



ERZURUM TEKNİK  
ÜNİVERSİTESİ  
2010

**ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**  
**Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi**

**KALİTE ÇEMBERLERİ**

[www.erkurum.edu.tr](http://www.erkurum.edu.tr)



## **Kalite emberleri**

---

*Bu doküman, ETÜ Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde kurulan kalite çemberlerinin işleyişi ve süreçleri hakkında özet bilgiler içermektedir.*

***"ETÜ Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde kalite çemberlerinin kurulmasındaki temel hedefler, fakültemizde eğitim ve öğretime devam eden tüm bölümler için öncelikli olarak ulusal ve sonrasında uluslararası akreditasyon alınması, idari/akademik ve eğitimsel faaliyetlerde sürekli iyileşmenin sağlanması ile kalitenin artırılmasıdır."***



## **Kalite çemberi nedir?**

---

- Ürün ya da hizmet üretimini bizzat gerçekleştiren kişilerin kalite ve diğer işletme sorunlarına çözüm getirmek üzere gönüllü olarak kurdukları, düzenli olarak bir araya geldikleri, ortalama 6 - 10 kişilik gruplardır.
- Bir lider tarafından yönlendirilen, düzenli ve sürekli aralıklarla toplanan gönüllü bir iş gören grubudur.
- Birlikte çalışmak suretiyle periyodik toplantılar yaparak, belirlenen sorunların kaynaklarını, nedenlerini araştıran, bulan, çözen ve üst yönetime sunan çalışma grubudur.





## ***Kalite emberinin amaçları nelerdir?***

---

- Ekip ruhunu geliřtirmek
- Kaliteyi geliřtirmek ve iyileřtirmek
- Çalışanların motivasyonlarını artırmak
- Verimi artırmak
- Hataları azaltmak
- Kurum içerisindeki iletiřimi daha etkin hale getirmek
- Kurumun geliřtirilmesi ve iyileřtirilmesine katkıda bulunmak
- Yönetim-öğretim üyesi-öğrenci ilişkilerini arttırmak



## **Çember yapısı nasıldır?**

---

### ▪ **Kalite Yönetim Kurulu**

- Dekan, Dekan Yardımcıları, Bölüm Başkanları ve Fakülte Sekreteri
- 

### ▪ **Rehber**

- Dekan
- 

### ▪ **Lider**

- Üyelerin çember içerisinde seçeceği bir kişi
- 

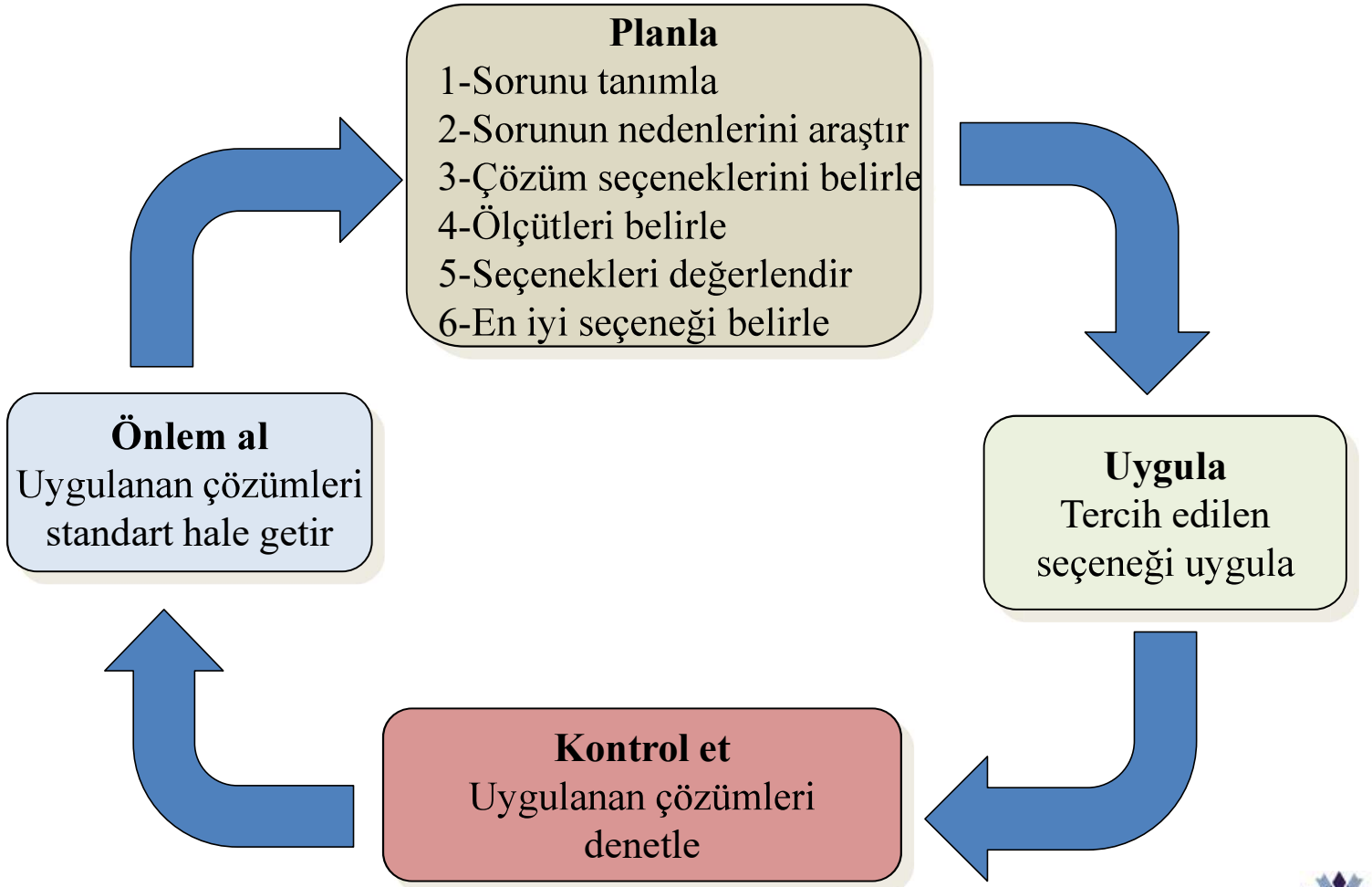
### ▪ **Çember Üyeleri**

- Öğretim üyeleri/elemanları, öğrenciler ve idari personel





## Sorun çözüme süreci nasıl işler?



## **Eğitim kalitesinin artırılmasında İ.T.Ü örneği**

---

- Eğitim-öğretimi ürün; öğrenciyi 1. dış müşteri, aileler ve YÖK'ü 2. dış müşteriler, sanayi, hükümet ve toplumu 3. dış müşteri ve akademik-idari personeli de iç müşteriler olarak tanımladılar.
- Toplam kalite yönetiminin tasarım safhasında başladığı fikrinden hareketle, ürün tasarımı için müşteri ihtiyaçlarının tespiti ve tatminini amaç edindiler.
- Kalite Fonksiyon Açılımını (QFD) sanayi üst yöneticilerine ve akademik kadrolarına uygulayarak gelen taleplerden önemli ve öncelikli olanları belirlediler.
- Çıkan sonuçlar ışığında önceliği iletişim yeterliği, liderlik yeterliği, takım çalışması yeterliği, teknik yeterlik ve inovasyon yeterliği gibi konuların yer aldığı müfredat değişimi üzerine verdiler.
- Daha sonra üniversite bünyesinde bulunan birçok fakülte ABET eşdeğerliği olarak kalite sistem değişimi adına büyük adımlar atmıştır.

