyodik olarak izlendiği ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirmelerin yapıldığına ilişkin kanıtlar, 2025 yılı KİDR'de yeterince bulunmamakla birlikte saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ile sunulan ek kanıtların incelenmesinden izleme ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirmelerin yapıldığı tespit edilmiştir. Örneğin 2025-2026 Eğitim Öğretim yılı Güz yarıyılı sonunda öğrencilere uygulanan öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketinin son iki sorusunda " S7: Bu ders için haftalık ortalama ders dışı çalışma süreniz (ödev, tekrar, proje,sınav hazırlığı vb. dâhil) ne kadardır? (0–1 saat, 1–2 saat, 2–3 saat, 3–4 saat, 4–5 saat, 5 saatten fazla)" ve "S9: Ders iş yükünde en fazla zaman alan faaliyet hangisidir? (Ödev, Proje, Sınav hazırlığı, Ders tekrarı ,Uygulama, Diğer)" öğrenci iş yükü takibinin yapılması amaçlanarak öğrenci iş yüküne dayalı iş yükünün izlendiği görülmüştür. Veri Yönetim Koordinatörlüğünün web sitesinde yer alan anket raporlarından, Koordinatörlüğün her yarıyıl sonunda yapılan bu anketlerin sonuçlarını Kurum ve birim düzeyinde analiz edip raporladığı ve kamuoyu ile paylaştığı görülmüştür. Bu sonuçlara göre iş yükü boyutunda, lisans düzeyinde öğrencilerin ders dışı çalışma sürelerinin ağırlıklı olarak 0–3 saat bandında toplandığını, çoğu fakültede 1–2 saat seçeneğinin en yüksek paya sahip olduğu (ör. Edebiyat Fakültesi %27,85; Sağlık Bilimleri Fakültesi %29,76); lisansüstü birimlerde ise özellikle beş saatten fazla çalışma süresinin bazı birimlerde nispeten yüksek olduğu (örneğin Fen Bilimleri Enstitüsü %15,50) ders iş yükünün program düzeyinde farklılaşabildiğini göstermektedir. Ders iş yükünde en fazla zaman alan faaliyetin belirlenmesi ile ilgili soruda ise birçok birimde "sınav hazırlığı" faaliyetinin öğrencilere çok fazla işi yükü getirdiği görülmüştür (Örneğin, Edebiyat Fakültesi %51,94 ve Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi %51,07). Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde yarıyıl sonu yapılan genel akademik kurul toplantılarında bu sonuçların tartışıldığı ve gerektiğinde derslerin AKTS değerlerinin güncellendiği ifade edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

2025 yılı KİDR'de bu alt ölçüt ile ilgili verilen kanıtlar ayrıntılı olarak incelenmiştir. Kurumda programların izlenmesi ve güncellenmesi konusunda yapılan uygulamalara İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin lisans programlarında (İşletme ve İktisat) 2025 yılı başında yapılan çalışmalar örnek kanıtlar verilmiştir. Bu nedenle, bu alt ölçütün daha iyi anlaşılabilmesi ve yapılan çalışmaların daha iyi ifade edilmesi için ek kanıt talebinde bulunulmuştur. Kurum tarafından sağlanan ek kanıtlar ile saha ziyaretinde yapılan ayrıntılı görüşmeler Kurumda, programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinin, Kurumun programların izlenmesi ve güncellenmesine dair ilke ve kurallarını içeren iç mevzuatı doğrultusunda periyodik olarak gerçekleştirildiğini göstermiştir. Ayrıca, Kurumun ve/veya birimin misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda bu toplantılarda Kurumda eğitim ve öğretim alanında her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri bildirim sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama, lisans / lisansüstü dengeleri, ilişik kesme sayıları/nedenleri, öğrenci kabulü veya mezun öğrenci verileri, program

çıktılarına ulaşma düzeyleri, eğitim öğretim ile ilgili stratejik hedeflerin gerçekleşme durumu, vb. verilerin de kullanılarak bölüm/birim akademik kurullarında veya Senato toplantılarında programların periyodik ve sistematik olarak izlendiği, analiz edildiği, karşılaştırıldığı, tartışıldığı ve eğitim öğretim faaliyetlerinin niteliğinin iyileştirildiği anlaşılmıştır. Bunların yanı sıra, Kurumda son yıllarda periyodik olarak gerçekleştirilen Dış Paydaş Çalıştaylarında öğretim programlarının izlendiği ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirme kararlarının alındığına dair kanıtlar izlenmiştir.

Kurumda program akreditasyonlarına dair yapılan çalışmalar tespit edilmiştir. 2025 yılı KİDR'de sadece İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin lisans programlarında (İşletme ve İktisat) yürütüldüğü anlaşılan program akreditasyonu çalışmalarına yönelik yapılmış paydaş toplantılarına ilişkin kanıtlar sunulmuştur. Kurum Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında (17 Mayıs 2026, 22.49) verilen bilgilerde ise 2026 yılında Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği İktisat, İşletme, Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı, Felsefe ve Matematik lisans programlarında program akreditasyonuna başvuru yapmak için niyet mektubu gönderildiği ve değerlendirme süreci devam ettiği belirtilmekle birlikte, saha ziyareti sırasında Edebiyat Fakültesi bünyesinde eğitim veren Felsefe, Tarih ve Türk Dili ve Edebiyatı lisans programlarının değerlendirilmeleri sonuçlanmış olup Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK) tarafından beş (5) yıl süreyle tam akredite edildikleri görülmüştür. Kurumda Bilgisayar Mühendisliği (1 Mayıs 2025 – 30 Eylül 2027) , İnşaat Mühendisliği (1 Mayıs 2025 – 30 Eylül 2027), Makine Mühendisliği (1 Mayıs 2025 – 30 Eylül 2027) ve Moleküler Biyoloji ve Genetik (11 Nisan 2025 - 30 Eylül 2027) dört lisans programının yetkili program akreditasyonu dernekleri tarafından akredite edildiği Kurum Kalite Koordinatörlüğü web sayfasından görülmüştür.

Kurum genelinde lisans ve lisansüstü programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin ilke ve kural, tanımlı süreçler, takvim ile eğitim öğretim göstergeleri ile bu süreçlere iç ve dış paydaş geri bildirimlerinin alınarak iyileştirmelerin yapıldığı izlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum Kalite Koordinatörlüğü web sitesinde yayınlanan "Kalite Politikası" kapsamında eğitim öğretime yönelik olarak "Eğitim-öğretimde kaliteyi önceleyen ve öğrenci odaklı bir eğitim anlayışı uygulama; Güncel bilgilerle donatılmış, etkin iletişim becerilerine ve toplumsal duyarlılığa sahip nitelikli bireyler yetiştirme; Eğitim-öğretim faaliyetlerini çağın gereksinimlerine, teknolojik gelişmelere ve ulusal/uluslararası standartlara uygun olarak tasarlama ve güncelleme; Eğitimde ulusal/uluslararası iş birliklerini güçlendirme" gibi temel ilkeleri benimsediğini kamuoyu ile paylaşmaktadır. Ayrıca, 2023-2027 dönemi Stratejik Planında da Kurum eğitim öğretim ile ilgili "*A1. Ulusal öncelikleri, ulusal ve uluslararası gelişmeleri dikkate alan; araştırma üniversitesi vizyonumuzla uyumlu dijital öğretim teknolojileri destekli öğrenme yaklaşımlarını önceleyen eğitim süreçleri geliştirmek"* amacını benimsemiştir. Bu amaçla ilgili "*H1.1 Ulusal ve uluslararası görünürlüğü artırarak lisans ve lisansüstü eğitim öğretimde tercih edilen üniversite olmak; H1.2 Lisans ve lisansüstü eğitimde dijital teknolojilerle desteklenmiş program sayısını artırarak evrensel ihtiyaçlara cevap verebilecek nitelikte öğrenciler yetiştirmek; H1.3 Öğrenci, akademik ve idari personele yönelik ulusal ve uluslararası işbirlikleri ile hareketliliği artırmak; H1.4 Sunulan nitelikli eğitimi sürdürülebilir kılmak, eğitim-öğretimin iyileştirilmesine yönelik dijital teknoloji ve fiziki alt yapıyı güçlendirmek."* dört temel hedef ve her bir hedefle ilgili olarak da beşer tane performans göstergesi belirlemiştir. Bunların yanı sıra diğer stratejik amaçların içerisinde de eğitim öğretim ve öğrenciler ile ilgili hedefler ve performans göstergelerinin bulunduğu Kurum Stratejik Planından görülmektedir.

2025 yılı KİDR incelendiğinde sunulan kanıtların birinde 2025 yılı Aralık ayının sonunda Rektörlük tarafından yeniden düzenlendiği ifade edilen bir Eğitim Komisyonunun bulunduğu ve bu

komisyonun 2025 yılı içerisinde yaptığı toplantılar ve aldığı kararlar görülmektedir. Diğer yandan, Kurumda akademik birimlerde veya bölümlerde "eğitim komisyonu" veya "eğitim öğretim komisyonu" adıyla komisyonların bulunduğu görülmüştür.

Kurum web sitesinin incelenmesi sonucu akademik birimlerde "Eğitim Komisyonu"nun yanı sıra "Eğitim Öğretim Komisyonu" "Sınav ve Ders Programı Komisyonu" "Müfredat Değerlendirme Komisyonunu" "Ölçme Değerlendirme Komisyonu" "Staj ve Klinik/Saha Uygulamaları Komisyonu" "Staj ve Uygulamalı Eğitimler Komisyonu" "Değişim Programları Komisyonu" "Laboratuvar Komisyonu" "Muafiyet ve İntibak Komisyonu" "Sosyal Etkinlikler Komisyonu" "Kısmi Zamanlı Öğrenci ve Burs Komisyonu" "Bitirme Komisyonu" "Mezun Komisyonu" "Engelli Öğrenci Komisyonu" gibi eğitim öğretim süreçleriyle ilgili komisyonların oluşturulduğu görülmüş olup, birim ve/veya bölüm temelli yapılanmalar tespit edilmiştir. Örneğin Sağlık Bilimleri Fakültesinde oluşturulan komisyonların yönergeleri de oluşturulmuştur. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde ise sadece birime düzeyinde bu komisyonlar görevleri ve üyeleri bir tablo halinde kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurumda eğitim öğretim süreçleriyle ilgili faaliyetlerin Kurumda merkezi yapılanma yanında akademik birimlerde veya bölümlerde oluşturulan komisyonlar veya kurullar aracılığıyla yürütüldüğü tespit edilmiştir. Diğer yandan, Kurumda 2025 yılı içerisinde eğitim öğretim süreçlerinin de görüşüldüğü Kurum Akademik Üst Yöneticiler toplantı karar tutanakları 2025 KİDR'de kanıt olarak sunulmuştur.

Kurumda hem lisans hem de lisansüstü seviyede eğitim öğretim süreçlerini yürütmek için ilgili yükseköğretim dış mevzuatının yanı sıra kendi lisans *(Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Yaz Okulu Yönergesi, Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Yönergesi, Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesi, Diploma ve Diğer Belgelerin Hazırlanmasına İlişkin Yönerge, Çift Ana Dal ve Yan Dal Yönergesi, Ortak Zorunlu Dersler ve Muafiyet Sınav Yönergesi, Özel Öğrenci ve Misafir Öğrenci Yönergesi, Yabancı Uyruklu Öğrenci ve Yurt Dışından Öğrenci Kabulü Yönergesi, Staj Yönergesi, Uygulamalı Eğitimler Yönergesi, Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi, Başarı Değerlendirme Sistemleri Uygulama Esasları, Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi, Ek Sınav Uygulama Esasları, Etkinliklerin Üniversite Seçmeli Derslerin Değerlendirilmesinde Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar, Pedagojik Formasyon Eğitimine İlişkin Usul ve Esaslar, ETÜ TÖMER Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi, Kariyer Danışmanlığı Yönergesi, Not Dönüşüm Tablosu*) ve lisansüstü *(Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Lisansüstü Ders Saydırma/Muafiyet ve Ders Tekrarı Uygulama Esasları, Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Uygulama Esasları, Lisansüstü Programlara Yabancı Uyruklu Öğrenci Adayların Başvuru, Kabul ve Kayıt Uygulama Esasları, Lisansüstü Yatay Geçiş Uygulama Esasları, Lisansüstü Özel Öğrenci Yönergesi, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Tezli Lisansüstü Programlardan Mezun Olamayan Öğrencilerin Tezsiz Yüksek Lisans Diploması Almalarına İlişkin Usul ve Esasları, Not Dönüşüm Tablosu, Ales-Gre-Gmat Dönüşüm Tabloları)* mevzuatını da oluşturduğu Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sitesinden görülmüştür. Kurumda eğitim öğretim süreçlerine doğrudan veya dolaylı destek sağlayan Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü, Spor Tesisleri Koordinatörlüğü, Bağımlılıkla Mücadele koordinatörlüğü, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi birimlerin de bulunduğu Kurum web sayfasından görülmektedir.

Kurumda, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere kullanılan bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağının bulunduğu incelenen kanıtlar ile saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden anlaşılmıştır. Örneğin hem Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sitesinde hem de 2025 yılı Birim Faaliyet Raporundaki personel verilerine göre Öğrenci İşleri Daire Başkanlığında bir daire başkanı, bir şube müdürü, üç şef, bir memur ve bir büro personeli olmak üzere toplam yedi idari personelin bulunduğu görülmektedir. Eğitim öğretim süreçleri ve öğrencilik işlemlerinin büyük bir bölümünü yerine getiren daire başkanlığının idari yönetiminin yapılandırıldığı, eğitim öğretim ile öğrenci iş ve işlemlerinin yürütülmesine ilişkin çalışma usul ve esaslarının belirlendiği, görev tanımları, iş akışları, hizmet standartları, hizmet envanteri, risk analizleri ve

değerlendirmeleri, formlar, akademik takvim gibi süreç yönetimine ilişkin çalışmaların yapılarak web sitesinde ilan edildiği görülmüştür. Akademik birimler veya bölümlerin web sitesinde idari ve akademik görevlerde bulunan personel için genel görev tanımlarının yapılması ve ilan edilmesi olumlu bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

2025 yılı KİDR'de Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamaların tanımlanmış ilke ve kurallar çerçevesinde yürütüldüğü, düzenli olarak izlendiği ve bu izleme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirildiği ifade edilmiştir. Bu kapsamda Fen Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi ve Edebiyat Fakültesinde 2024 -2025 yılları içerisinde yapılan "Dekan – Öğrenci" görüşmelerine ilişkin yapılan toplantıların kanıtları sunulmuştur. Bu kanıtlarda, öğrencilerin genel şikayet, istek ve önerilerin alınarak raporlandırıldığı, bazı fakültelerin bu görüşmelerde talep edilen konularla ilgili kararlar aldığı ve değişiklikler yaptığı görülmektedir. Kurum Veri Yönetim Koordinatörlüğü web sitesinde Kurum genelinde öğrencilerin yarıyıl sonu ders ve öğretim elemanı değerlendirme ile genel memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anketlerin 2023, 2024, 2025 ve 2026 raporlarının yer aldığı görülmüştür. Raporlarda hem Kurum geneli hem de birimler düzeyinde ayrı sonuçların sunulmaktadır. Anket düzenleme ve raporlamada sürekliliğin olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Anketlerden alınan geri bildirimlere dayalı olarak ölçme ve değerlendirme sisteminde standardiazsyon amaçlı ortak sınav kağıdı şablonunun geliştirilerek kullanılması, dönem bazlı açılan lisansüstü derslerden dolayı yaşanan mağduriyetlerin giderilmesi amacıyla derslerin her dönem açılacak şekilde düzenlemelerin yapılması, kampüs içerisinde toplu taşıma otobüsler için durak sayısının arttırılması, alışveriş yerlerinin açılması gibi iyileştirmelerin yapıldığı izlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumda, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımını temel bir ilke olarak benimsediği ve bu doğrultuda öğretim yöntem ve tekniklerini çeşitlendirmeye yönelik çalışmaların yürütüldüğü görülmüştür. Bu kapsamda, saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ile incelenen kanıtlarda, ders bilgi paketlerinde öğretim yöntemlerinin tanımlandığı, derslerin her dönem başında öğretim elemanları tarafından gözden geçirildiği ve öğrenci merkezli yaklaşımlarla zenginleştirilmesinin beklendiği belirtilmektedir.

