



ERZURUM TEKNİK  
ÜNİVERSİTESİ  
2010

**ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**  
**Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi**

**KALİTE ÇEMBERLERİ**

[www.erkurum.edu.tr](http://www.erkurum.edu.tr)



# Kalite emberleri

---

*Bu doküman, ETÜ Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde kurulan kalite çemberlerinin işleyişı ve süreçleri hakkında özet bilgiler içermektedir.*

***"ETÜ Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde kalite çemberlerinin kurulmasındaki temel hedefler, fakültemizde eğitim ve öğretime devam eden tüm bölümler için öncelikli olarak ulusal ve sonrasında uluslararası akreditasyon alınması, idari/akademik ve eğitimsel faaliyetlerde sürekli iyileşmenin sağlanması ile kalitenin artırılmasıdır."***





# ***Kalite emberi nedir?***

---

- Ürün ya da hizmet üretimini bizzat gerçekleştiren kişilerin kalite ve diğer işletme sorunlarına çözüm getirmek üzere gönüllü olarak kurdukları, düzenli olarak bir araya geldikleri, ortalama 6 - 10 kişilik gruplardır.
- Bir lider tarafından yönlendirilen, düzenli ve sürekli aralıklarla toplanan gönüllü bir iř gören grubudur.
- Birlikte çalışmak suretiyle periyodik toplantılar yaparak, belirlenen sorunların kaynaklarını, nedenlerini araştıran, bulan, çözen ve üst yönetime sunan çalışma grubudur.





# ***Kalite emberinin amaçları nelerdir?***

---

- Ekip ruhunu geliřtirmek
- Kaliteyi geliřtirmek ve iyileřtirmek
- Çalışanların motivasyonlarını artırmak
- Verimi artırmak
- Hataları azaltmak
- Kurum içerisindeki iletiřimi daha etkin hale getirmek
- Kurumun geliřtirilmesi ve iyileřtirilmesine katkıda bulunmak
- Yönetim-öğretim üyesi-öğrenci ilişkilerini arttırmak



# **Çember yapısı nasıldır?**

---

## ▪ **Kalite Yönetim Kurulu**

- Dekan, Dekan Yardımcıları, Bölüm Başkanları ve Fakülte Sekreteri
- 

## ▪ **Rehber**

- Dekan
- 

## ▪ **Lider**

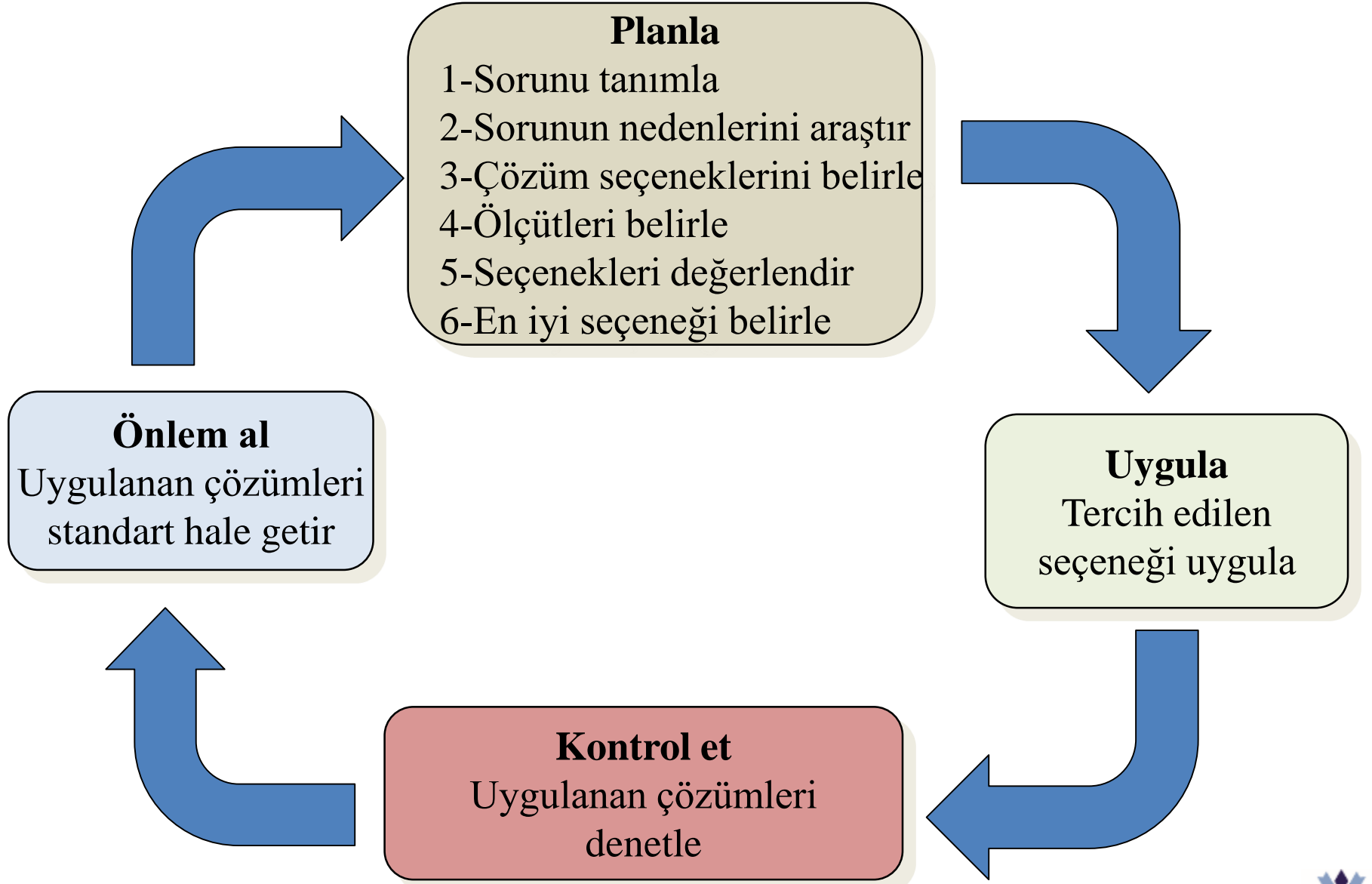
- Üyelerin çember içerisinde seçeceği bir kişi
- 

