



ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Hazırlayan: Veri Yönetimi Koordinatörlüğü

İçindekiler

GİRİŞ.....	2
1. Demografik Bilgiler	3
2. Yönetim ve Organizasyon	3
3. Eğitim, İletişim ve İlişkiler	4
4. Altyapı ve Destek Hizmetleri	5
6. İdari Personelin Görüş ve Önerileri.....	7

GİRİŞ

Üniversitemizde 2024 yılında idari personelimizin çeşitli başlıklar altında üniversiteden memnuniyet düzeylerini tespit etmek için idari personel memnuniyet anketi gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizde toplamda 301 idari personel görev almaktadır. Gerçekleştirilen ankete toplamda 105 idari personel katılım sağlamıştır. Toplamda Demografik bilgiler, Yönetim ve Organizasyon, Eğitim, İletişim ve İlişkiler ve Altyapı ve Destek Hizmetleri olmak üzere dört başlık altında akademisyenlerimize 35 adet soru sorulmuştur. Raporda idari personelimizin bu başlıklar altında verdiği cevaplar tanımlayıcı istatistikler kullanılarak incelenmiştir.

1. Demografik Bilgiler

Demografik bilgiler başlığı altında idari personelimize 4 adet soru yöneltilmiştir. Her bir soruya ilişkin frekans ve yüzde değerleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

		Frekans	Yüzde (%)
Cinsiyetiniz			
	<i>Erkek</i>	81	77,1
	<i>Kadın</i>	24	22,9
Yaşınız			
	<i>22-29 yaş</i>	16	15,2
	<i>30-39 yaş</i>	38	36,2
	<i>40-49 yaş</i>	36	34,3
	<i>50-59 yaş</i>	13	12,4
	<i>60 yaş ve üstü</i>	2	1,9
Eğitim Durumunuz			
	<i>İlköğretim</i>	2	1,9
	<i>Lise</i>	17	16,2
	<i>Ön Lisans</i>	17	16,2
	<i>Lisans</i>	57	54,3
	<i>Yüksek Lisans</i>	11	10,5
	<i>Doktora</i>	1	1,0
Toplam Hizmet Süreniz			
	<i>1 yıldan az</i>	7	6,7
	<i>1-5 yıl</i>	21	20,0
	<i>6-10 yıl</i>	16	15,2
	<i>11 yıl üzeri</i>	61	58,1

2. Yönetim ve Organizasyon

Yönetim ve organizasyon başlığı altında idari personelimize 15 adet soru yöneltilmiştir. Her bir soruya ilişkin frekans ve parantez içerisinde yüzde değerleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum
<i>Üniversitede yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilmesinden</i>	17 (16,2)	14 (13,3)	25 (23,8)	36 (34,3)	13 (12,4)

<i>Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olmasından</i>	21 (20,0)	13 (12,4)	20 (19,0)	37 (35,2)	14 (13,3)
<i>Yönetimsel karar alma süreçlerine idari personelin katılımından</i>	30 (28,6)	21 (20,0)	15 (14,3)	28 (26,7)	11 (10,5)
<i>Birimimizde şikâyet ve önerilerin dikkate alınmasından</i>	21 (20,0)	18 (17,1)	22 (21,0)	31 (29,5)	13 (12,4)
<i>Üniversitemizde çalışan idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından</i>	30 (28,6)	15 (14,3)	25 (23,8)	24 (22,9)	11 (10,5)
<i>Üniversitemiz idari personelin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılmasından</i>	19 (18,1)	22 (21,0)	24 (22,9)	27 (25,7)	13 (12,4)
<i>Birimdeki iş yükü dağılımının dengeli olmasından</i>	25 (23,8)	14 (13,3)	22 (21,0)	29 (27,6)	15 (14,3)
<i>Birimimizde düzenli olarak yönetimsel toplantılar yapılmasından</i>	19 (18,1)	10 (9,5)	25 (23,8)	38 (36,2)	13 (12,4)
<i>Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanmasından</i>	23 (21,9)	15 (14,3)	21 (20,0)	34 (32,4)	12 (11,4)
<i>Üniversitemizde, sorunların üst ve alt kademeler arasında sağlıklı bir şekilde tartışılması ve geri bildirim süreçlerinin uygulanmasından</i>	34 (32,4)	19 (18,1)	14 (13,3)	25 (23,8)	13 (12,4)
<i>Yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesinden</i>	16 (15,2)	11 (10,5)	22 (21,0)	34 (32,4)	22 (21,0)
<i>Yönetime ulaşabilme kolaylığından</i>	16 (15,2)	9 (8,6)	16 (15,2)	37 (35,2)	27 (25,7)
<i>Yöneticimin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olmasından</i>	11 (10,5)	9 (8,6)	20 (19,0)	45 (42,9)	20 (19,0)
<i>Üniversitemizin yenileşme ve gelişme çabalarından</i>	15 (14,3)	3 (2,9)	30 (28,6)	39 (37,1)	18 (17,1)
<i>Üniversitemizin kurumsallaşma anlayışından</i>	23 (21,9)	13 (12,4)	29 (27,6)	24 (22,9)	16 (15,2)