Kurumda özellikle son yıllarda akran öğretimi, akran değerlendirme ve öğrenci destekli öğrenme uygulamalarının bazı birimlerde uygulanmaya başladığı; öğrencilerin hem ders içi hem de ders dışı etkinlikler aracılığıyla öğrenme süreçlerine aktif katılımının teşvik edildiği ifade edilmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının pedagojik yetkinliklerini artırmaya yönelik çalıştaylar ve hizmet içi eğitimlerin düzenlendiği, eğitim süreçlerinde yapay zekâ teknolojilerinin kullanımına yönelik stratejik bir yaklaşım geliştirildiği ve bu doğrultuda koordinatörlük düzeyinde kurumsal yapılanmaya gidildiği izlenmiştir. Bu kapsamda, Kurumda yapay zekâ teknolojilerinin eğitim programlarına entegre edilmesi ve araştırma ve yönetim süreçlerinin yapay zekâ teknolojileri ile şekillendirilmesi amacıyla Dijital Dönüşüm ve Yapay Zekâ Teknolojileri Koordinatörlüğünün kurulduğu ve yapay zeka teknolojilerinin kullanımının nasıl yapılacağı konusunda bir kılavuz yayınlandığı tespit edilmiştir.

Uzaktan eğitim altyapısı, kayıt stüdyosu ve toplantı sistemleri gibi dijital araçların öğretim süreçlerine entegrasyonu ile öğretim ortamlarının çeşitlendirilmesine yönelik uygulamaların yürütüldüğü görülmektedir. Uzaktan eğitim sistemleri kullanılarak ters yüz öğrenme gibi yenilikçi yaklaşımlar kullanılırken, eğitim süreçleri etkinliklere katılım, hava muhalefeti gibi durumlarda kesintiye uğrayan eğitimin sürdürülmesi için bir yöntem olarak kullanılmaktadır.

Bu alt ölçüt kapsamında Kurumun en dikkat çeken güçlü yönü, öğrenci merkezli öğretim yaklaşımının kurumsal düzeyde benimsenmiş ve çeşitli uygulamalarla somutlaştırılmış olmasıdır. Ders bilgi paketlerinde öğretim yöntemlerinin tanımlanmış olması ve öğretim sürecinde aktif öğrenme, akran öğretimi ve etkileşimli öğrenme tekniklerine yer verilmesidir. Bununla birlikte, özellikle akran öğretimi ve akran değerlendirme uygulamalarının bazı birimlerde hayata geçirilmiş olması ve öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımının desteklenmesi, Kurumun bu alanda uygulama çeşitliliği oluşturduğunu ortaya koymaktadır.

Kurumun bir diğer güçlü yönü, öğretim elemanlarının pedagojik gelişimi için düzenlediği çalıştaylardır. Eğiticilerin eğitimine yönelik başlangıç seviyesinde de olsa bu tür sistematik girişimlerin varlığı, öğretim yöntemlerinin geliştirilmesine yönelik kurumsal farkındalığın oluştuğunu göstermektedir. Ayrıca yapay zekâ teknolojilerinin eğitim süreçlerine entegrasyonuna yönelik kılavuz hazırlanması ve bu alanda koordinatörlük oluşturulması, öğretim yöntemlerinin güncel teknolojik gelişmelerle desteklenmesi açısından yenilikçi bir yaklaşım olarak değerlendirilmektedir. Uzaktan eğitim altyapısı, kayıt stüdyosu ve dijital iletişim araçlarının kullanımı da öğretim ortamlarının çeşitlendirilmesi ve esnek öğrenme fırsatlarının artırılması açısından önemli bir katkı sunmaktadır.

Tüm bu uygulamalar birlikte değerlendirildiğinde, Kurumun öğretim yöntem ve teknikleri alanında yalnızca tanımlı süreçlere sahip olmakla kalmadığı, aynı zamanda bu süreçleri çeşitlendirmeye ve geliştirmeye yönelik çaba gösterdiği anlaşılmaktadır. Ayrıca Kurumda akredite olan ve akreditasyona başvuran programların olması eğitim öğretim faaliyetlerinin planlama, uygulama ve izleme/iyileştirme kültürünün bazı birimlere yaygınlaştığını göstermektedir.

Kurumda Veri Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından Kurum genelinde lisans ve lisansüstü programlarda yer alan tüm dersler için dönem sonunda ders değerlendirme anketlerinin yapıldığı ve bu anketlerde öğrencilerin derslerinde karşılaştıkları öğretim yöntem ve teknikleriyle ilgili görüşlerinin de sorulduğu tespit edilmiştir. Bu raporun "B.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı" alt ölçütünde bahsedildiği gibi derslerde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanıldığının öğrenciler tarafından da belirtildiği izlenmiştir. Bu anketlerin sonuçlarının ilgili rektör yardımcısı aracılığıyla fakülte dekanları, enstitü müdürleri ve yüksekokul müdürü ile paylaşılarak, ilgili birim kurullarında tartışıldığı ve gerekli önlemlerin alındığı incelenen kanıtlar ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Kurum, ölçme ve değerlendirme süreçlerini yönetebilmesi için ilgili mevzuat çerçevesinde tanımlı ilke ve yönergeler geliştirmiş ve bu kurallar doğrultusunda ölçme ve değerlendirme faaliyetlerini yürüttüğü anlaşılmaktadır. Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile başarı değerlendirme esasları belirlenmiş; sınav türleri, notlandırma sistematiği ve değerlendirme sürecine ilişkin temel çerçeve kurumsal düzeyde tanımlanmıştır. Ölçme süreçlerinin standardizasyonunu sağlamak amacıyla sınav kağıdı şablonları geliştirilmiş ve farklı akademik birimlerde kullanımına sunulmuştur. Bununla birlikte ölçme sürecinde güvenliği sağlamak adına optik okuyucu kullanımı, sınav evrakı takibi ve işlem adımlarına ilişkin prosedürler oluşturulmuştur.

Kurumun, ders bilgi paketlerinde ölçme ve değerlendirme yöntemlerini çeşitlendirdiği; ara sınav, kısa sınav, ödev, sunum ve final sınavı gibi farklı ölçme araçlarının birlikte kullanıldığı anlaşılmaktadır. Ayrıca mühendislik fakültesi işletme fakültesi gibi birimlerde alternatif ölçme yaklaşımlarının (akran değerlendirme, performansa dayalı değerlendirme, uygulama temelli ölçme) kullanıldığı görülmektedir. Öğrenci geri bildirimleri Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden yürütülen anketler aracılığıyla toplanmakta ve bu verilerin eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesinde kullanıldığı belirtilmektedir. Bu çerçevede ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve

iyileştirilmektedir.

Bu alt ölçüt kapsamında Kurumun en belirgin güçlü yönü, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin kurumsal düzeyde tanımlı, mevzuatla güvence altına alınmış ve büyük ölçüde uygulanıyor olmasıdır. Bununla birlikte ölçme araçlarının çeşitlendirilmiş olması ve ders bilgi paketlerinde farklı değerlendirme yöntemlerine yer verilmesi, öğrenme süreçlerinin yalnızca klasik sınavlarla sınırlı tutulmadığını göstermektedir. Özellikle bazı akademik birimlerde akran değerlendirme, performans temelli ölçme ve uygulama ağırlıklı değerlendirme yöntemlerinin kullanılması, kurumun öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme anlayışını benimsemeye başladığını ortaya koymaktadır.

Ölçme süreçlerine ilişkin standart sınav kağıdı uygulaması ve sınav güvenliğini destekleyen mekanizmalar, kurumun ölçme sürecinde eşitlik, güvenilirlik ve şeffaflık ilkelerine önem verdiğini göstermektedir. Öğrenci geri bildirimlerinin her dönem sonunda sistematik biçimde toplanması ve anket mekanizmalarının aktif kullanımı da ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin veri üretildiğini ve bu süreçlerin tamamen statik olmadığını ortaya koymaktadır. Ayrıca yalnızca Yabancı Diller Yüksekokulunda ölçme-değerlendirme biriminin varlığı ve alternatif değerlendirme araçlarının kurumsal mekanizmalar aracılığıyla desteklenmesi, bu alanın gelişime açık bir potansiyel taşıdığını göstermektedir. Bu yönüyle Kurum, yalnızca tanımlı süreçleri uygulayan değil, aynı zamanda ölçme-değerlendirme yaklaşımını çeşitlendirmeye çalışan bir yapı sergilemektedir.

Bununla birlikte ölçme ve değerlendirme alanında en kritik gelişmeye açık husus, ölçme-değerlendirme sonuçlarının öğrenme çıktıları ve program iyileştirmelerine sistematik biçimde nasıl yansıtıldığı ile ilgili uygulamaların ve kanıtların güçlendirilmesine ihtiyaç vardır. KİDR'de ve sunulan kanıtlarda ölçme araçlarının çeşitliliği ve süreçlerin tanımlı olduğu detaylı biçimde sunulmasına rağmen, bu süreçlerden elde edilen verilerin hangi analiz mekanizmalarıyla değerlendirildiği ve bu analizlerin program düzeyinde hangi iyileştirme kararlarına dönüştüğü açık değildir.

Öğrenci anketlerinin düzenli olarak yapıldığı belirtilmiş olmakla birlikte, bu anketlerin sonuçlarının nasıl yorumlandığı, hangi karar mekanizmalarına aktarıldığı ve bu kararların öğretim sürecine nasıl yansıdığına ilişkin bütüncül bir sistematik sunulmamaktadır.

Diğer bir önemli gelişmeye açık alan, ölçme-değerlendirme uygulamalarının programlar arası homojenliği ile ilgilidir. KİDR ve saha ziyaretinde sunulan örneklerin çoğu belirli fakülteler veya birimler üzerinden verilmiştir. Bu durum, iyi uygulamaların varlığını göstermesine rağmen, bu uygulamaların tüm programlara yaygınlaştırıldığına dair güçlü bir kurumsal kanıt sunmamaktadır. Kurum genelinde ölçme-değerlendirme yaklaşımlarının standardizasyonu ve kalite güvencesi sistemine entegrasyonu daha açık biçimde yapılandırılmalıdır.

Ayrıca öğretim elemanlarının eğitimde ölçme-değerlendirme ile ilgili mesleki gelişimlerinin seviyesini arttırmaya yönelik yapılandırılmış ve sürekliliği olan bir yaklaşımın varlığı sınırlı görünmektedir. Ölçme araçlarının öğrenme çıktılarıyla uyumu, geçerliliği ve güvenilirliği konularında Kurum genelinde ortak bir kalite çerçevesinin oluşturulması gerekmektedir.

Son olarak, ölçme-değerlendirme süreçlerinin bilgi yönetim sistemleri ile entegrasyonu ve veri temelli karar alma mekanizmaları ile ilişkilendirilmesi yeterince görünür değildir. Kurumun güçlü olan veri altyapısını bu alt ölçütle daha etkin ilişkilendirmesi, olgunluk düzeyini önemli ölçüde artıracaktır.

Kurum, ölçme ve değerlendirme süreçlerini tanımlamış ve büyük ölçüde uygulamaya koymuş olup farklı ölçme yöntemlerini kullanma yönünde önemli adımlar atmıştır. Ancak ölçme sonuçlarının öğrenme çıktıları ve program iyileştirme süreçleriyle sistematik ilişkisinin daha açık ve kanıta dayalı biçimde ortaya konulması gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurum, öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçlerini büyük ölçüde mevzuat temelli ve tanımlı çerçeveler içinde yürütmektedir. Lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenci kabulü, merkezi sınav sistemleri (YKS, ALES vb.) ile birlikte Senato tarafından onaylanmış özel yönergeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Çift anadal ve yandal programları, kurum içi ve kurumlar arası yatay geçişler, yabancı uyruklu öğrenci kabulü ve lisansüstü öğrenci alım süreçleri için ayrı ayrı düzenlenmiş mevzuatlar bulunmaktadır.

Önceki öğrenmenin tanınması süreci ise muafiyet ve intibak yönergeleri çerçevesinde yürütülmekte; bu süreçler bölüm bazında oluşturulan komisyonlar aracılığıyla işletilmektedir. Kurum, bu alanda yalnızca formal öğrenmeleri değil, formal olmayan öğrenmeleri de tanıyan düzenlemeler yaptığını ve bu kapsamda öğrencilerin katıldığı çeşitli eğitim, seminer, etkinlik ve kulüp faaliyetlerinin belirli derslerde değerlendirmeye alınabildiğini belirtmektedir. 2023 yılından bu yana Kurumda öğrencilerin katıldıkları eğitim, kurs, konferans, sempozyum, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerden aldıkları katılım belgesi ve sertifikalar ile öğrenci kulüpleri bünyesinde gerçekleştirdikleri faaliyetlerin Üniversite Sosyal Seçmeli derslerin yarıyıl içi değerlendirmelerinde kullanılmasına ilişkin usul ve esasların tanımlandığı ve paylaşıldığı da izlenmiştir.

Ayrıca uluslararası hareketlilik programlarında kredi kaybını önleyen tanınma mekanizmalarının uygulandığı ve staj muafiyeti gibi esnek uygulamaların bulunduğu ifade edilmektedir. Bu süreçlerin izlenmekte, güncellenmekte ve ihtiyaçlara göre revize edilmekte olduğu vurgulanmaktadır. Bu alt ölçüt kapsamında kurumun en güçlü yönü, Farklı öğrenci kabul türlerinin (merkezi yerleştirme, yatay geçiş, uluslararası öğrenci, lisansüstü başvuru vb.) her biri için öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin süreçlerin açık, kapsamlı ve mevzuatla güvence altına alınmış olmasıdır.

Bununla birlikte Kurumun, önceki öğrenmenin tanınması konusunda yalnızca örgün öğrenmelerle sınırlı kalmayıp örgün olmayan öğrenmeleri de kapsayacak şekilde mevzuat güncellemelerine gitmiş olması önemli bir gelişmişlik göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Özellikle öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif ve akademik etkinliklerden elde ettikleri kazanımların ders değerlendirmelerine dahil edilmesine yönelik düzenlemeler, öğrenmenin bütüncül bir yaklaşımla ele alındığını göstermektedir. Ayrıca uluslararası hareketlilik kapsamında elde edilen kazanımların tanınması, kredi kaybı yaşanmaması için alınan önlemler ve staj muafiyeti gibi esnek uygulamalar, öğrencinin akademik hareketliliğini ve öğrenme çeşitliliğini destekleyen güçlü mekanizmalar olarak öne çıkmaktadır. Süreçlerin komisyonlar aracılığıyla yürütülmesi ve bu süreçlerin belirli kurallara bağlanmış olması, kararların izlenebilirliğini ve şeffaflığını artırmaktadır.

Lisansüstü programlara başvuru, değerlendirme ve kayıt süreçlerine ilişkin ilke ve kurallar ile takvimin de geliştirildiği ve ilan edildiği ilgili kaynaklardan görülmüştür. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı 2025 yılı Birim Faaliyet Raporunda Yükseköğretim Bilgi Sistemine öğrenci bilgilerinin aktarımının anlık olarak gerçekleştirildiği, bu sistem ile öğrenci bilgilerinde herhangi bir değişiklik olduğunda anında YÖKSİS'e iletilerek öğrencinin bilgilerinin güncel tutulduğu ve bu sistem sayesinde öğrencilerin e-devlet üzerinden öğrenci belgesi, transkript, mezun belgesi gibi öğrencilikle ilgili belgelerini alabildikleri belirtilmektedir.

Tüm bu unsurlar birlikte değerlendirildiğinde Kurumun, öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması alanında kurumsallaşmış, işleyen ve belirli ölçüde geliştirilen bir sistem kurduğu görülmektedir.

Bununla birlikte, bu alt ölçütte en önemli gelişmeye açık alan, tanımlı ve işleyen süreçlerin çıktı ve etki boyutunun yeterince ortaya konulamamış olmasıdır. Kurumun süreçleri güçlü bir mevzuat

temeline oturtmuş olması önemli olmakla birlikte, bu süreçlerin öğrencilerin akademik başarısına, program çıktılarının kazanımına veya eğitsel gelişimlerine nasıl katkı sağladığına ilişkin sistematik analizler sınırlı görünmektedir.

Özellikle önceki öğrenmenin tanınması uygulamalarının öğrenme çıktıları üzerindeki etkisini gösteren veri temelli değerlendirmelere KİDR'de ve sunulan raporlarda yeterince yer verilmemektedir. Bu durum, YÖKAK dereceli değerlendirme ölçeği açısından değerlendirildiğinde, Kurumun süreçleri **"**izlediğini" ifade etmesine rağmen iyileştirme döngüsünün uygulandığını açık şekilde kanıtlanmadığını göstermektedir.

