

2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Erzurum Teknik Üniversitesi
Veri Yönetimi Koordinatörlüğü

İçindekiler

GİRİŞ	2
1. Yöneticilerin Öğrenci Sorun ve Önerilerine Karşı Olumlu Tutumları	2
2. İdari Personelin Öğrencilere Karşı Tutum ve Davranışları	2
3. Öğrencilerin Görüş ve Önerilerinin İlgili Birimlerle İletilebilmesi	3
4. Öğrenci Akademik Danışman İlişkisi	3
5. Öğretim Elemanlarının Eğitim-Öğretim Faaliyet Yeterliliği	3
6. Bölüm Eğitim Müfredatı Ders Sayısı ve Çeşitliliğinin Yeterliliği	4
7. Alınan Eğitimin Kalitesi.....	4
8. Dersliklerin Fiziki Koşulları.....	4
9. Fiziki Alanların (Tuvalet, Koridor, Bahçe Vb.) Temizlik ve Bakım Hizmetleri.....	5
10. Kütüphane Hizmetleri ve Kaynak Yeterliliği.....	5
11. Üniversite Sosyal, Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerinin Yeterliliği.....	5
12. Üniversitenin Sportif Olanaklarının Yeterliliği.....	6
13. Üniversite Yemekhane Olanakları	6
14. Kampüse Sağlanan Toplu Taşıma Hizmetlerinin Yeterliliği	7
15. Kampüs Alanı ve İçerisindeki Yaşam Alanlarının Yeterliliği.....	7
16. Üniversitenin İnternet Erişim Olanakları	7
17. Öğrenim Görülen Bölümden ve Programdan Memnuniyet	8
18. Üniversiteden Genel Memnuniyet.....	8
19. Üniversitenin Çevreye Tavsiye Edilmesi	8
SONUÇ	9

GİRİŞ

2023-2024 eğitim öğretim yılı bahar döneminde üniversitemizde gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketine ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir. Ankete toplamda 3382 öğrenci katılmıştır. Anket güvenilirliğini sağlamak amacıyla sorulan sorular filtrelendiğinde toplamda 1287 öğrencinin anketi doğru bir şekilde tamamladığı tespit edilmiştir. Raporda sunulan bilgiler yukarıda belirtilen 1287 öğrenci üzerinden değerlendirmeleri kapsamaktadır.

1. Yöneticilerin Öğrenci Sorun ve Önerilerine Karşı Olumlu Tutumları

Öğrencilerin yaklaşık olarak %63,5'i birimdeki yöneticilerin, öğrenci sorun ve önerilerine karşı olumlu tutum ve yaklaşımlara sahip olduğunu ifade etmişken, %20,6'sı bu hususta kararsız kalmış ve %15,9'u ise olumlu tutum sergilemediklerini belirtmiştir.

Tablo 1. Yöneticilerin Öğrenci Sorun ve Önerilerine Karşı Olumlu Tutumları

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	90	7,0
Katılmıyorum	114	8,9
Kararsızım	265	20,6
Katılıyorum	496	38,5
Kesinlikle Katılıyorum	322	25,0
Toplam	1287	100,0

2. İdari Personelin Öğrencilere Karşı Tutum ve Davranışları

Öğrencilerin yaklaşık olarak %65,6'sı idari personelin kendilerine karşı tutum ve davranışlarının olumlu olduğunu ifade etmişken, %21'i bu hususta kararsız kalmış ve %13,4'ü ise olumlu olmadığını ifade etmiştir.

Tablo 2. İdari Personelin Öğrencilere Karşı Tutum ve Davranışları

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	79	6,1
Katılmıyorum	94	7,3
Kararsızım	270	21,0
Katılıyorum	539	41,9
Kesinlikle Katılıyorum	305	23,7
Toplam	1287	100,0

3. Öğrencilerin Görüş ve Önerilerinin İlgili Birimlerle İletebilmesi

Öğrencilerin yaklaşık olarak %65,9'u görüş ve önerilerini ilgili birimlere itebildiğini ifade ederken, %21'i bu hususta kararsız kaldığını ve %13,1'inin ise iletemediğini ifade etmiştir.

Tablo 3. Öğrencilerin Görüş ve Önerilerinin İlgili Birimlerle İletebilmesi

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	79	6,1
Katılmıyorum	90	7,0
Kararsızım	270	21,0
Katılıyorum	522	40,6
Kesinlikle Katılıyorum	326	25,3
Toplam	1287	100,0

4. Öğrenci Akademik Danışman İlişkisi

Öğrencilerin yaklaşık olarak %65,9'u danışmanının iletişime açıklık düzeyi ve yardımcı olma çabasını yeterli bulmayken, %19,4'ü bu hususta kararsız kalmış ve %14,6'sı ise yeterli olmadığını ifade etmiştir.

Tablo 4. Öğrenci Akademik Danışman İlişkisi

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	97	7,5
Katılmıyorum	91	7,1
Kararsızım	250	19,4
Katılıyorum	456	35,4
Kesinlikle Katılıyorum	393	30,5
Toplam	1287	100,0

5. Öğretim Elemanlarının Eğitim-Öğretim Faaliyet Yeterliliği

Öğrencilerin yaklaşık olarak %63,2'si öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli donanımına sahip olduğunu belirtmişken, %21,7'si bu hususta kararsız kalmış ve %15,2'si ise yeterli olmadıklarını ifade etmiştir.