## ▪ **Çember Üyeleri**

- Öğretim üyeleri/elemanları, öğrenciler ve idari personel



# Sorun çözüme süreci nasıl işler?



# **Eğitim kalitesinin artırılmasında İ.T.Ü örneği**

---

- Eğitim-öğretimi ürün; öğrenciyi 1. dış müşteri, aileler ve YÖK'ü 2. dış müşteriler, sanayi, hükümet ve toplumu 3. dış müşteri ve akademik-idari personeli de iç müşteriler olarak tanımladılar.
- Toplam kalite yönetiminin tasarım safhasında başladığı fikrinden hareketle, ürün tasarımı için müşteri ihtiyaçlarının tespiti ve tatminini amaç edindiler.
- Kalite Fonksiyon Açılımını (QFD) sanayi üst yöneticilerine ve akademik kadrolarına uygulayarak gelen taleplerden önemli ve öncelikli olanları belirlediler.
- Çıkan sonuçlar ışığında önceliği iletişim yeterliği, liderlik yeterliği, takım çalışması yeterliği, teknik yeterlik ve inovasyon yeterliği gibi konuların yer aldığı müfredat değişimi üzerine verdiler.
- Daha sonra üniversite bünyesinde bulunan birçok fakülte ABET eşdeğerliği olarak kalite sistem değişimi adına büyük adımlar atmıştır.



# **Erzurum Teknik Üniversitesi**

## **Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi**

### **Kalite Çemberleri Temaları ve Üyeleri**

Bu doküman, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde kalite çemberlerinin kurulacağı temaları ve bu gruplara fakülteadaki tüm personelin dağılımını içerir.

**Kalite Çemberleri Tematik Alanları:**

- 1) Altyapı/İdari İşler Kalite Çemberi
- 2) Bilişim Kalite Çemberi
- 3) Mezunlar Kalite Çemberi
- 4) Müfredat/Danışmanlık/Kayıt Kalite Çemberi
- 5) Sosyal Etkinlik Kalite Çemberi
- 6) Ders Materyalleri Kalite Çemberi
- 7) Değişim Programları Kalite Çemberi
- 8) Üniversite-Sanayi İş birliği Kalite Çemberi



Kalite Çemberi Adı		1-Altyapı/İdari İşler Kalite Çemberi
Kalite Çemberinin Amacı		<p>Mühendislik binası altyapı/hizmet alanlarının daha etkin olarak kullanımı ile ilgili incelemeler/öneriler</p> <p>Fakültenin idari işlerinin etkin hale getirilmesi, iş ve işçi güvenliği konularındaki aksaklıklarının giderilmesi ile ilgili incelemeler/öneriler</p>
Kalite Çember Üyeleri		
Sıra No	Adı -Soyadı	
1	Fatih YILDIZ	
2	Yasin ÇODUR	
3	Salih AKPINAR	
4	Süleyman Nazif ORHAN	
5	İlyas HACISALİHOĞLU	
6	Ömer KAYA	

<b>Kalite Çemberi Adı</b>	<b>2-Bilişim Kalite Çemberi</b>	
<b>Kalite Çemberinin Amacı</b>	<b>Bilgisayar Lab. ve dersliklerdeki Bilişim altyapı/hizmet alanlarının daha etkin olarak kullanımı ile ilgili incelemeler/öneriler</b>	
<b>Kalite Çember Üyeleri</b>		
<b>Sıra No</b>	<b>Adı -Soyadı</b>	
1	Ahmet DUMLU	
2	Ali ÜNLÜTÜRK	
3	Sinan HANAY	
4	Fahri MURAT	
5	Uğur KILIÇ	
6	Ali Ersin DİNÇER	
7	Emre MANDEV	