Ayrıca birimler arasında uygulama bütünlüğü ve standartlaşma düzeyinin ne ölçüde sağlandığı konusunda net kanıtlar bulunmamaktadır. Önceki öğrenmenin tanınması sürecinin tüm programlarda aynı düzeyde uygulanıp uygulanmadığı, kararların nasıl kayıt altına alındığı ve merkezi düzeyde nasıl analiz edildiği daha açık şekilde ortaya konulmalıdır. Bunun yanı sıra mezun izleme sistemi ile bu alt ölçüt arasında güçlü bir ilişki kurulmamıştır. Öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınmasının mezuniyet süresine, istihdamına veya akademik başarısına etkisinin izlenmesi, bu alanın olgunluğunu önemli ölçüde artıracaktır.

Kurum, öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması alanında mevzuat altyapısı oluşturmuş, süreçlerini tanımlamış ve uygulamaya koymuştur. Formal olmayan öğrenmelerin tanınmasına yönelik yapılan düzenlemeler, kurumu bu alanda ileri bir noktaya taşımaktadır. Ancak süreçlerin çıktıları ve etkilerinin sistematik olarak analiz edilmesi ve kalite iyileştirme döngüsüne açık biçimde yansıtılması gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

2025 yılı KİDR ve ekleri ile Kurum web sitesinin incelenmesinden Kurumun, yeterliliklerin onayı, mezuniyet süreçleri ve diploma/sertifikalandırma işlemlerine ilişkin süreçlerini tanımlı mevzuatlar çerçevesinde yürüttüğü anlaşılmaktadır. Diploma, diploma eki, geçici mezuniyet belgesi, çift anadal ve yandal sertifikaları gibi resmî belgelerin hazırlanması ve teslimine ilişkin esaslar açık şekilde belirlenmiş olup ilgili yönergeler doğrultusunda uygulanmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sitesinde mezuniyet işlemleri ve diploma süreçlerine (diploma basımı ve teslimi, kaybedilen diploma işlemleri, vb.) ilişkin iş akışları kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür. Kurumda mezun olan öğrencilere diplomaya ek olarak diploma eki de verildiği ve diploma eklerine ilişkin ayrıntılı bilgilendirmenin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sitesinden paylaşıldığı belirlenmiştir. Ayrıca, 2025 yılı KİDR'de sunulan ekler arasında bu mevzuata uygun uygulamaların gerçekleştiği de izlenmiştir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı 2025 yılı Birim Faaliyet Raporunda, 2025 yılında mezun olan 624 öğrenci için diploma hazırlanarak teslim edildiği belirtilmiştir. Kurumda, bu süreçlerin mevzuat değişiklikleri ve kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda güncellendiği ve izlendiği belirlenmiştir. Bunun yanı sıra öğrencilerin akademik süreçleri boyunca elde ettikleri kazanımların tanınmasına yönelik uygulamaların mevcut olduğu; yatay geçiş, uluslararası hareketlilik ve farklı öğrenme deneyimlerinden elde edilen yeterliliklerin tanınması süreçlerinin tanımlı mekanizmalar aracılığıyla yürütüldüğü belirtilmektedir. Özellikle değişim programlarından dönen öğrencilerin derslerinin tanınmasına yönelik sistematik bir süreç işletildiği, intibak işlemlerinin ilgili kurullar tarafından karara bağlandığı ve kayıt altına alındığı ifade edilmektedir.

Lisansüstü eğitimde de tezli lisansüstü programlardan geçerli çeşitli mazeretleri nedeniyle mezun olamayan öğrencilerin tezsiz yüksek lisans diploması almalarına ilişkin usul ve esasların hazırlandığı ve ilan edildiği de 2025 yılı KİDR'de sunulan ekler arasında görülmüştür. Benzer şekilde, lisans öğrenimini tamamlamayan öğrencilere ilgili mevzuat şartlarını sağlamaları halinde ön lisans diplomasının verilmesi yönünde tanımlı süreçlerin bulunduğu da izlenmiştir.

Kurum ayrıca son dönemde program akreditasyonlarına önem verdiğini; MÜDEK ve FEDEK gibi ulusal akreditasyon kuruluşlarından alınan akreditasyonlar sonucunda bazı programların Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logosu kullanma hakkı elde ettiğini belirtmektedir. Program akreditasyon süreçlerinin yaygınlaştırılması yönünde çalışmaların sürdüğü ifade edilmiştir.

Yeterliliklerin belgelendirilmesine ilişkin süreçlerin açık, şeffaf ve mevzuatla güvence altına alınmış olması ve diploma ve diğer belgelerin hazırlanmasına ilişkin yönergelerin bulunması ve bu süreçlerin düzenli olarak güncellenmesi Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, Kurumda farklı öğrenme türlerinin (örgün eğitim, hareketlilik, yatay geçiş vb.) tanınmasına yönelik süreçlerin tanımlı ve uygulamada olması, yeterliliklerin bütüncül bir yaklaşımla ele alındığını göstermektedir. Özellikle uluslararası hareketlilik kapsamında elde edilen kazanımların tanınmasına yönelik sistematik uygulamalar ve intibak süreçlerinin kurul kararları ile yürütülmesi, şeffaflık ve izlenebilirlik açısından önemli bir güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Program akreditasyonlarının kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması yönündeki çabalar ve bazı programların MÜDEK ve FEDEK akreditasyonu almış olması, bu alt ölçütte Kurumu bir üst seviyeye taşıyan kritik bir unsurdur.

Öğrencilerin ders dışı faaliyetlerinin belirli mekanizmalar aracılığıyla akademik değerlendirme süreçlerine entegre edilmesi, öğrenmenin yalnızca ders içi faaliyetlerle sınırlandırılmadığını ve daha bütüncül bir yeterlilik yaklaşımının benimsendiğini göstermektedir.

Kurum, süreçlerin tanımlı olduğunu ve uygulandığını açık biçimde göstermektedir. Bu süreçlerin işleyişi düzenli olarak izlendiği ve mevzuat değişiklikleri ile kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda güncellemelerin yapıldığı izlenmiştir. Örneğin, ilgili Yönergede, 22/11/2024 tarihli Senato kararı ile diploma, transkript ve değişim programları intibak süreçlerının standardizasyonu sağlanarak, diplomada öğrencinin kimlik numarası ve mezuniyet tarihi gibi bilgiler yer almaıs ile imza süreçlerine (e-imzalı/karekodlu sisteme geçiş) ilişkin güncellemelerin yapıldığı sunulan ek kanıtlardan anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurum 2025 yılı İdare Faaliyet Raporu verilerine göre akademik birimlerin faaliyetlerini sürdürdükleri binaların (İktisadi ve İdari Bilimler ile Edebiyat Fakültesi binası, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi binası, Fen Fakültesi ile Spor Bilimleri Fakültesi binası ve Sağlık Bilimleri Ortak Derslik Binası) bulunduğu izlenmiştir. 2025 yılında Spor Bilimleri Fakültesi için ayrı bir binanın yapımına başlandığı ifade edilmiş olup, 2023 yılı KAR'da ifade edilen bu geliştirmeye açık yön iyileştirilmeye çalışılmıştır. Bu binalarda öğrenme ortamları olarak farklı kapasitelerde 37 amfi, 27 derslik, 15 bilgisayar laboratuvarı ve bir laboratuvar olmak üzere 80 eğitim alanının bulunduğu belirlenmiştir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının 2025 yılı Birim Faaliyet Raporuna göre Kurumda, içerisinde 21 adet çalışma odası, 1 adet sunum odası, 1 adet akademik çalışma odası, kafeterya, sosyal, kültürel alanları, dinlenme alanları, gençlik merkezi ve oyun alanları mevcut olan 12.661 m^2'lik kapalı alana sahip bir kütüphanenin bulunduğu ve bu kütüphanede de 66.827 kitap, e-kitap ve süreli yayının bulunduğu ifade edilmiştir.

Kütüphanenin teknolojik altyapısı Yordam Akıllı Kütüphane Otomasyonu tarafından sağlanmakta olup, kataloglama, ödünç verme, ders rezervleri, süreli yayın hizmetleri, kütüphanelerarası ödünç, envanter sayımı gibi ana modüller ve alt modüller ile kullanıcıların katalog taraması, elektronik kaynaklara kampüs dışı erişim, kullanıcı kaydına erişim, süre uzatma, materyal ayırtma gibi

işlemleri yapmalarına olanak sunulmaktadır. Ayrıca, kütüphanenin sağladığı "Cep Kütüphanem" uygulaması sayesinde kullanıcıların cep telefonları üzerinden katalog taraması, elektronik kaynaklara kampüs dışı erişim, kullanıcı kaydına erişim, süre uzatma, materyal ayırtma gibi işlemleri de yapabildikleri belirtilmiştir. Öğrencilere yazılımlar konusunda da destek verildiği belirtilmiş olup, *Autocad, Solidworks, Ansys* vb. yüksek işlemci gücü gerektiren uygulamaları kendi imkânları ile çalıştıramayan öğrencilere uzaktan erişim ile bilgisayar laboratuvarı imkânlarından yararlanma imkânın sağlandığı KİDR'de ifade edilmiştir.

Kurumda uzaktan eğitim süreçleri için Moodle öğrenme yönetim sistemi kullanılmaktadır. Bu sistemin kullanımı hususunda öğretim elemanları ve öğrencilere eğitimlerin verildiği ve bu amaçla da rehberlerin bulunduğu tespit edilmiştir. Kurumda öğretim elemanlarının uzaktan eğitimde canlı ders verme, video öğretim materyali hazırlama gibi ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla bir kayıt stüdyosunun oluşturulduğu da sunulan kanıtlardan anlaşılmıştır.

Kurumun değişik araçlar ile öğrencilere sunulan öğrenme ortamları ve kaynaklarının kullanımı ve memnuniyet durumunu izlediği, değerlendirerek iyileştirdiği görülmüştür. Örneğin, 2024-2025 eğitim öğretim yılı sonunda yapılan genel memnuniyet anketi sonuçları raporunda öğrencilerin %67,59'unun kütüphane hizmetleri ve kaynaklarını; %64,05'inin dersliklerin aydınlatma, ısınma, temizlik ve teknolojik altyapısını ve %64,98'i ise üniversitenin web erişim olanaklarını yeterli buldukları görülmüştür. Ayrıca, 2025 yılı KİDR'de sunulan kanıtlarda, YÖK 2025 Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporunda yer alan 2024 yılı TÜDA verilerine göre Türkiye'de Kurum, kütüphane hizmetlerinden doğan memnuniyetin en yüksek (% 80,86) olduğu üniversite olarak belirlenmiştir. Ayrıca, her yıl kullanılan yazılımların lisans yenilemesi ve birimlerden ve kullanıcılardan gelen taleplere göre yeni yazılımlar ve programlar ile kütüphane kaynaklarının *(kitap, elektronik kitap, süreli yayın, veritabanı, vb.)* alımıyla öğrenme kaynaklarında iyileştirmelerin periyodik olarak yapıldığı tespit edilmiştir. Örneğin 2025 yılı İdare Faaliyet Raporunda 455 adet Türkçe kitabın satın alınarak ve 3.280 kitabın da hibe yoluyla alınarak kataloglandığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Kurumda öğrencilere destek vermek üzere akademik danışmanlık sisteminin oluşturulduğu ve öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmetlerinde takip edilecek usul ve esasları düzenleyen bir yönerge (Erzurum Teknik Üniversitesi Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi) ile de güvence altına alındığı görülmüştür. Bu yönergede akademik danışmanlık yapacak öğretim elemanlarının görev ve sorumlulukları ayrıntılı olarak listelenmiş olup, Yönergenin akademik danışmanların, öğrencilerinin kendisiyle kolay iletişim kurabilmesi için haftada en az iki saatini ayırmasını, bunu ilan etmesini ve bu zaman zarfında iletişim için ofisinde bulunmasını ve ayrıca, normal görüşmeler dışında, özellikle yarıyıl başlarında olmak üzere yılda en az iki kez, danışmanlığını yaptığı öğrencilerle toplantı yaparak, toplantı tutanağını bölüm başkanlığına teslim etmesini güvence altına aldığı tespit edilmiştir. 2025 yılı KİDR'de sunulan kanıtlardan ve Kurum web sitesinin incelenmesinden Kurum genelinde lisans ve lisansüstü eğitim öğretim yapan birimlerde eğitim öğretim yılı başlarında Kuruma yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik yüz yüze, çevrimiçi veya karma uyum programlarının gerçekleştirildiği görülmüştür.

Kurumda öğrencilere psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri Erzurum Teknik Üniversitesi Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Psikolojik Danışma Birimi aracılığıyla sunulmaktadır. Bu hizmetlerden yararlanmak isteyen öğrenciler için birim web sitesinde yer alan elektronik başvuru formunun mevcut olduğu izlenmiş olup, merkezin öğrencilere yönelik yüz yüze veya çevrim içi konferanslar, webinarlar, seminerler, atölye çalışmaları, eğitim programları gibi faaliyetlerde bulunduğu web sitesinden görülmüştür. Kurum Psikolojik Danışma Birimi bünyesinde bulunan bir Psikolog ile 2025 yılı içerisinde 46 öğrenci ve

6 personel ile toplamda 507 bireysel görüşme yaptığı Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının 2025 yılı Birim Faaliyet Raporundan izlenmiştir. Ayrıca, bu birim tarafından 2025 yılı içerisinde akademik birimlerde öğrencilere yönelik bağımlılık ve bağımlılıkla mücadele konusunda eğitimlerin verildiği de görülmüştür.

2025 yılı KİDR'de sunulan kanıtlar ve Kurum web sitesinin incelenmesinden Kurumda Kariyer Planlama ve Araştırma Merkezinin (KARPAM) öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ve mezunlara yönelik destek hizmetleri sunduğu izlenmiştir. Öğrencilerin kariyer merkezi ve psikoloji uygulama ve araştırma merkezinin hizmetlerine Kurum web sitesinden hızlı erişim sağlayabildikleri görülmüştür.

Kurumun öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmetlerini genel olarak izlediği görülmüştür. Örneğin, 2024-2025 eğitim öğretim yılı sonunda yapılan genel memnuniyet anketi sonuçları raporunda öğrencilerin akademik danışmanlarının iletişime açıklık düzeyi ve yardımcı olma çabasını genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Anket katılımcılarının %67,54'ünün danışman–öğrenci ilişkisini yeterli bulduğu izlenmiştir. Kurum genelinde ayrıca "Dekan-Öğrenci" buluşmalarının her yarıyılda periyodik olarak gerçekleştiği, öğrencilerin istek, şikayet ve önerilerinin kayıt altına alınarak, gerekli iyileştirmelerin gerekse Dekanlıklar gerekse Rektörlük tarafından yapıldığı saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve incelenen ek belgelerden anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kurum genelinde öğrencilerin hizmetine sunulan sağlık, kültür ve sportif tesisler ve altyapının var olduğu görülmüştür. Örneğin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının 2025 yılı Birim Faaliyet Raporuna göre Kurumda 680 kişilik bir öğrenci yemekhanesi ile 480 kişilik bir personel yemekhanesi; farklı kapasitelerde dört adet kantin (Fen Fakültesi, 150; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, 250; Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, 180; Sağlık Bilimleri Fakültesi, 150) ve bir kafeterya (Kütüphane, 100) bulunmaktadır.

Saha ziyaretinde yapılan ziyaretlerde kurumun elverişli sayıda ve nitelikte spor alanlarına sahip olduğu ve bu tesislerin iç ve dış paydaşlar tarafından kullanıldığı görülmüştür. 2025 yılı İdare Faaliyet Raporuna göre Kurumda farklı kapasitede 11 adet toplantı ve konferans salonları; 3.178 m²'lik alana sahip bir kapalı spor salonu ve 10.331 m^2'lik alana sahip açık spor alanları bulunmaktadır. Futbol sahaları, basketbol ve voleybol sahaları ve tenis kortu gibi spor tesislerinin mevcut olduğu izlenmiştir. 2025 yılı KİDR'de ve ilgili birimlerin web sitelerinde bu tesis ve altyapının nasıl kullanılacağı konusunda gerekli açıklama ve yönlendirmelerin bulunduğu da izlenmiştir.

Kurumda başta Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı olmak üzere, Spor Bilimleri Fakültesi, Spor Tesisleri Koordinatörlüğü ve Spor Dostu kampüs Koordinatörlüğü gibi idari ve akademik birimlerin Kurum genelinde spor tesisleri ve altyapının uygun şekilde kullanılması ve geliştirilmesinde sorumlu olduğu görülmüştür.

