

## İŞ AKIŞINA İLİŞKİN RİSK VE KONTROLLER

İŞ AKIŞI ADI	Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri Alt Süreci -1		
SÜREÇ ADI	Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri Alt Süreci		
İşlem Adı	Risk Sayısı	Kontrol Sayısı	Dosya Sayısı
Birime başvurunun gelmesi <i>Birime başvurunun gelmesi</i>	2	1	0
<b>Risk No</b>	<b>Risk Tanımı</b>		<b>Risk Türü</b>
R.4.2.3-1	Sağlık yada özel bir sebepten dolayı psikoloğun verilen randevuya geç kalması/gelememesi durumu.		Operasyonel
R.4.2.3-2	Öfke kontrolü sorunu olan veya gerçeklikle bağı kopmuş danışanlardan gelebilecek saldırılar.		Operasyonel
<b>Kontrol No</b>	<b>Kontrol Tanımı</b>		<b>Kontrol Türü</b>
K.4.2.3-1	Güvenlik görevlisinin anında olaya müdahale etmesi sağlanmalıdır.		Önleyici, Gerekli Oldukça, Manuel