3. Eğitim, İletişim ve İlişkiler

Eğitim, iletişim ve ilişkiler başlığı altında idari personelimize 5 adet soru yöneltilmiştir. Her bir soruya ilişkin frekans ve parantez içerisinde yüzde değerleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum
<i>İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından</i>	24 (22,9)	17 (16,2)	27 (25,7)	28 (26,7)	9 (8,6)
<i>Üniversitemiz idari personelinin üstleriyle/amirleriyle ilişkilerinden</i>	15 (14,3)	13 (12,4)	22 (21,0)	41 (39,0)	14 (13,3)
<i>Üniversitemizde idari personelin kendi arasındaki iletişiminden</i>	7 (6,7)	7 (6,7)	25 (23,8)	55 (52,4)	11 (10,5)
<i>Kurum içi haberleşme araçlarının (mail, posta, duyurular) yeterli olmasından</i>	1 (1,0)	3 (2,9)	15 (14,3)	61 (58,1)	25 (23,8)

<i>Üniversite web sayfasında aradığım bilgiye kolayca ulaşabilmekten</i>	3 (2,9)	0 (0,0)	17 (16,2)	60 (57,1)	25 (23,8)
--	------------	------------	--------------	--------------	--------------

4. Altyapı ve Destek Hizmetleri

Altyapı ve destek hizmetleri başlığı altında 11 adet soru yöneltilmiştir. Her bir soruya ilişkin frekans ve parantez içerisinde yüzde değerleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum
<i>Ofis/büro/odaların fiziksel koşullarının yeterliliğinden</i>	14 (13,3)	11 (10,5)	10 (9,5)	40 (38,1)	30 (28,6)
<i>Bilgi-işlem ve internet hizmetlerinin yeterliliğinden</i>	4 (3,8)	4 (3,8)	13 (12,4)	53 (50,9)	31 (29,5)
<i>Temizlik hizmetlerinden</i>	18 (17,1)	17 (16,2)	12 (11,4)	37 (35,2)	21 (20,0)
<i>Üniversitenin sunduğu yemek hizmetlerinden</i>	22 (21,0)	12 (11,4)	25 (23,8)	35 (33,3)	11 (10,5)
<i>Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden</i>	1 (1,0)	3 (2,9)	25 (23,8)	51 (48,6)	25 (23,8)
<i>Kantin/kafeterya hizmetlerinden</i>	16 (15,2)	11 (10,5)	31 (29,5)	37 (35,2)	10 (9,5)
<i>Lojman dağıtım ölçütleri ve uygulanmasından</i>	46 (43,8)	17 (16,2)	25 (23,8)	12 (11,4)	5 (4,8)
<i>Yangın, deprem ve diğer acil durumlara karşı koruyucu sağlık ve güvenlik önlemlerinden</i>	7 (6,7)	4 (3,8)	35 (33,3)	42 (40,0)	17 (16,2)
<i>Personel servis hizmetlerinden</i>	12 (11,4)	7 (6,7)	22 (21,0)	41 (39,0)	23 (21,9)
<i>Kampüs çevre ve peyzaj çalışmalarından</i>	7 (6,7)	5 (4,8)	22 (21,0)	44 (41,9)	27 (25,7)
<i>Yapı, bakım ve onarım hizmetlerinden</i>	4 (3,8)	12 (11,4)	25 (23,8)	40 (38,1)	24 (22,9)

5. Genel Değerlendirme

Ankette yer alan bölümlere göre memnuniyet ortalama puanlarına ilişkin tablo aşağıda verilmiştir.

	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum
<i>Yönetim ve Organizasyon</i>	15 (14,3)	21 (20,0)	27 (25,7)	24 (22,9)	18 (17,1)

Eğitim, İletişim ve İlişkiler	2 (1,9)	11 (10,5)	37 (35,2)	39 (37,1)	16 (15,2)
Altyapı ve Destek Hizmetleri	9 (8,6)	22 (21,0)	43 (41,0)	25 (23,8)	6 (5,7)
İdari Personel Genel Memnuniyet	14 (13,3)	25 (23,8)	31 (29,5)	24 (22,9)	11 (10,5)

Üniversitemiz idari personelinin 2024 yılında ankette yer alan bölümlere ve üniversite genel memnuniyetlerine ait grafikleri aşağıda verilmiştir.