Kurumun öğrencilere sunulan tesis ve altyapının yeterliliği, kullanımı ve memnuniyet düzeyini izlediği görülmüştür. Örneğin, 2024-2025 eğitim öğretim yılı sonunda yapılan genel memnuniyet anketi sonuçları raporunda, katılımcıların %62,71'i yemekhane olanaklarını yeterli bulduğunu, %21,00'i kararsız kaldığını ve %16,29'u ise yeterli bulmadığını ifade etmektedir. Benzer sonuçlar 2024 yılında gerçekleştirilen akademik personel memnuniyet anketi raporunda, öğretim elemanları tarafından da dile getirilmiş olup öğretim elemanlarının sadece %45'i personel yemeklerinin kalitesini yeterli bulurken, yaklaşık %27'5!i de Kurum geneli kafeterya/kantin hizmetlerini yeterli bulduğunu ifade etmiştir. Öğrencilerin %49,15'i Kurumun sportif olanaklarını yeterli bulduğunu

ifade ederken, %25,19'unun bu konuda kararsız kaldığı ve %25,66'sının ise sportif olanakları yeterli bulmadığı görülmektedir. Benzer yetersizliğin öğretim elemanları tarafından da ifade edildiği Kurum Veri Yönetim Koordinatörlüğünün web sitesinde yer alan ve en son 2024 yılında gerçekleştirilen akademik personel memnuniyet anketi raporunda görülmüştür. Öğrencilerin ve akademik personelin Kurumun sportif olanaklarına ilişkin değerlendirmelerinin nispeten düşük düzeyde kaldığı izlenmiştir. Aynı rapora göre öğrencilerin Kurumun kampüs alanı ve kampüs içerisindeki yaşam alanlarının yeterliliğine ilişkin değerlendirmelerinin genel olarak olumsuz yönde olduğunu göstermektedir. Örneğin, öğrencilerin %44,96'sı kampüs alanı ve yaşam alanlarını yeterli bulmadığını ifade ederken, %19,72'si bu konuda kararsız kaldığını belirtmiştir. Kampüs alanı ve çevresindeki yaşam alanlarını yeterli bulan öğrencilerin oranı ise %44,96 düzeyindedir. Çok geniş bir kampüs alanına sahip olması nedeniyle, öğrenci yurtları, lojmanlar ve akademik ve idari birimler arasında ulaşımın imkânlarının iyileştirilmesi amacıyla hem Kurum tarafından kampüs içerisindeki servis sayısı, saatleri ve durak sayılarının hem de Erzurum Büyükşehir Belediyesi ile yapılan görüşmeler sonucunda şehir ile Kurum arasındaki toplum taşıma otobüs sayılarının artırıldığı saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden ve incelenen belgelerden anlaşılmıştır. Ayrıca, dekan öğrenci görüşmelerinde de öğrencilerin bu yöndeki istek ve önerilerini dikkate alındığı izlenmiştir. Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığının, Kurumda 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen memnuniyet anketleri sonucunda öğrencilerin akademik ve idari hizmetlere ilişkin görüş, öneri ve taleplerini daha hızlı ve kolay şekilde iletebilecekleri erişilebilir geri bildirim kanallarının artırılması yönündeki taleplerinin karşılanması amacıyla Kütüphanede QR kod uygulamasını hayata geçirerek, kullanıcıların anlık bildirimlerini kütüphane yönetimine daha etkin ve hızlı iletmelerine imkan sağlayacak iyileştirmeleri yaptığı saha ziyaretinde bizzat yerinde gözlenmiştir.

Kurumun ulusal ve uluslararası spor müsabakalarında üst düzey başarılar görüldüğü tespit edilmiştir. Örneğin 2024-2025 eğitim öğretim yılı Türkiye genelinde gerçekleştirilen UNİLİP kapsamında Kurum, 35 altın, 2 gümüş ve 24 bronz olmak üzere toplamda 76 madalya ile 182 üniversite arasında birinci olmuştur. Kurumun spor alanındaki bu başarılarına dayalı olarak, 2025 yılında Spor Bilimleri Fakültesi için ayrı bir binanın inşaatına başlandığı görülmüştür. Ayrıca, saha ziyaretinin gerçekleştirildiği süreçte Kurum, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından yürütülen "Spor Dostu Kampüs" programı kapsamında, 2026 yılı değerlendirmelerinde Türkiye genelinde ikinci sırada yer almıştır. Bu sonuçlar, Kurumun tesis ve altyapıların yeterliliği, kullanımı ve memnuniyetini izlediğini ve gerektiğin iyileştirmelerin yapıldığını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Kurumda engelli öğrencilerin eğitim öğretim, sosyal ve kültürel imkânlara erişimi hususunda çalışmaların ve düzenlemelerin yapıldığı 2025 yılı KİDR'de sunulan kanıtlar ile Kurum web sitesinde incelenen belgelerden anlaşılmıştır. Kurumda 2014 yılından bu yana faaliyet gösteren bir "Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü" bulunmaktadır. Erzurum Teknik Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi ile Koordinatörlüğün idari ve Kurum genelinde akademik birimlerde danışmanlık sistemi şeklinde yapılanmasını tamamladığı görülmüştür. İlgili yönergede birimin organları, çalışma usul ve esaslarının yanı sıra engelli öğrencilere sunulacak ders uygulamaları ve sınav uygulamalarına ilişkin düzenlemelerin güvence altına alındığı izlenmiştir. Bu bağlamda, 2025 yılı KİDR'de akademik birimlerde (Örneğin Yabancı Diller Yüksekokulu, Spor Bilimleri Fakültesi, vb.) engelli öğrencilere sunulan ders ve sınav uygulamalarına ilişkin örneklerin yer aldığı tespit edilmiştir. Aynı yönergede Kurumda engelli öğrencilere yönelik olarak mimari erişim, bilgiye erişim, sağlık, sosyal ve kültürel hizmetlere erişim gibi düzenlemelerin de yer aldığı görülmüş olup, 2025 yılı KİDR'de sunulan kanıtlarda Kurumda bu alanlarda sunulan hizmetler ve imkânlara ilişkin kanıtlara rastlanmıştır. Ayrıca, saha ziyareti sırasında kampüs içerisinde ziyaret edilen tüm akademik ve idari binalar ile sosyal, kültürel ve sportif tesisler ve altyapıda fiziksel erişebilirlik

imkânlarının varlığı gözlenmiştir. Kurum, fiziksel mekânları ve tesislerinde yaptığı erişilebilirlik düzenlemeleri ile 2022 yıllarında YÖK tarafından toplam beş (İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Konukevi ve Yaşam Merkezleri (1 ve 2)) mekânda erişebilirlik (Turuncu Bayrak) ödülü ile ödüllendirilmiştir.

Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğünün Kurum genelinde erişilebilirlik düzeyinin daha da iyileştirilmesi için çalışmalarına devam ettiği sunulan kanıtlardan izlenmiştir. Kurumda ayrıca, engelli öğrencilere yönelik "gönüllü/akran desteği" hizmeti de sunulmakta olup, Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğünün koordinasyonunda kısmi zamanlı olarak çalıştırılan veya gönüllü olan öğrencilerin, engelli öğrencilerin Kurumdaki yaşamları süresince ihtiyaç halinde akran desteği sunduğuna dair kanıtlar görülmüştür.

2025 yılı KİDR'de Kurumda engelli öğrenciler dışındaki dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi ve sunulan imkanlar hususunda bilgi ve belgelere rastlanmasa da Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı 2025 yılı Birim Faaliyet Raporunda Kurumda kısmi zamanlı öğrenci çalıştırma uygulamasının bulunduğu ve 2025 yılı içerisinde dokuz ayrı akademik ve idari birimde toplam 30 öğrencinin çalıştırıldığı tespit edilmiştir. Ayrıca Kurumda İŞKUR Gençlik Programı kapsamında da uygulamaların bulunduğu ve öğrencilerin geçici istihdamı sağlanarak, hem maddi destek sağlandığı hem de kişisel ve mesleki gelişime yönelik eğitimlerin sunulduğu görülmüştür. Bunlara ilaveten, toplumda dezavantajlı gruplar arasında görülen yaşlı (60+) insanlara karşı düzenlemelerin yapıldığı da görülmüştür. 17 Şubat 2025 tarihinde eğitim ve öğretime başlayan 60+ Tazelenme Üniversitesi ile yaşlı nüfusa yönelik eğitim, sağlık, sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin yapıldığı gözlenmiştir.

Kurumun dezavantajlı gruplara yönelik sunulan kaynakların ve hizmetlerin yeterliliği, kullanımı ve memnuniyetini farklı araçlarla izlediği ve iyileştirmeye çalıştığı incelenen belgelerden anlaşılmıştır. Örneğin, 2025 yılı KİDR'de sunulan kanıtların incelenmesinden Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğünün kampüste erişilebilirlik eksikliklerinin tespiti ve engelli öğrencilerin ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda iyileştirme önerilerini içeren erişilebilirlik öneri raporunu hazırlayarak 25 Kasım 2025 tarihinde Rektörlük makamına sunduğu da belirlenmiş olup; 2025 yılı KİDR'de yapılan iyileştirmelere örnekler sunulmuştur. Ayrıca, Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğünün web sayfasında birimin stratejik hedeflerine ilişkin sunulan 2025-2026 eğitim öğretim yılı PUKÖ çevrimi tablosunda Fiziksel Erişilebilirlik*(Eksik rampa, kılavuz yol, engelli WC, park yeri (Yönerge Md. 18)),* Eğitim ve Farkındalık *(Personel ve öğrencilere yönelik seminerler (Yönerge Md. 21)),* ve Akademik Uyarlamalar *(Sınav, ders materyali, bireysel destek (Yönerge Md. 13, 14))* hedefleriyle ilgili PUKÖ döngüsünün önlem al aşamasına kadar işletildiği ve gerekli iyileştirme planlarının yapıldığı; Dijital Erişilebilirlik (*Web sitesi WCAG uyumluluğu (Yönerge Md. 19))* hedefinin ise önlem al aşamasında beklediği de izlenmiştir. Ayrıca, 2026 yılı başında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde uygulanan engelli öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre iyileştirme olarak memnuniyet anketinin tüm fakültelere yaygınlaştırılması ve dönem başlarında engelli öğrenci danışmanları ile toplantı yapılması kararlarının alındığı izlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurum bünyesinde bulunan birimlerinde faaliyet gösterecek olan öğrenci topluluklarının kuruluş, işleyiş, örgütlenme ve etkinlik tanımlarını düzenleyen "Erzurum Teknik Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyişi Yönergesi" bulunmaktadır. Bu yönergeye dayalı olarak da Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı resmi web sayfasındaki verilere göre Kurumda toplan 68 öğrenci topluluğu ve/veya kulübünün faaliyet gösterdiği izlenmiştir. Yönergede öğrenci toplulukları ve kulüplerinin nasıl kurulacağı, faaliyet göstereceği ve Kurum tarafından sağlanacak desteklerin genel esasları belirtilmiştir.

Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı 2025 yılı Birim Faaliyet Raporunda, 2025 yılı içerisinde eğitim öğretim yılı başında gerçekleştirilen oryantasyon haftası döneminde yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik öğrenci toplulukları ve kulüpleri tanıtım festivalinin de düzenlendiği de görülmüştür. 2025 yılı KİDR'de öğrenci toplulukları ve kulüplerine mekan ve mali destekleri sağlandığı ifade edilmiş olup, SKS Daire Başkanlığı 2025 yılı Birim Faaliyet Raporunun Mali Bilgiler başlığı altında da bu yöndeki toplam harcamalar görülmüştür.

Kurumda sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin (konser, sergi, tiyatro, gezi, söyleşi, konferans, seminer, spor turnuvaları, gönüllülük çalışmaları, kurslar, vb.) planlanması ve yürütülmesinin genel olarak Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirildiği tespit edilmekle birlikte Kurum bünyesindeki diğer akademik ve idari birimler ile öğrenci toplulukları ve kulüplerinin de sosyal, kültürel ve sportif etkinlikleri düzenlediği 2025 yılı KİDR ve kanıtları, 2025 yılı İdare Faaliyet Raporu, SKS Daire Başkanlığı 2025 yılı Birim Faaliyet Raporu ve Kurum web sitesinin incelenmesinden anlaşılmıştır. Kurumda SKS Daire Başkanlığı tarafından öğrencilere yönelik ayrıca ücretsiz kursların da *(Bağlama Kursu, Gitar Kursu, Keman Kursu, Piyano Kursu, El Sanatları Kursu, Ney Kursu, Temel Kayak Eğitimi, Atıcılık Eğitimi, Buz Pateni Kursu)* düzenlendiği ve 2025 yılı içerisinde bu kurslara yaklaşık 705 öğrencinin devam ettiği görülmüştür. Kurumda SKS Daire Başkanlığının yanı sıra Spor Bilimleri Fakültesi tarafından da sportif etkinliklerin düzenlendiği, görülmüştür.

Kurumun sportif etkinlikleri desteklediği ve Kurum sporcularının bireysel veya takım olarak ulusal spor turnuvalarına katıldığı görülmüştür. Bu kapsamda, Kurumun 2025 yılı içerisinde Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu tarafından düzenlenen Üniversitelerarası Lig (ÜNİLİG) ve Türkiye Şampiyonasında (23 ayrı müsabaka) 35 altın, 17 gümüş ve 24 bronz madalya alarak toplam 76 madalya ile 182 Üniversite arasından birinci sırada yer aldığı 2025 yılı KİDR ve SKS Daire Başkanlığı 2025 yılı Birim Faaliyet Raporunda görülmüştür.

Genel olarak Kurumun, yapılan sosyal kültürel ve sportif etkinlikleri izlediği ve kayıt altına aldığı görülmektedir. Yıl sonu düzenlenen memnuniyet anketinde de öğrencilerin sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetlerden memnuniyetinin sorgulandığı 2024-2025 eğitim öğretim yılı sonunda yapılan genel memnuniyet anketi sonuçları raporundan izlenmiştir. Bu raporda yer alan veriler, öğrencilerin Kurumun sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetlerine ilişkin değerlendirmelerinin diğer hizmet alanlarına kıyasla daha düşük düzeyde kaldığını gösterdiği izlenmiştir. Örneğin öğrencilerin sadece %48,05'inin Kurumun sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetlerini yeterli bulduğu görülmektedir. Yaklaşık %28,39'luk bir öğrenci grubu yetersiz bulurken, %23,56'lık bir öğrenci grubunun ise bu faaliyetlerin yeterliliği hususunda kararsız kaldığı görülmektedir. Sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetlerin yetersizliği hususunda benzer değerlendirmelerin öğretim elemanları tarafından da yapıldığı Kurum Veri Yönetim Koordinatörlüğünün web sitesinde yer alan ve en son 2024 yılında gerçekleştirilen akademik personel memnuniyet anketi raporundan izlenmiştir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde de çok olmasa da bazı öğrenciler ve personelin Kurumda sosyal ve kültürel faaliyetlerin daha da artırılması ve çeşitlendirilmesi yönünde önerilerini ifade etmişlerdir. Öğrencilerin bu yöndeki memnuniyet düzeyleri ile önerilerinin Kurum genelinde yapılan "dekan-öğrenci görüşmeleri" yolu ile de belirlenmeye ve izlenmeye çalışıldığı kanıtlardan tespit edilmiştir. Bu görüşmelerden elde edilen sonuçlara göre akademik birimlerin de öğrencilere yönelik sosyal kültürel faaliyetlerini çeşitlendirdiği ve sayılarını artırmaya çalıştığı saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden ve Kurum web sitesinin incelenmesinden anlaşılmıştır. Örneğin 2025-2026 Eğitim Öğretim yılı Güz döneminde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanı ile öğrencilerin buluşmasında öğrencilerin kış sporlarına yönelik daha fazla etkinlik yapılması, doğa kampları şeklinde etkinliklerin yapılması, fakülte ve Kurum genelinde sosyal, sportif ve bilimsel faaliyetlerin artırılması gibi taleplerinin tutanak altına alınarak hem Rektörlük yönetimine iletilmesi hem de fakülte içerisinde öğrenci kulüp ve toplulukları ile farklı sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin düzenlenmesi için kararların alındığı ve planlamanın yapıldığı sunulan ek kanıtların incelenmesinden tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte,

ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda öğretim üyeliğine atama ve yükseltme ile ilgili süreçleri düzenleyen bir yönerge bulunmakta *(Erzurum Teknik Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri)* olup, bu yönergede gerek ilk atamalarda gerekse akademik yükseltmelerde öğretim üyesi adaylarından (profesör, doçent ve doktor öğretim üyesi kadroları için ayrı ayrı) aranan niteliklere ilişkin ölçütlerin hem ayrı ayrı akademik birim düzeyinde hem de ayrı ayrı akademik, bilimsel ve idari faaliyetler kapsamında belirlendiği ve ilgili süreçlerin de tanımlandığı görülmüştür. Diğer yandan, her yarıyılda Kurum içi ve dışı ders dağılımı ve görevlendirmelerinin mevcut Yükseköğretim mevzuatına göre gerçekleştirildiği 2025 yılı KİDR'de sunulan kanıtlardan ve saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ile sunulan kanıtlardan anlaşılmıştır. Ayrıca, 2547 sayılı Kanun'un 36. Maddesi ile 7100 sayılı Kanun'un 8. Maddesi doğrultusunda doktorasını tamamlamış araştırma görevlilerine (Arş. Gör. Dr.), birim yönetim kurulu ve Üniversite Yönetim Kurulu kararına dayanarak kendi birimleri/bölümleri veya farklı birim / bölümde ders verme imkânı sunulduğu da görülmüştür.