<b>Kalite Çemberi Adı</b>	<b>3-Mezunlar Kalite Çemberi</b>	
<b>Kalite Çemberinin Amacı</b>	<b>Mezunların takibi, mezun sitesinin daha efektif hale getirilmesi ve KARPAM gibi merkezler ile daha etkin etkileşim konularında incelemeler/öneriler</b>	
<b>Kalite Çember Üyeleri</b>		
<b>Sıra No</b>	<b>Adı -Soyadı</b>	
1	Hikmet ÇİÇEK	
2	Nurbanu GÜZEY	
3	Tuba YETİM	
4	Elanur ÇELEBİ	
5	Meltem GÖR	
6	Ömer KAYA	

<b>Kalite Çemberi Adı</b>		<b>4-Müfredat/Danışmanlık-Kayıt Kalite Çemberi</b>
<b>Kalite Çemberinin Amacı</b>		<b>Müfredatların, gelişen ihtiyaçlara ve eğilimlere göre güncellenmesi, fakülte bazlı derslerin daha etkin yönetimi, bölümler arası ders alımların daha etkin hale getirilmesi alanlarında incelemeler/öneriler</b> <b>Ders kayıt döneminde yaşanan problemler ve bu problemlerin giderilmesi, danışmanlık müessesinin daha etkin hale getirilmesi ile ilgili incelemeler/öneriler</b>
<b>Kalite Çember Üyeleri</b>		
<b>Sıra No</b>	<b>Adı -Soyadı</b>	
1	Bülent ÇAKMAK	
2	İlker KAZAZ	
3	Murat Demir AYDIN	
4	Mustafa CANIM	
5	Safa ÇELİK	
6	İrfan KOCAMAN	
7	Gürkan KAYA	

<b>Kalite Çemberi Adı</b>		<b>5-Sosyal Etkinlik Kalite Çemberi</b>
<b>Kalite Çemberinin Amacı</b>		<b>Fakülte bünyesindeki sosyal etkinlik çeşitliliği, öğrenci kulüplerin daha etkin olması, spor ve kültürel yarışma/etkinlik planlama ilgili incelemeler/öneriler</b>
<b>Kalite Çember Üyeleri</b>		
<b>Sıra No</b>	<b>Adı -Soyadı</b>	
1	Dilek OKUYUCU	
2	Çağlar DUMAN	
3	Kağan Koray AYTEN	
4	Rüstem ÖZAKAR	
5	Emre KUŞKAPAN	
6	Muhammet YILMAZ	
7	Hilmi TEKDİR	

<b>Kalite Çemberi Adı</b>		<b>6-Ders Materyalleri Kalite Çemberi</b>
<b>Kalite Çemberinin Amacı</b>		<b>Gelişen dijital teknolojinin ders materyalleri hazırlamaya adaptasyonu, opencourseware tarzı materyal veri deposu kurulumu ile ilgili incelemeler/öneriler</b>
<b>Kalite Çember Üyeleri</b>		
<b>Sıra No</b>	<b>Adı -Soyadı</b>	
1	İrfan KAYMAZ	
2	Türkay KOTAN	
3	Nur Hüseyin KAPLAN	
4	Faraz ASGHARI	
5	İbrahim ATEŞ	
6	Kadir Diler ALEMDAR	
7	Abdullah DEMİR	

<b>Kalite Çemberi Adı</b>		<b>7-Değişim Programları Kalite Çemberi</b>
<b>Kalite Çemberinin Amacı</b>		<b>Değişim programlarının duyurulması, öğrencilerin bu değişim sistemine hazırlanması, değişimi programına öğrencilerin daha aktif katılımı ile ilgili incelemeler/öneriler</b>
<b>Kalite Çember Üyeleri</b>		
<b>Sıra No</b>	<b>Adı -Soyadı</b>	
1	Burak Kaan ÇIRPICI	
2	Fatih TOSUNOĞLU	
3	Eyüphan MANAY	
4	Çağlar Duman	
5	Fatih KABURCUK	
6	Murat CEYLAN	
7	Muhammed GÜRBÜZ	

<b>Kalite Çemberi Adı</b>	<b>8-Üniversite-Sanayi İşbirliği Kalite Çemberi</b>	
<b>Kalite Çemberinin Amacı</b>	<b>Öğretim elemanlarının sanayi ile etkileşimlerini artırmak için programlar, yaptıkları çalışmalardan patent/ürün gibi çıktılara yöneltmek için gerekli altyapı ve hazırlıklar ile ilgili incelemeler/öneriler</b>	
<b>Kalite Çember Üyeleri</b>		
<b>Sıra No</b>	<b>Adı -Soyadı</b>	
1	Fatih YETİM	
2	Merve SAĞIROĞLU	
3	Hacı Mehmet GÜZEY	
4	Şevki ÖZTÜRK	
5	Kadir GÜNAYDIN	
6	Işıl KARABEY	
7	Hilal KOÇ	