Kurumda tam zamanlı olarak çalışan öğretim elemanlarının kongre, konferans, seminer, sempozyum ve çalıştay gibi "Ulusal ve Uluslararası Bilimsel/Sanatsal Etkinliklere kısa süreli olarak katılımlarının desteklenmesine ve görevlendirilmelerine ilişkin esasları içeren "*Erzurum Teknik Üniversitesi Yurt İçi ve Yurt Dışı Bilimsel Etkinliklere Katılım Destekleme Yönergesi*" isimli bir yönergenin bulunduğu ve yurt İçi ve yurt dışı bilimsel etkinliklerin desteklenme ilkelerinin ayrıntılı olarak açıklandığı izlenmiştir.

Kurum Veri Yönetim Koordinatörlüğünün web sitesinde yer alan ve en son 2024 yılında gerçekleştirilen akademik personel memnuniyet anketi raporuna göre öğretim elemanlarının yaklaşık %79'unun bölümlerinde ders yüklerinin uzmanlık alanlarına göre adil olarak dağıtıldığını ifade ettiği izlenmiştir. Bu ankete verilen açık uçlu cevaplarda *"Atama-Yükseltme kriterlerinin muhakkak senatoda gözden geçirilmesi gerektiğini"* ifade eden görüşlere de rastlanılmış olup, buna dayalı olarak 2025 yılı KİDR'de sunulan kanıtlarda 2025 yılı içerisinde *Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterlerinin* güncelleme çalışmalarının paydaş katılımı ile yapıldığı da tespit edilmiştir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde de akademik birimler ve personelin de *Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterlerinin* güncelleme çalışmalarına aktif olarak katıldığı, görüşlerinin alındığı ve yönergedeki yayın gruplarının kapsamında iyileştirmelerin yapıldığı tüm katılımcılar tarafından ifade edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların ve idari mekanizmaların bulunduğu görülmüştür. Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin izleme ve iyileştirilmesinin önemli bir kaynağının öğrenciler tarafından cevaplanan yarıyıl sonu ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri olduğu görülmüştür. Saha ziyareti görüşmeleri ve incelenen kanıtlardan, ders ve öğretim elemanı değerlendirme anket raporlarının akademik birimlerin kurullarında görüşüldüğü, belirli memnuniyet değerlendirme puan aralığında kalan derslerde ilgili öğretim elemanından yazılı görüş ve değerlendirme talep edildiği anlaşılmıştır. Bu değerlendirmelerin sonuçlarına göre tam puan alan öğretim elemanlarına bölüm başkanlıklarınca yazılı olarak teşekkür edildiği; ancak puanı sürekli olarak belirlenen eşik değerin altında kalan derslerin ise bir sonraki dönemde başka bir öğretim elemanı tarafından verilmesi yönünde

kararların da alındığı ifade edilmiştir. Ayrıca, memnuniyet anketi sonuçlarına göre öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin gerçekleştirildiği de görülmüştür. 2025 yılı KİDR ve ekli kanıtları incelendiğinde Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların bulunduğu görülmüştür. Örneğin yükseköğretimde kullanılan geleneksel ve alternatif ölçme-değerlendirme yöntemleri, eğitimde yapay zekâ ve güncel gelişmeler ile entegrasyonu, alternatif öğretim yöntem ve tekniklerinin öğretimi gibi uygulamaların gerçekleştirildiği görülmüştür. Dijital Dönüşüm ve Yapay Zekâ Teknolojileri Koordinatörlüğü web sitesinde öğretim elemanlarına yönelik olarak "Ders İçeriği Hazırlama ve Zenginleştirme *(Ders materyallerinin oluşturulması, güncellenmesi ve çeşitlendirilmesi),* Soru ve Ölçme Değerlendirme Materyalleri Üretimi*(Farklı seviyelere uygun soru ve sınav materyalleri hazırlama),* İçerik Dönüştürme *(Dil, Disiplin, Seviye; Ders içeriklerinin dil, disiplin veya seviyeye göre dönüştürülmesi ve uyarlanması)*, Akademik Araştırma ve Güncel Bilgi Takibi *(Güncel araştırmaların takip edilmesi ve eğitim içeriğine entegre edilmesi),* Yapay Zekâ İntihal Tespiti *(Yapay zekâ ile oluşturulmuş içeriklerin tespit edilmesi),* Etkili Araştırma ve Analiz *(Yeni Nesil Araştırma ve Bilgi Tarama Güncel ve kapsamlı bilgi kaynaklarını etkin şekilde araştırma ve tarama)*, Ders Planlama ve Zaman Yönetimi *(Etkili ders akışı oluşturma ve zaman planlaması yapma)* ve Yeni Nesil Eğitim Modellerine Geçiş *(Flipped learning, hibrit eğitim gibi modern eğitim yaklaşımlarına adaptasyon sağlama)"* gibi eğitim öğretim yetkinlikleri alanlarında rehber eğitim materyallerinin bulunduğu tespit edilmiştir. 2024 yılında gerçekleştirilen akademik personel memnuniyet anketi raporuna göre katılımcı öğretim elemanlarının yaklaşık %56'dan fazlasının kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında düzenlenen eğitici eğitimlerini faydalı bulduklarını ve %66'sının da Kurumun öğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sağladığını ifade etmişlerdir. Ayrıca, Kurumda son dört yıldır periyodik olarak "Eğitimde İyi Örnekler Çalıştay"larının düzenlendiği ve bu çalıştaylarda öğretim elemanlarına yönelik eğitimde iyi uygulama örneklerinin paylaşıldığı web sitesinden ve saha ziyaretinden yapılan görüşmelerde ilgili katılımcılar tarafından ifade edilmiştir. En son 2026 Mayıs ayında Kurum ile Teknik Üniversiteler Birliği (TU12) iş birliğiyle düzenlenen "Yapay Zeka Temalı Eğitimde İyi Örnekler Çalıştayı"nın gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Sonuç olarak, Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geri bildirim temelli izlendiği ve izlem sonuçlarına dayalı olarak iyileştirmelerin gerçekleştirildiği hem incelenen kanıtlardan hem de saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda akademik ve idari personelinin çalışmalarında göstermiş oldukları başarı ve hizmetlerinin değerlendirilmesi, performanslarının artırılması ve çalışmalarının desteklenmesi amacıyla yapılacak ödüllendirme usul ve esasları içeren Kurumun *"Erzurum Teknik Üniversitesi Akademik ve İdari Personel Ödül Yönergesi"* isimli bir yönergesi bulunmaktadır. Bu yönergede akademik personelin ödüllendirilmesi amacıyla yer alan ödül türlerinden birisi de "Yılın Eğitimcisi Ödülü" kategorisidir. Bu ödül kapsamında her bir akademik birim için ayrı ayrı olmak üzere; öğrenci anketleri, verilen ön lisans, lisans ve lisansüstü derslerin saatleri, derslerdeki öğrenci sayıları, akademik danışmanlıkları ile komisyon üyelikleri ve koordinatörlükleri dikkate alınarak, yönergede tanımlanan değerlendirme sonucunda en yüksek puanı alan akademisyene "Yılın Eğitimcisi Ödülü" verildiği ifade edilmektedir. Böylece, Kurumda öğretim kadrosuna yönelik yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmuş teşvik ve ödüllendirilme mekanizmalarının bulunduğu görülmüştür. 2025 yılı KİDR'de bu alt ölçüt ile ilgili verilen kanıtların incelenmesinden yönergeye uygun süreçlerin işletildiği ve Kurum web sitesinde yer alan haberler arayüzünde de 2024-2025 ve 2025-2026 eğitim öğretim yıllarında yapılan değerlendirmeler sonucunda yılın eğitimcisi olarak seçilen öğretim elemanlarına ödüllerinin verildiği tespit edilmiştir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde de bu ödül sisteminde söz edilmiştir. 2024 yılında gerçekleştirilen akademik personel memnuniyet anketi raporuna göre katılımcı öğretim elemanlarının yaklaşık %73'den fazlasının birim

yönetiminde, akademik çalışmaları teşvik edici bir anlayışın hâkim olduğunu ve yaklaşık %66'sından fazlası da Kuruma yaptıkları katkıların takdir edildiğini belirtmişlerdir. Bu sonuçlar Kurumun teşvik ve ödül uygulamalarını izlediğini de göstermekle beraber Kurum web sayfası veya KİDR'de sunulan kanıtlar arasında 2024 öncesi yıllar veya 2025 yılında yapılan memnuniyet anketleri ile iyileştirme sonuçlarına rastlanılmadığı için Kurumda teşvik ve ödül uygulamalarının periyodik olarak izlenmesi ve paydaşların görüşleriyle birlikte iyileştirilmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapının oluşturulduğu, araştırma faaliyetlerinin stratejik plan, araştırma politikaları ve ilgili mevzuat doğrultusunda bütüncül bir yaklaşımla yürütüldüğü görülmüştür. Araştırma süreçlerinin yönetiminde Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP), Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TTM), Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜTAM), etik kurullar, uygulama ve araştırma merkezleri ile fakülte araştırma komisyonlarının etkin rol aldığı; görev, yetki ve sorumlulukların tanımlandığı anlaşılmıştır. Araştırma süreçlerinin proje geliştirme, destekleme, izleme, teknoloji transferi, fikri mülkiyet yönetimi ve araştırma altyapılarının etkin kullanımını kapsayacak şekilde yapılandırılmış olması kurumsal araştırma yönetişimi açısından güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun araştırma önceliklerini stratejik hedefleri ve ulusal kalkınma politikalarıyla ilişkilendirerek yönettiği, araştırma kültürünü geliştirmeye yönelik proje yazma eğitimleri, akademik yazım destek faaliyetleri, ulusal ve uluslararası fon programlarına yönelik bilgilendirme etkinlikleri ile araştırmacıları desteklediği görülmüştür. Ayrıca disiplinlerarası araştırma gruplarının oluşturulması, araştırma laboratuvarlarının ortak kullanımına yönelik iş birlikleri, teknoloji transferi faaliyetleri ve araştırma altyapılarına yönelik yatırımların araştırma ekosisteminin güçlendirilmesine katkı sağladığı değerlendirilmiştir.

Saha ziyareti kapsamında sunulan ek kanıtlar, gerçekleştirilen görüşmeler ve incelemeler sonucunda araştırma süreçlerinin yalnızca planlanıp uygulanmadığı, aynı zamanda sistematik olarak izlendiği ve değerlendirildiği anlaşılmıştır. Fakülte araştırma komisyonları ve ilgili kurullar aracılığıyla araştırma faaliyetlerinin düzenli olarak takip edildiği, performans göstergelerine ilişkin değerlendirmelerin yapıldığı, hedef-gerçekleşme analizlerinin gerçekleştirildiği ve elde edilen sonuçların karar alma süreçlerinde kullanıldığı görülmüştür. Araştırma önceliklerinin güncellenmesi, destek mekanizmalarının geliştirilmesi ve çok disiplinli araştırmaların teşvik edilmesine yönelik uygulamaların izleme sonuçları doğrultusunda hayata geçirilmiş olması, araştırma süreçlerinin yönetiminde iyileştirme mekanizmalarının işletildiğini göstermektedir.

2023 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda "Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi organizasyon yapısının oluşturulması, işlerliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi" gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Saha ziyareti ve odak grup görüşmelerinde, araştırma süreçlerinin değerlendirilmesine yönelik toplantılar, performans analizleri ve alınan iyileştirme kararları alındığı, kurumun araştırma yönetim yapısının işlerliğini izlediği ve elde edilen sonuçları süreçlerin geliştirilmesinde kullandığı görülmüştür. Bu durum, araştırma süreçlerinin yönetiminde PUKÖ döngüsünün işletildiğine ilişkin önemli kanıtlar sunmaktadır.

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırma yönetimi uygulamalarının kurum kültürüne güçlü biçimde yerleştiği görülmekle birlikte, uygulamaların dış değerlendirmelerde örnek gösterilebilir düzeyde sistematik, sürdürülebilir ve yaygın etki ürettiğini ortaya koyan kanıtların daha da güçlendirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır. Ayrıca araştırma süreçlerinde iç ve dış paydaş katılımının araştırma yönetimi ve iyileştirme süreçlerine etkisini ortaya koyan sistematik kanıtların güçlendirilmesi, kurumun araştırma yönetişim modelinin daha da geliştirilmesine katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik fiziki, teknik ve mali kaynaklarını stratejik planında tanımlanan araştırma öncelikleri doğrultusunda yapılandırdığı; araştırma kaynaklarının yönetiminde araştırma üniversitesi vizyonu ile uyumlu bir yaklaşım benimsediği görülmüştür. Kurum bünyesinde yürütülen araştırmaların desteklenmesinde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğünün etkin rol üstlendiği, dış kaynak kullanımında ise TÜBİTAK, Avrupa Birliği ve diğer ulusal ve uluslararası destek programlarına yönelik başvuru süreçlerinin duyurulduğu ve araştırmacıların bu programlara yönlendirildiği anlaşılmıştır.

Kurumda araştırma kaynaklarının kullanımına ilişkin süreçlerin tanımlı olduğu; proje başvuru, değerlendirme, bütçelendirme ve raporlama süreçlerinin ÜBYS-BAP sistemi üzerinden yürütüldüğü görülmüştür. BAP proje süreçlerinin başvuru, hakem değerlendirmesi, etik kurul, kurum içi onay, sözleşme ve raporlama aşamalarını kapsayacak şekilde sistematik olarak yapılandırılması araştırma kaynaklarının etkin yönetimi açısından olumlu değerlendirilmiştir. Ayrıca proje çağrılarının ve destek programlarının kurum genelinde duyurulması, araştırmacıların kaynaklara erişimini kolaylaştıran uygulamalar arasında değerlendirilmiştir.

Araştırma kaynaklarının çeşitlendirilmesine yönelik uygulamaların kurum genelinde yaygın olarak yürütüldüğü görülmüştür. Üniversiteler arası ortak BAP projeleri, Teknik Üniversiteler İş Birliği Projeleri (TU11), kamu kurumları ve diğer paydaşlarla geliştirilen iş birlikleri aracılığıyla araştırma kaynaklarının çeşitlendirilmesine yönelik çalışmaların sürdürüldüğü anlaşılmıştır. Disiplinlerarası ve üniversitelerarası araştırma faaliyetlerini destekleyen bu uygulamaların kurumun araştırma kapasitesine katkı sağladığı değerlendirilmiştir.

2023 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlenmesine ve araştırma desteklerinin çıktılar üzerindeki etkisinin değerlendirilmesine ilişkin kanıtların sınırlı olduğu belirtilmiştir. Saha ziyareti kapsamında sunulan ek kanıtlar ve gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda, kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliğine yönelik izleme faaliyetlerinin sistematik olarak yürütüldüğü görülmüştür. BAP bütçelerinde, desteklenen proje sayılarında ve proje türlerindeki değişimlerin yıllar bazında analiz edildiği; fakülte ve enstitü düzeyinde bütçe ve proje dağılımlarının izlendiği; elde edilen sonuçların kurumsal karar alma süreçlerinde kullanıldığı anlaşılmıştır.

Araştırma kaynaklarının kullanım etkinliğinin performans göstergeleri aracılığıyla değerlendirildiği, proje destekleri ile araştırma çıktıları arasındaki ilişkinin izlendiği ve bu sonuçların kaynak yönetimine yönelik karar süreçlerine yansıtıldığı görülmüştür. Özellikle desteklenen proje sayılarında ve proje bütçelerinde kaydedilen artışlar, araştırma kaynaklarının geliştirilmesine yönelik yürütülen çalışmaların somut sonuçlar ürettiğini göstermektedir. Ayrıca öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler doğrultusunda proje destek bütçelerinin ve desteklenen proje sayılarının artırılması, kurumun araştırma kaynaklarının yönetiminde geri bildirim temelli iyileştirme yaklaşımını benimsediğini ortaya koymaktadır.

Saha ziyareti ve odak grup görüşmelerinde araştırma kaynaklarının planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçlerin paydaşlar tarafından bilindiği ve kullanıldığı görülmüştür. Araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğine ilişkin verilerin düzenli olarak analiz edilmesi, izleme sonuçlarının değerlendirilmesi ve bu değerlendirmeler doğrultusunda iyileştirme kararlarının alınması, ölçüt kapsamında PUKÖ döngüsünün işletildiğine ilişkin önemli kanıtlar sunmaktadır. Bununla birlikte, dış kaynaklı araştırma fonlarının toplam araştırma bütçesi içerisindeki payının artırılması, uluslararası fon programlarına yönelik proje geliştirme ve mentörlük mekanizmalarının daha da güçlendirilmesi ve araştırma kaynaklarının yönetimine ilişkin uygulamaların ulusal ölçekte örnek gösterilebilir düzeyde yaygın etkisini ortaya koyan kanıtların geliştirilmesi kurumun gelişim alanları arasında değerlendirilmektedir.

Kurum genelinde araştırma kaynaklarının yönetimine ilişkin uygulamaların daha yaygın,

sürdürülebilir ve ulusal ölçekte örnek gösterilebilir nitelikte geliştirilmesinin ölçütün daha yüksek olgunluk düzeylerine ulaşmasına katkı sağlayacağı öngörülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programlarının yürütüldüğü görülmüştür. Doktora programlarına başvuru, kayıt, eğitim-öğretim, tez, araştırma, mezuniyet ve doktora sonrası süreçlere ilişkin usul ve esasların tanımlandığı, ilgili mevzuatın oluşturularak kamuoyu ile paylaşıldığı anlaşılmıştır. Doktora alım başvuru kılavuzu ile görsel başvuru rehberinin hazırlanmış olması, lisansüstü eğitim süreçlerinin erişilebilirliğini ve şeffaflığını artıran uygulamalar arasında değerlendirilmiştir.

Lisansüstü eğitim faaliyetlerinin Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri bünyesinde yürütüldüğü; 2025 yılı itibarıyla aktif yüksek lisans ve doktora programlarının bulunduğu görülmüştür. Lisansüstü program sayılarında ve öğrenci kapasitesinde son yıllarda gerçekleşen artışın kurumun araştırma kapasitesini geliştirme hedefleriyle uyumlu olduğu değerlendirilmiştir. Özellikle yeni doktora programlarının açılması ve doktora öğrenci sayılarındaki artış eğilimi, Kurumun araştırma odaklı lisansüstü eğitim yaklaşımını güçlendirmeye yönelik çalışmalarının somut göstergeleri olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun lisansüstü eğitim süreçlerinde dış paydaşlarla iş birliklerini geliştirmeye yönelik uygulamalar yürüttüğü görülmüştür. Organize sanayi bölgesi, meslek kuruluşları ve kamu kurumları ile gerçekleştirilen iş birliklerinin lisansüstü çalışmaların uygulama alanlarıyla ilişkilendirilmesine katkı sağladığı; bu iş birliklerinin araştırma temelli lisansüstü eğitim ekosistemini desteklediği değerlendirilmiştir.

Saha ziyareti kapsamında sunulan ek kanıtlar ve gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda, doktora programlarına ilişkin öğrenci, mezun ve tez verilerinin yıllar bazında düzenli olarak izlendiği görülmüştür. Enstitüler bazında doktora öğrencisi sayıları, yeni kayıtlar, mezun sayıları ve tamamlanan tezlere ilişkin göstergelerin analiz edildiği; elde edilen sonuçların lisansüstü eğitim süreçlerinin geliştirilmesinde kullanıldığı anlaşılmıştır. Doktora tez sayılarındaki ve doktora öğrenci sayılarındaki artışın, Kurumun araştırma odaklı eğitim anlayışının güçlendiğine işaret ettiği değerlendirilmiştir. Kurumda doktora programlarına ilişkin çıktıların izlenmesine yönelik uygulamalar bulunmakla birlikte, doktora mezunlarının akademik ve araştırma performanslarının uzun dönemli izlenmesine yönelik mekanizmaların geliştirilmesine ihtiyaç olduğu da değerlendirilmiştir.

Kurumda doktora sonrası araştırmacıların desteklenmesine yönelik uygulamaların başlatıldığı, özellikle YÜTAM bünyesinde doktora sonrası araştırmacıların görev aldığı ve araştırma faaliyetlerine katkı sunduğu görülmüştür. Ayrıca doktora sonrası araştırmacıların ulusal ve uluslararası araştırma projelerine yönlendirilmesine yönelik farkındalık ve teşvik faaliyetlerinin yürütüldüğü anlaşılmıştır. Bu durum, 2023 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda gelişmeye açık yön olarak değerlendirilen doktora sonrası araştırma süreçlerine ilişkin önemli bir gelişim göstergesi olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca doktora sonrası araştırma destekleri ve uluslararası hareketlilik mekanizmalarının kapsamının genişletilmesi Kurumun araştırma kapasitesine katkı sağlayan önemli bir uygulamadır. Bununla birlikte doktora sonrası araştırma faaliyetlerinin kurumsal düzeyde daha sistematik biçimde yapılandırılmasına ihtiyaç bulunduğu görülmüştür. Doktora sonrası araştırmacı sayıları, araştırma çıktıları, proje performansları ve kariyer gelişimlerine ilişkin göstergelerin düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi yönündeki uygulamaların geliştirilmesi önerilmektedir. Benzer şekilde Kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikasına ilişkin yaklaşımının tanımlanması ve bu sürecin izlenmesine yönelik mekanizmaların oluşturulması yararlı olacaktır.

Kurumda araştırma politikaları ve stratejileri ile uyumlu doktora programlarının yürütüldüğü, lisansüstü eğitim kapasitesinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların bulunduğu ve doktora programlarına ilişkin çıktıların düzenli olarak izlendiği (Performans göstergesi analizleri, Eğilim analizleri, Öğrenci memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi, İç ve dış paydaş görüşmeleri, TİK raporlarının incelenmesi, Faaliyet raporlarının değerlendirilmesi, UBYS verilerinin analizi, Stratejik plan izleme çalışmaları, vb. araçlar ile) görülmüştür. Kurumun doktora programlarının geliştirilmesine yönelik izleme ve iyileştirme mekanizmalarını işlettiği, elde edilen sonuçları karar alma süreçlerine yansıttığı ve 2023 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda belirtilen gelişim alanlarında ilerleme sağladığı değerlendirilmiştir. Yapılan izlemeler sonucunda yeni lisansüstü program açma çalışmalarının gerçekleştirilmesi (örneğin Havacılık ve Uzay Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans Programının açılması), hibrit tez savunma sisteminin kurulması, tez süreçlerinin dijitalleşmesine yönelik uygulamaların geliştirilmesi, araştırma ve proje geliştirme süreçlerinin desteklenmesi gibi iyileştirme çalışmalarının yapıldığı sunulan ek kanıtlardan ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların araştırma politikaları, stratejik hedefler ve öncelikli araştırma alanları ile uyumlu biçimde yürütüldüğü görülmüştür. Farklı disiplinlerde uzmanlaşmış araştırmacıların bulunması, araştırma grupları aracılığıyla uzmanlık birikiminin desteklenmesi ve araştırmacıların stratejik araştırma alanlarında kümelenmesinin teşvik edilmesi olumlu değerlendirilmiştir. Kurumun araştırma alanlarının çeşitliliği ve derinliğini artırmaya yönelik çalışmalar yürüttüğü ve bu kapsamda araştırmacı niteliğinin geliştirilmesine önem verdiği anlaşılmıştır.

Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜTAM), araştırma altyapısının geliştirilmesi, disiplinlerarası araştırma kültürünün yaygınlaştırılması ve araştırmacıların ileri düzey araştırma olanaklarına erişiminin sağlanması açısından stratejik bir yapı olarak değerlendirilmiştir. Saha ziyareti ve odak grup görüşmelerinde, araştırma faaliyetlerinin önemli bir bölümünün YÜTAM bünyesinde yürütüldüğü, araştırma gruplarının aktif olarak faaliyet gösterdiği, lisansüstü öğrencilerin araştırma süreçlerine katılım sağladığı ve laboratuvar altyapısının etkin biçimde kullanıldığı görülmüştür.

Kurumda araştırma yetkinliğini destekleyen fiziksel, teknolojik ve dijital altyapının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. YÜTAM bünyesinde ISO 17025 standartlarına yönelik akreditasyon hazırlıklarının sürdürülmesi ve YUTSİS dijital yönetim sisteminin devreye alınması araştırma altyapısının kalite güvencesi anlayışıyla geliştirilmesine yönelik uygulamalar olarak değerlendirilmiştir. Analiz hizmetleri, laboratuvar kullanımları ve araştırma süreçlerine ilişkin verilerin dijital ortamda izlenebilmesi, araştırma faaliyetlerinin daha etkin yönetilmesine katkı sağlayan uygulamalar arasında görülmüştür.

Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik eğitim faaliyetlerinin kurum genelinde yaygın biçimde yürütüldüğü görülmüştür. Akademik Yazım Destek Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen bilimsel yazım, nitel veri analizi, MAXQDA kullanımı ve akademik çalışmalarda yapay zekâ uygulamalarına yönelik eğitimlerin araştırmacıların metodolojik ve akademik gelişimlerine katkı sağladığı değerlendirilmiştir. Eğitim faaliyetlerinin öğretim elemanları tarafından bilindiği ve kullanıldığı saha ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde de teyit edilmiştir.

Kurumun araştırma kapasitesini geliştirmeye yönelik olarak doktora sonrası araştırmacı

istihdamına ilişkin uygulamaları başlattığı görülmüştür. Bu kapsamda YÜTAM bünyesinde doktora sonrası araştırmacıların görev yapması, araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik kurumsal yaklaşımın önemli göstergelerinden biri olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca YÖK tarafından "Eklemeli İmalat" alanında uzmanlaşan üniversite olarak seçilmiş olması ve TÜBİTAK BİLGEM ile geliştirilen işbirlikleri kurumun araştırma kapasitesini güçlendiren uygulamalar arasında değerlendirilmiştir.

Saha ziyareti kapsamında sunulan ek kanıtlar ve gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda, araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların yalnızca yürütülmediği, aynı zamanda izlendiği ve değerlendirildiği görülmüştür. Eğitim faaliyetlerine katılım düzeyleri, araştırma altyapılarının kullanımı, araştırma gruplarının faaliyetleri ve araştırmacılara sunulan destek mekanizmalarına ilişkin verilerin takip edildiği; elde edilen sonuçların ilgili birimler tarafından değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarına yansıtıldığı anlaşılmıştır. Bu durum araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik süreçlerde PUKÖ döngüsünün işletildiğine ilişkin önemli kanıtlar sunmaktadır.

Kurumda araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik araştırma altyapısının, eğitim faaliyetlerinin, dijital uygulamaların ve disiplinlerarası araştırma ortamlarının oluşturulduğu; araştırmacıların gelişimini destekleyen uygulamaların yaygın biçimde yürütüldüğü görülmüştür. Ayrıca araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların sonuçlarının izlendiği, değerlendirildiği ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirildiği saha ziyaretinde de gözlenmiştir. Bununla birlikte, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı, uzmanlık kümelenmeleri, araştırma hedefleri ile araştırmacı profili arasındaki uyum ve araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik eğitim ve destek faaliyetlerinin uzun dönemli etkilerini ortaya koyan analizlerin daha görünür hale getirilmesi; mevcut iyi uygulamaların kurumsal öğrenme ve sürekli iyileştirme perspektifiyle sistematik olarak değerlendirilmesi, ölçütün daha üst olgunluk düzeylerinde değerlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumun ulusal ve uluslararası düzeyde ortak araştırma faaliyetlerini geliştirmeye yönelik çeşitli mekanizmalar oluşturduğu ve bu kapsamda farklı paydaşlarla iş birlikleri geliştirdiği görülmektedir. 2023 yılı KAR'da "*ulusal ve uluslararası ortak program ve ortak araştırma birimlerinin henüz oluşturulmamış olması*" gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumun geliştirdiği "KAP Eylem Planı" ile farklı, üniversiteler, kamu kurumları, sanayi kuruluşları ve uluslararası yükseköğretim kurumları ile gerçekleştirilen işbirlikleri aracılığıyla araştırma kapasitesinin artırılması, disiplinlerarası çalışmaların desteklenmesi ve ortak araştırma kültürünün geliştirilmesi hedeflenmektedir. Özellikle Teknik Üniversiteler Birliği (TU11), ÜNİDAP, Bölge Üniversiteleri Araştırma ve Geliştirme İş Birliği Projesi ile farklı kamu kurumları ve sanayi kuruluşlarıyla gerçekleştirilen iş birlikleri kurumun araştırma faaliyetlerini destekleyen önemli uygulamalardır. Ayrıca, 2025 yılı TU11 çağrısında desteklenen projelerde yürütücü ve paydaş olarak yer alması, "ortak araştırma kültürünün geliştirilmesine yönelik" olumlu bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun farklı araştırma ağları ve işbirliği platformlarında yer aldığı görülmüştür. Özellikle öğretim elemanlarının European Cooperation in Science and Technology (COST) üyeliklerinin bulunması ve bu ağlara katılımın artırılmasına yönelik girişimlerin sürdürülmesi, kurumun "uluslararası araştırma görünürlüğünü artırmaya" yönelik olumlu uygulamalar arasında değerlendirilmiştir. Ayrıca üniversiteler arası laboratuvar altyapılarının ortak kullanımına yönelik işbirlikleri ile bölgesel araştırma kapasitesini geliştirmeye yönelik uygulamaların yürütüldüğü anlaşılmıştır.

Kurumda üniversite-sanayi-kamu iş birliklerini geliştirmeye yönelik çeşitli protokoller yürütülmektedir. Bu kapsamda çevre, sürdürülebilirlik, modern tarım teknikleri, eklemeli imalat ve teknoloji geliştirme alanlarında ortak araştırma faaliyetlerine yönelik çalışmaların planlandığı görülmüştür. Ayrıca Doğu Anadolu İhracatçılar Birliği (DAİB), ÜNİDAP ve farklı kamu kurumlarıyla gerçekleştirilen iş birliklerinin araştırma altyapısının güçlendirilmesine ve bölgesel araştırma kapasitesinin geliştirilmesine katkı sağlayabileceği değerlendirilmiştir. Kurumun "Eğitimde İyi Örnekler Çalıştayı" gibi ortak akademik etkinliklerde aktif rol üstlenmesi "kurumlar arası etkileşimi desteklemesi" yönünden önemli bulunmuştur. Bununla birlikte, ölçütte yer alan ortak araştırma faaliyetlerinin sistematik biçimde izlenmesine, paydaş geri bildirimleriyle değerlendirilmesine ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirme mekanizmalarının işletildiğine ilişkin kanıtların sınırlı olduğu değerlendirilmiştir. Özellikle ortak araştırma faaliyetlerinin proje çıktıları, ortak yayınlar, ortak patentler, ortak lisansüstü tezler ve araştırma performansı üzerindeki etkilerinin düzenli olarak analiz edilmesine yönelik uygulamaların geliştirilmesine ihtiyaç olduğu görülmüştür. Ayrıca, 2025 KİDR'da çok sayıda iş birliği protokolü ve planlanan faaliyet olmasına rağmen, bu iş birliklerinin çıktı ve etki boyutunda sistematik olarak değerlendirildiğine ilişkin kanıtların sınırlı olduğu anlaşılmıştır. Özellikle ortak araştırma faaliyetlerine ilişkin performans göstergelerinin, paydaş değerlendirme süreçlerinin ve iyileştirme uygulamalarının daha görünür hale getirilmesi; ortak araştırma birimlerinin ve sürdürülebilir ortak araştırma mekanizmalarının kurumsal düzeyde daha sistematik biçimde yapılandırılması kurumun gelişmeye açık yönleri arasında değerlendirilmiştir.

Ortak lisansüstü programlar, ortak araştırma merkezleri ve araştırma ağlarının kurumsal araştırma performansına katkısının sistematik göstergeler aracılığıyla izlenmesine yönelik uygulamaların daha görünür hale getirilmesinin ölçütün gelişimine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir. Bu kapsamda iş birliklerinin yalnızca kurulması değil, araştırma çıktıları ve kurumsal hedeflere katkıları açısından düzenli olarak değerlendirilmesi önem arz etmektedir.

Sonuç olarak, kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma işbirlikleri, ortak araştırma faaliyetleri ve araştırma ağlarına katılım konusunda çeşitli uygulamalar yürütüldüğü görülmektedir. Ancak bu faaliyetlerin etkililiğinin sistematik biçimde izlendiğini, paydaşlarla birlikte değerlendirildiğini ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme süreçlerinin işletildiğini gösteren kanıtlar sınırlı düzeyde kalmıştır. Bu nedenle ölçüt kapsamında kurumun genelinde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü, ancak ortak araştırma faaliyetlerinin sistematik olarak izlenmesine, paydaş geri bildirimleri doğrultusunda değerlendirilmesine ve çıktı-etki boyutunda iyileştirme mekanizmalarının güçlendirilmesine yönelik uygulamaların geliştirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum bünyesinde araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi ve izlenmesinde rol alan 11 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Kurumda araştırma performansının izlenmesine yönelik çeşitli mekanizmaların oluşturulduğu ve elde edilen verilerin kurumsal web sayfaları ile dijital platformlar aracılığıyla kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür. Araştırma performansının değerlendirilmesinde bilimsel yayın üretimi, yayın kalitesi ve proje çıktıları temel performans göstergeleri olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda BAP süreçleri ile bibliyometrik analiz araçları üzerinden araştırma çıktılarının izlenmesine yönelik uygulamaların yürütüldüğü anlaşılmıştır.

Kurumda proje süreçlerinin çıktı odaklı biçimde izlenmesine yönelik düzenlemeler yapıldığı

görülmüştür. 2025 yılı itibarıyla BAP uygulama esaslarına eklenen düzenleme ile "Temel Araştırma, Disiplinler Arası Araştırma, Katılımlı Araştırma ve Hızlı Destek" projelerini tamamlayan yürütücülerin, proje sonuçlandıktan sonra iki yıl içerisinde en az bir proje çıktısını ÜBYS BAP sistemine yüklemelerinin zorunlu hale getirildiği anlaşılmıştır. Ayrıca söz konusu yükümlülüğün yerine getirilmemesi durumunda yeni proje başvurularının değerlendirmeye alınmamasına yönelik uygulamanın araştırma performansının izlenmesi açısından önemli bir kontrol mekanizması oluşturduğu değerlendirilmiştir.

2023 yılı KAR'da "Araştırma performansının izlenmesi için bir mekanizma oluşturulmuş, ancak verilerin toplanması konusunda ne tür mekanizmaların işletildiği ve hangi usuller çerçevesinde bu verilerin toplandığı ve kontrol edildiğine dair somut kanıtların sunulamadığı" gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Geçen süre içinde, araştırma performansının izlenmesi kapsamında, Scopus veri tabanındaki yayın/atıf verilerini kullanarak kurumların, araştırma gruplarının ve araştırmacıların performansını analiz etmeyi sağlayan bir araştırma analitiği ve kıyaslama platformu olan "**SciVal**" verilerinin kullanıldığı ve bilimsel yayınların dergi çeyrekliklerine göre analiz edildiği görülmüştür. Yayın sayılarının ve yayın niteliğine ilişkin göstergelerin yıllar bazında karşılaştırmalı olarak değerlendirildiği; özellikle Q1 ve Q2 kategorilerindeki yayın sayılarında artış olduğu anlaşılmıştır. Ayrıca, yayınların kalite düzeyi yüksek dergilerde yer alma oranının değerlendirme ölçütü olarak kullanılması olumlu değerlendirilmiştir. Bu yaklaşım, araştırma performansının yalnızca niceliksel değil, niteliksel boyutta da izlenmeye çalışıldığını göstermektedir.

Bununla birlikte, ölçütün temel yaklaşımı dikkate alındığında, araştırma performansının daha çok araştırmacı çıktıları ve yayın performansı üzerinden değerlendirildiği; kurumsal araştırma performansının stratejik hedeflerle ilişkilendirilmesine yönelik uygulamaların ise sınırlı düzeyde kaldığı değerlendirilmiştir. Özellikle kurumun araştırma odak alanlarının üniversite içi ve dışı görünürlüğü, uzmanlık alanlarının performansı, stratejik hedeflere ulaşma düzeyi ve hedeflerden sapma nedenlerinin sistematik biçimde analiz edildiğine ilişkin kanıtların sınırlı olduğu görülmüştür.

Ayrıca araştırma performansının ilgili paydaşlarla değerlendirilmesine, kıyaslama (benchmarking) uygulamalarına ve araştırma performansının benzer üniversitelerle karşılaştırmalı olarak analiz edilmesine yönelik uygulamaların yeterince görünür olmadığı değerlendirilmiştir. Özellikle araştırma performansına ilişkin sonuçların hangi kurullarda değerlendirildiği, değerlendirme sonuçlarının karar alma süreçlerine nasıl yansıtıldığı, performans temelli teşvik ve takdir mekanizmalarının nasıl işletildiği ve iyileştirme süreçlerinin nasıl yönetildiğine ilişkin kanıtların geliştirilmesine ihtiyaç bulunduğu anlaşılmıştır.

Kurumda bibliyometrik analizler ve proje çıktıları üzerinden araştırma performansını izlemeye yönelik uygulamaların bulunduğu görülmekle birlikte, performans değerlendirme süreçlerinin kurumsal stratejik hedeflerle ilişkilendirilmesi, kıyaslama (benchmarking) yaklaşımının güçlendirilmesi, paydaş katılımının artırılması ve araştırma performansının sistematik kalite güvencesi döngüsü içerisinde değerlendirilmesine yönelik uygulamaların gelişmeye açık olduğu değerlendirilmiştir.

Özetle, kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmaların kullanıldığı; özellikle bibliyometrik analizler ve proje çıktılarına yönelik kontrol mekanizmalarıyla araştırma performansının takip edildiği görülmüştür. Bununla birlikte, araştırma performansının stratejik hedefler, kıyaslama (benchmarking), paydaş değerlendirmesi ve kurumsal iyileştirme süreçleriyle daha sistematik biçimde ilişkilendirilmesine yönelik uygulamaların geliştirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma - geliştirme (Ar-Ge) performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır. Bu bağlamda, "ETÜ Akademik ve İdari Personel Ödül Yönergesi", "ETÜ Yurt İçi ve Yurt Dışı Bilimsel Etkinliklere Katılım Destekleme Yönergesi", "ETÜ Akademik Teşvik Uygulama Esasları" oluşturulmuş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu yönergelerle, nitelikli projelere, yayınlara ve patentlere ek teşvikler verilmesi ve teknolojik laboratuvar ile çok disiplinli çalışmaların özendirilmesi saha ziyaretinde odak grup görüşmelerinde dile getirilmiş ve Uygulama ve Araştırma Merkezlerine ait laboratuvarların tanıtılması sırasında da gözlenmiştir.

Araştırma performansının değerlendirilmesinde bilimsel yayın üretimi, yayın kalitesi, ulusal ve uluslararası sıralama göstergeleri ile akademik teşvik mekanizmalarının temel performans göstergeleri arasında kullanıldığı anlaşılmıştır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının araştırma performansının Web of Science, Scopus ve SciVal verileri üzerinden yıllık olarak izlendiği ve analiz edildiği görülmüştür.

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansını izlemeye yönelik nicel göstergelerin kullanıldığı ve SCI, SSCI ve AHCI indeksli yayın sayısının 92'den (2024 yılı) 152'ye (2025 yılı) yükseldiği; Scopus kapsamındaki toplam yayın sayısının ise 2023 yılında 296, 2024 yılında 316 ve 2025 yılında 425 olarak gerçekleştiği anlaşılmıştır. Ayrıca Q1 ve Q2 kategorilerindeki yayın sayılarındaki artışın kurum tarafından araştırma performansının niteliğini değerlendirmede ölçüt olarak kullanıldığı görülmüştür. Yayın performansındaki artışın yalnızca niceliksel değil, aynı zamanda niteliksel gelişim yönünde de değerlendirilmeye çalışılması olumlu değerlendirilmiştir.

Araştırma performansının değerlendirilmesi sürecinde üniversitenin ulusal sıralama sistemlerini de izlediği görülmüştür. URAP verilerine göre üniversitenin son yıllarda Türkiye genel sıralamasında yükseliş eğilimi gösterdiği; devlet üniversiteleri, tıp fakültesi olmayan üniversiteler ve 2000 yılından sonra kurulan üniversiteler kategorilerinde konumunu iyileştirdiği anlaşılmıştır. Kurumun kendi performansını benzer yapısal özelliklere sahip üniversiteler bağlamında değerlendirmeye çalışması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansını desteklemeye yönelik teşvik mekanizmalarının bulunduğu görülmüştür. Bu kapsamda "Akademik Yazım Destek Koordinatörlüğü"nün kurulması, akademik performansın düzenli izlenmesi ve araştırma teşvik uygulamalarının geliştirilmesi olumlu değerlendirilmiştir. Ayrıca Stanford Üniversitesi tarafından yayımlanan dünyanın en etkili bilim insanları listesinde yer alan öğretim elemanlarının Akademik Giysi ve Ödül Töreni'nde ödüllendirilmesinin, performans temelli takdir mekanizmalarına örnek oluşturduğu değerlendirilmiştir.

Bununla birlikte ölçütün temel yaklaşımı dikkate alındığında, öğretim elemanlarının araştırma performansının daha çok yayın sayıları, sıralama verileri ve bibliyometrik göstergeler üzerinden değerlendirildiği; performans değerlendirme süreçlerinin öğretim elemanlarıyla birlikte sistematik biçimde ele alındığına ve değerlendirme sonuçlarının kurumsal iyileştirme süreçlerine düzenli olarak yansıtıldığına ilişkin kanıtların sınırlı olduğu değerlendirilmiştir. Özellikle performans sonuçlarının hangi kurul ve komisyonlarda değerlendirildiği, öğretim elemanlarına yönelik geri bildirim mekanizmalarının nasıl işletildiği ve performans değerlendirme sonuçlarına dayalı iyileştirme uygulamalarının nasıl gerçekleştirildiğine ilişkin kanıtların geliştirilmesine ihtiyaç bulunduğu anlaşılmıştır.

Ayrıca GCRIS yazılımının 2025 yılı içerisinde kullanılmaya başlandığı görülmekle birlikte, sistemin öğretim elemanlarının bireysel performans değerlendirme süreçlerine etkisi, stratejik hedeflerle ilişkisi ve iyileştirme mekanizmalarına katkısına ilişkin uygulamaların henüz gelişim aşamasında olduğu değerlendirilmiştir. Bunun yanında ölçütte yer alan "çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılımın şeffaf paylaşılması" yaklaşımına ilişkin uygulamaların sınırlı düzeyde

görünür olduğu kanaati oluşmuştur.

Özetle, Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere çeşitli mekanizmaların kullanıldığı; bibliyometrik analizler, sıralama sistemleri ve teşvik uygulamaları aracılığıyla araştırma performansının takip edildiği görülmüştür. Bununla birlikte performans değerlendirme süreçlerinin öğretim elemanlarıyla birlikte sistematik biçimde değerlendirilmesine, geri bildirim ve iyileştirme mekanizmalarının güçlendirilmesine ve performans sonuçlarının stratejik karar süreçleri ile daha görünür biçimde ilişkilendirilmesine yönelik uygulamaların geliştirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurum 2023-2027 dönemini kapsayan Stratejik Planda misyonu "İnsanlığa değer katan öncü ve saygın bir üniversite olma…" olarak ve vizyonu ise "İnsanı kuşatan tüm yönleriyle nitelikli bir eğitim sunan, araştırma öncelikli bir üniversite olarak bölge ve ülke ihtiyaçlarını da dikkate alıp AR-GE faaliyetleri yürüten, ürettiği bilgi ve sunduğu hizmetlerle bölge ve ülke düzeyinde sosyo-ekonomik kalkınmayı ve yanı sıra girişimcilik ekosistemini destekleyen bir üniversite olma..." olarak belirlemiştir. Kurum ayrıca toplumsal katkı stratejisini "A4 Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde topluma katkı sağlayacak faaliyetleri artırmak" başlığı altında "H4.1. Öğrencilerin ve öğrenci topluluklarının sosyal sorumluluk faaliyetlerini teşvik etmek", "H4.2. Üniversitenin akademik ve fiziki varlıklarını toplumsal fayda yaratmaya dönük olarak dış paydaşların kullanımına açmak" ve "H4.3. Toplumun her kesimi için yaşam boyu öğrenmeye imkân veren programlar geliştirmek" olarak ifade etmektedir.

Kurum toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi için 11 Ocak 2024 tarihinde Toplumsal Katkı ve Eşitlik Politikaları Koordinatörlüğü kurmuştur. Ayrıca, 09 Şubat 2024 tarihli Senato'da Koordinatörlüğün Yönergesi kabul edilmiştir. İlgili birimin Web sayfasında Toplumsal Katkı Rehberi, Toplumsal Katkı Takvimi, PUKÖ Raporu, vb. bilgiler yer almakta ve aktif olarak çalışmaktadır. Toplumsal Katkı ve Eşitlik Politikaları Koordinatörlüğü her bir birimin temsil edildiği Birim Temsilcileri Kurulu ile birim bazında çalışmalarını sürdürmektedir. Kurumun Toplumsal Katkı Faaliyetleri Toplumsal Katkı Faaliyeti Kayıt Şablonu ile kayıt altına almaktadır. Kurum birimlerde yapılan toplumsal katkı faaliyetlerini "ETÜ'de Toplumsal Katkı" başlığı altında son iki yıldır izlemektedir. 2025 yılında Koordinatörlüğün tavsiye kararı ile bazı fakültelerde (Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, vb.). Toplumsal Katkı Komisyonu oluşturulmuştur. 60+ Tazelenme Üniversitesi, Sosyal Sorumluluk Okulu, STEM Atölye Eğitimleri, ETÜ Kristal ve Bilim İletişimi Ofisi ile toplumun çeşitli alanlarda bilgilendirilmesi ve üniversiteyle halkın bir araya getirilmesi sağlanmış olup kurumun güçlü yönleri arasında gösterilebilir. Ek olarak "ETÜ ve TOPLUM" Bülteni ile kurumun toplumsal katkı faaliyetleri iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmaktadır. İç ve dış paydaş görüşlerinin alınması için ilk kez 2025 yılında Dış Paydaş Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Kurumun bu alt başlıkta 2024 yılı KAP Karar Mektubu`nda belirtilen önerileri dikkate alarak iyileştirmeler yaptığı görülmüştür. 15 Aralık 2025 tarihinde yapılan Toplumsal Katkı ve Eşitlik Politikaları Koordinatörlüğü Danışma Kurulu toplantısında Kurumun 2024 ve 2025 yılı toplumsal katkı faaliyetleri karşılaştırılmalı olarak değerlendirilerek, Kurumun toplumsal katkı süreçleriini iyileştirilmesi için çok sayıda kararın alındığı sunulan kanıtlardan görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Kurum, Stratejik Planda yer alan "Dış paydaşlarla gerçekleştirilecek ortak faaliyetler için kurumsal iletişim kaynaklarının kullanılması" hedefi doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerinin topluma duyurulması noktasında web sitesi ve sosyal medya hesaplarını kullanmaktadır. Ayrıca, Kurumda toplumsal katkı süreçlerine destek sağlamak adına uygulama ve araştırma merkezleri, Öğrenci Kulüpleri, Spor Alanları, Konferans Salonları, vb. fiziksel kaynaklar bulunmaktadır. Toplumsal katkı süreçlerine katkı sağlayan MUCİTPARK Bilim ve Fikir Atölyesi, KRİSTAL Girişimcilik Merkezi, Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (ESAM), Erzurum Şehir Arşivi (ERŞA), Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETÜSEM), Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (PUAM), Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve

Araştırma Merkezi (EKAUM) gibi uygulama ve araştırma merkezleri bulunmaktadır.

Kurumda 7 tanesi pasif olmak üzere toplamda 68 adet öğrenci kulübü bulunmakta olup, toplumsal faydaya yönelik bazı öğrenci kulüpleri de kurulmuştur (örneğin; Etkin Genç Girişimciler Kulübü; ETÜ Gençlik Kulübü; Kış Sporları Kulübü; vb.). Ayrıca, 05 Aralık 2025 tarihli Senato toplantısında Sosyal Sorumluluk Projeleri yönergesi kabul edilmiş, Toplumsal Katkı ve Eşitlik Politikaları Koordinatörlüğü tarafından Sosyal Sorumluluk Projeleri Sistemi ile 2026/1 dönemi Akademisyen Sosyal Sorumluluk Projeleri çağrısı gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamında ilk proje çağrısının Nisan 2026 yılında yapılması planlanmış ve uygulanmıştır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin başarılı birer sosyal sorumluluk projesine dönüşmesi ile proje yürütücüsü ve proje ekibine "Proje Başarı Belgesi" verileceği bildirilmiştir. Kurum, bireylerin Kurumun fiziki ve beşerî kaynaklarının ve altyapısının toplumsal fayda amaçlı kullanımına açılması amacıyla ETÜ YANINDA uygulamasını hayata geçirmeyi planlamaktadır. Bu doğrultuda, Koordinatörlük tarafından yapılan 25 Ekim 2024 tarihli karar ile güvence altına alınmıştır. Ancak, saha ziyaretinde bu uygulamanın henüz hayata geçirilmediği görülmüştür.

Kurum SKS aracılığıyla fiziki olanaklarını kültür, sanat ve spor alanındaki toplumsal katkı faaliyetlerine tahsis etmektedir. Spor Tesisleri Koordinatörlüğü aracılığıyla kurumun alt yapıları ulusal ve bölgesel spor müsabakaları için tahsis edilmektedir. ETÜ Merkez Kütüphanesi, Kurum dışı kullanıma açılmıştır. ETÜ Kristal fiziki mekanlar aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmekte ve bölgenin girişimcilik ekosistemine katkılar sunmaktadır. Ayrıca kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürürken fiziki mekanlarını ve insan gücünü etkin bir şekilde kullandığı memnuniyetle gözlemlenmiştir.

Kurumun bu alt başlık için bir önceki değerlendirmede belirtilen önerileri dikkate alarak çalışmalar yaptığı anlaşılmıştır. Dış kaynakları artırabilmek amacıyla kurumlarla ikili anlaşmalar ve protokoller yapılarak iş birliği sağladığı belirlenmiştir. Özellikle Mucitpark STEM Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin fiziki ve teknik altyapısını kampüs dışından gelen çok çeşitli yaş gruplarının hizmetine sunması, Erzurum Şehir Arşivi (ERŞA), ERŞA Konağı ve Erzurum Kültür-Sanat Evi ilin sosyoekonomik ve kültürel birikimini yansıtan arşiv belgeleri, kitap, gazete, dergi, tez, makale, fotoğraf, film, yazılı ve görsel dokümanları bir araya getirip, kalıcı bir ortak değer ortaya koymayı, teknolojik donanımı, çağdaş arşivcilik anlayışı ile ortak hafıza oluşturması kurumun güçlü yönleri arasındadır. ETÜ Kristal bünyesinde yürütülen girişimcilik faaliyetleri için birçok alan tahsisi yapılması bölgenin AR-GE ekosistemine katkı sunmaktadır. Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerinde birimler arasında dengeyi gözeterek yönetmekte olup, kaynak çeşitliliğini artırması gerekliliği geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, yerel ve ulusal düzeydeki sosyo-ekonomik dinamikleri ve bölgesel kalkınma önceliklerini temel alarak toplumsal fayda odaklı stratejiler geliştirmektedir. Bu doğrultuda, uygulama ve araştırma merkezleri ile öğrenci toplulukları ve kulüpleri aracılığıyla toplumsal katkı süreçlerine etkin katılım sağlamaktadır. Toplumsal katkı performansını sistematik olarak takip etmek için Toplumsal Katkı ve Eşitlik Politikaları Koordinatörlüğü Web Sitesinde bir alan oluşturulmuş ve burada birimler başlığı altında tüm birimlerin yaptığı toplumsal katkı faaliyetleri sıralanmış olup Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri almak üzere 2025 yılında Toplumsal Katkı Koordinasyon Toplantısı ve KİDR Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Toplantısı düzenlemiştir.

Toplumsal katkı performansı ETÜ VE TOPLUM bülteni ile de izlenmektedir. Kurumun Toplumsal Katkı ve Eşitlik Politikaları Koordinatörlüğü öncülüğünde eğitim-öğretim, sanat, kültür ve birçok alanda yerel ve ulusal birçok toplumsal katkı faaliyetinde bulunduğu anlaşılmıştır. Kurum, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETÜSEM) üzerinden dış paydaşlara açık birçok eğitim vermektedir. Kurumda toplumsal katkı kapsamında farklı alanlarda çalıştaylar, toplantılar ve eğitimler gibi çeşitli etkinliklerin düzenleniyor olması, Kurumun toplumsal katkı performansının yüksek olması olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal Katkı ve Eşitlik Politikaları Koordinatörlüğü Danışma Kurulu toplantısı yapılmış ve çeşitli kararlar alınmıştır. Bu kapsamda çeşitli iyileştirme önerileri karara bağlanmış ve planlama yapılmıştır. Toplumsal Katkı ve Eşitlik Politikaları Koordinatörlüğü Danışma Kuruluna ek olarak kurumun Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenmiş olan Dış Paydaş Çalıştayı'nda Toplumsal Katkı Masasının kurulması olumlu karşılanmıştır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından toplumsal katkı süreçleri ile ilgili sorununda yer aldığı anket düzenlenmiş ve sonuç olarak 4,12± 0,697 sonucuna ulaşılmıştır. Kurum bünyesindeki birimlerin toplumsal katkı performansının izlenmesi ve ilgili verilerin toplanması amacıyla Toplumsal Katkı Kayıt Sistemi'nin kurulmuş olması ve Kurumun tüm alt birimlerine yaygınlaştırılması olumlu karşılanmıştır. Ayrıca, Kurumda "Sosyal Sorumluluk Projeleri Sistemi Yönergesi" de Senato tarafından onaylanmıştır. Toplumsal Katkı ve Eşitlik Politikaları Koordinatörlüğü tarafından öğrencilere belli dönemlerde "Sosyal Sorumluluk Okulu" uygulamalarının yürütültüğü tespit edilmiştir.

II. Sosyal Sorumluluk Okulu, Mucitpark STEM Uygulama ve Araştırma Merkezi Bilim ve Fikir Atölyesi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETÜSEM) ve Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından uygulanan anketler ve sonuçlar görülmüştür. Kurumun paydaş katılımı bulunmaktadır. Düzenlenen anket ve yüz yüze görüşmeler ile paydaş görüşleri alınmıştır. Kurumda Toplumsal Katkı Faaliyetleri dış paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Örneğin, Mucitpark STEM Uygulama ve Araştırma Merkez tarafından yapılan anketlere göre genel memnuniyet oranının 2025 yılında 3.86/5 olduğu ve yapılan iyileştirme çalışmalarıyla bu değerin 2026 yılında ise 4.2/5'e yükseldiği görülmüştür. 1. Sosyal Sorumluluk Okulu anketlerinde ise yüksek bir memnuniyet oranının olduğu ve bu kapsamda iyileştirme kararlarının alındığı görülmüş olup, Sosyal Sorumluluk Okulu teorik eğitim yerine proje uygulamalı modele geçilmiştir. Ayrıca, Dış Paydaş Çalıştayı ve geniş katılımlı Danışma Kurulu toplantılarıyla paydaş geri bildirimlerinin süreçlere dâhil edildiği ve AFAD, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile UCİM gibi kurumlarla somut iş birliklerini kapsayan sürekli iyileştirmelerın hayata geçirildiği Kurum tarafından ifade edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Değerlendirme Takımının tüm üyelerinin işbirliği ve ortak çalışması ile hazırlanan bu raporda, YÖKAK Kalite Güvence Yönetim Sisteminin (KGYS) dört temel alanında (liderlik, yönetişim ve kalite; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı) 14 ana ölçüt başlığı altında yer alan 46 alt ölçütün büyük bir özen ve titizlikle değerlendirilmesi sonucu her bir KGYS alanı için belirlenen güçlü yönler ile geliştirmeye açık yönler aşağıda ayrı ayrı başlıklar altında sunulmuş olup, ayrıntılı bilgiler raporda, ilgili alt ölçütlerde sunulmuştur.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

1. Kurumda çevik bir liderlik yaklaşımının benimsenmesi,
2. Kurum genelinde üst yönetim ile öğretim elemanları ve öğrenciler arasında "ulaşılabilir üst yönetim" anlayışının bulunması,
3. Kalite çalışmalarına önem veren motivasyonu yüksek bir üst yönetimin bulunması,
4. Rektör başta olmak üzere Kurum üst yönetiminin ve çalışanlarının dış paydaş takdirini kazanması ve işbirliklerinin bulunması,
5. Kurul/komisyon ve koordinatörlüklerde yönetişim yapısının oluşturulması,
6. Stratejik plan hazırlık sürecinde paydaş görüşlerinin alınması,
7. Stratejik plan izleme ve değerlendirme sisteminin kurulmuş olması ve sürecinin katılımcı bir şekilde yürütülmesi,
8. Veri Yönetimi Koordinatörlüğü ve Dijital Dönüşüm ve Yapay Zeka Teknolojileri Koordinatörlüğü fibi birimlerin oluşturulması ve işlevsel hale getirilmesi,
9. Kurumda entegre yönetim bilişim sisteminin bulunması,
10. Öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinin yapılması, öğrencilerin geri bildirimlerinin dikkate alınması,
11. Kurum genelinde "Rektör-Öğrenci Buluşmaları" ve "Dekan-Öğrenci Buluşmaları" etkinliklerinin düzenli olarak gerçekleştirilmesi ve geri bildirimlerinin değerlendirilmesi,
12. Akademik ve idari personelin Kurum aidiyetinin yüksek olması.
13. Bilimsel faaliyetlerin Bilimsel Etkinlik ve Araştırmaları Destekleme Komisyonu (BEDEK) tarafından desteklenmesi,
14. Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin organizasyonel yapının tanımlanmış olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Liderlik ve yönetişim için oryantasyon programının geliştirilmesi ve uygulanması,
2. Kurumun Değişim Yönetim stratejisinin oluşturulması,
3. YÖKAK Kalite Güvence Yönetim Sistemi (KGYS) alt ölçütlerini kapsayan Birim/Bölüm İç Değerlendirme raporlarının hazırlanması,
4. KİDR yazımında YÖKAK Kalite Güvence Yönetim Sistemi (KGYS) alt ölçütlerinin ygun kanıtlarla desteklenmesi,
5. Kalite El Kitabı ve Süreç El Kitabının hazırlanması ve işletilmesi,
6. Kurum ve birimlerinin web sitelerinin kullanıcı dostu olarak düzenlenip, ana sayfalarında "Kalite" sekmesinin görünür bir şekilde oluşturulması ve ilgili mevzuat ve dokümanların paylaşılması,,
7. Kurumun tanıtım faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve güçlendirilmesi,
8. Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin politika ve stratejiler ile bunlara bağlı mekanizmaların geliştirilmesi ve uygulanması,
9. Performans izleme süreçlerinin dijitalleşmesi çalışmalarının tamamlanması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması,
10. Finansal kaynak çeşitliliğinin artırılması,
11. Geri bildirimlere dayalı izleme ve iyileştirmelerin düzenli olarak raporlandırılarak, kamuoyu

ile paylaşımının güçlendirilmesi,
12. Uluslararasılaşma performans değerlendirmelerinin karar alma süreçleri ile ilişkilendirilmesi.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

1. Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik idari yapılanmaların tamamlanması ve işletiliyor olması,
2. Kurum genelinde program akreditasyonu çalışmalarının desteklenmesi ve yaygınlaşması,
3. Derslerin öğrenme yönetim sisteminde tanımlanarak derslerde erişilebilirliğin sağlanması,
4. Kurum genelinde donanımlı ve çeşitlendirilmiş öğrenme ortam ve kaynaklarının bulunması,
5. Kurumun modern çok amaçlı öğrenme ortamları ve kaynaklarını içeren bir kütüphanesinin bulunması,
6. Eğitim öğretim için gerekli tesisler ve altyapıların bulunması,
7. Uygulamalı eğitimler için donanımlı ekipman ve laboratuvar altyapısının bulunması,
8. Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda fiziki mekân iyileştirmelerinin gerçekleştirilmesi,
9. Kariyer danışmanlık sistemi gibi uygulamaların bulunması ve işletilmesi,
10. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını teşvik eden uygulamaların bulunması,
11. Çok çeşitli ve sayıca fazla öğrenci topluluğunun etkin faaliyet göstermesi,
12. Öğrencilere yönelik kış sporu faaliyetlerinin desteklenmesi ve düzenlenmesi,
13. Öğrencilerin ulusal ve uluslararası düzeyde sportif başarılarının bulunması.
14. Atama yükseltme süreçlerinde güncelleme çalışmalarında akademik personelin görüşlerinin alınması,
15. Kurumda "iyi eğitim ödülü" kapsamı bulunan "Erzurum Teknik Üniversitesi Başarı Teşvik ve Ödüllendirme Yönergesi" nin bulunması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik eğitim faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi,
2. Çift ana dal ve yan dal programlarının Kurum genelinde yaygınlaştırılması,
3. Derslerde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarının paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmesi,
4. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi gibi süreçlerinin paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmesi,
5. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamalarının paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmesi.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

1. Araştırma amaç ve hedeflerinin ilgili üst politikalar ile ilişkilendirilmiş olması,
2. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik idari mekanizmaların kurulmuş ve işletiliyor olması,
3. Araştırma ve geliştirme yönünden uygun nitelik ve nicelikte mali, fiziki, teknik altyapı ve insan kaynağının bulunması,
4. Kurumda araştırma faaliyetlerinin desteklenmesine yönelik iç kaynak mekanizmaları ile izleme süreçlerinin tanımlı olması,
5. Teknik Üniversiteler Birliği Programı ve diğer üniversitelerle gerçekleştirilen ortak projelerinin bulunması,
6. Kurumda Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜTAM) bünyesinde oluşturulan disiplinlerarası araştırma grupları aracılığıyla araştırma alanlarında uzmanlaşma

ve araştırma kümelenmelerinin bulunması,
7. Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak Akademik Yazım Destek Koordinatörlüğünün bulunması,
8. Kurumun doktora sonrası araştırmacı istihdamına yönelik uygulamaları başlatmış olması ve YÜTAM bünyesinde doktora sonrası araştırmacıların görev yapması,
9. YÖK tarafından "Eklemeli İmalat" alanında uzmanlaşan üniversite olarak seçilmesi ve bu kapsamda oluşturulan araştırma altyapısının bulunması,
10. Diğer üniversiteler ile araştırma laboratuvarlarının ortak kullanımına yönelik iş birliklerinin bulunması,
11. Kurumda araştırma performansının izlenmesine yönelik tanımlı mekanizmaların bulunması,
12. Öğretim elemanlarının araştırma performansının desteklenmesine yönelik teşvik ve ödül mekanizmalarının bulunması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Doktora programlarının sayısının ve lisansüstü eğitim kapasitesinin artırılmasına yönelik çalışmaların sürdürülmesi,
2. Doktora sonrası araştırma (post-doc) faaliyetlerinin izlenmesi,
3. Dış kaynaklı projelerin toplam araştırma fonları içindeki payının arttırılması,
4. Uluslararası fonlara başvuru kapasitesini artıracak proje geliştirme, yazım ve mentörlük mekanizmalarının güçlendirilmesi,
5. Araştırma süreçlerinde iç ve dış paydaş katılımına ilişkin kanıtların güçlendirilmesi,
6. Uluslararası ortak araştırma programları ve ortak araştırma birimlerinin oluşumunu özendirecek mekanizmaların geliştirilmesi.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminin yapılandırılmış olması,
2. Toplumsal katkı kaynaklarının bulunması ve dengeli dağılımının gerçekleştirilmesi,
3. Çeşitli toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştiriliyor olması,
4. MUCİTPARK STEM Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin çocuklara ve gençlere yönelik etkinlikler yapıyor olması,
5. Teknoloji ve yenilik odaklı iş fikirlerinin girişimcilik kapsamında desteklenmesi,
6. Tazelenme Üniversitesi bünyesinde 60 üzeri yaştaki bireylere farklı alanlarda eğitimlerin verilmesi,
7. ERŞA Konağı ve Erzurum Kültür-Sanat Evinin, Erzurum ilinin tarihi, kültürel ve sosyoekonomik birikimini yansıtarak ortak hafıza oluşturması.
8. Kurumun toplumsal katkı performansının sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,

Geliştirmeye Açık Yonler ve Oneriler

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminin paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmesi,
2. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması,
3. Öğrenci kulüplerinin toplumsal katkı faaliyetlerinin çeşitliliğinin artırılması,
4. Toplumsal katkı kaynaklarının kullanımının izlenmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.