Tablo 5. Öğretim Elemanlarının Eğitim-Öğretim Faaliyet Yeterliliği

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	87	6,8
Katılmıyorum	108	8,4
Kararsızım	279	21,7
Katılıyorum	480	37,3

Kesinlikle Katılıyorum	333	25,9
Toplam	1287	100,0

6. Bölüm Eğitim Müfredatı Ders Sayısı ve Çeşitliliğinin Yeterliliği

Öğrencilerin yaklaşık olarak %58,2'i bölümlerinin eğitim müfredatı ders sayılarının ve çeşitliliğinin yeterli olduğunu belirtmişken, %23'ü bu hususta kararsız olduklarını ve %18,8'i ise yeterli olmadığını ifade etmiştir.

Tablo 6. Bölüm Eğitim Müfredatı Ders Sayısı ve Çeşitliliğinin Yeterliliği

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	107	8,3
Katılmıyorum	135	10,5
Kararsızım	296	23,0
Katılıyorum	444	34,5
Kesinlikle Katılıyorum	305	23,7
Toplam	1287	100,0

7. Alınan Eğitimin Kalitesi

Öğrencilerin yaklaşık olarak %57,8'i üniversitemizde aldığı eğitimin alanıyla ilgili yeterli bilgi ve donanımı kazandırdığını belirtmişken, %23,6'sı bu hususta kararsız kalmış ve %18,6'sı ise yeterli olmadığını ifade etmiştir.

Tablo 7. Alınan Eğitimin Kalitesi

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	105	8,2
Katılmıyorum	134	10,4
Kararsızım	304	23,6
Katılıyorum	454	35,3
Kesinlikle Katılıyorum	290	22,5
Toplam	1287	100,0

8. Dersliklerin Fiziki Koşulları

Öğrencilerin yaklaşık %60,4'ü dersliklerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısınma, temizlik vb.) ve teknolojik alt yapılarının yeterli olduğunu belirtmişken, %19,2'si bu hususta kararsız kalmış ve %20,5'i ise yeterli olmadığını belirtmiştir.

Tablo 8. Dersliklerin Fiziki Koşulları

	Frekans	Yüzde (%)
--	----------------	------------------

Kesinlikle Katılmıyorum	127	9,9
Katılmıyorum	136	10,6
Kararsızım	247	19,2
Katılıyorum	450	35,0
Kesinlikle Katılıyorum	327	25,4
Toplam	1287	100,0

9. Fiziki Alanların (Tuvalet, Koridor, Bahçe Vb.) Temizlik ve Bakım Hizmetleri

Öğrencilerimizin yaklaşık olarak %62'si fiziki alanların (tuvalet, koridor, bahçe vb.) temizlik ve bakım hizmetlerini yeterli bulmaktayken, %16'sı bu hususta kararsız kalmış ve %22'si ise yeterli olmadığını ifade etmiştir.

Tablo 9. Fiziki Alanların (Tuvalet, Koridor, Bahçe Vb.) Temizlik ve Bakım Hizmetleri

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	148	11,5
Katılmıyorum	158	12,3
Kararsızım	251	19,5
Katılıyorum	417	32,4
Kesinlikle Katılıyorum	313	24,3
Toplam	1287	100,0

10. Kütüphane Hizmetleri ve Kaynak Yeterliliği

Öğrencilerin yaklaşık %63,8'i kütüphane hizmetleri ve eğitim ile ilgili kaynakların yeterli olduğunu ifade etmişken, %20,2'si bu hususta kararsız kalmış ve %15,9'u ise yeterli olmadığını ifade etmiştir.

Tablo 10. Kütüphane Hizmetleri ve Kaynak Yeterliliği

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	102	7,9
Katılmıyorum	103	8,0
Kararsızım	260	20,2
Katılıyorum	460	35,7
Kesinlikle Katılıyorum	362	28,1
Total	1287	100,0

11. Üniversite Sosyal, Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerinin Yeterliliği

Öğrencilerin yaklaşık olarak %40,9'u üniversitemizin sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetlerinin yeterli olduğunu ifade etmişken, %17'si bu hususta kararsız kalmış ve %35,6'sı ise yeterli olmadığını ifade etmiştir.

Tablo 11. Üniversite Sosyal, Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerinin Yeterliliği

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	240	18,6
Katılmıyorum	219	17,0
Kararsızım	301	23,4
Katılıyorum	305	23,7
Kesinlikle Katılıyorum	222	17,2
Toplam	1287	100,0

12. Üniversitenin Sportif Olanaklarının Yeterliliği

Öğrencilerimizin yaklaşık olarak %42,3'ü üniversitemizin sportif faaliyetlerinin yeterli olduğunu ifade etmişken, %25,5'i bu hususta kararsız kalmış ve %32,3'ü ise yeterli olmadığını ifade etmiştir.

Tablo 12. Üniversitenin Sportif Olanaklarının Yeterliliği

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	216	16,8
Katılmıyorum	199	15,5
Kararsızım	328	25,5
Katılıyorum	314	24,4
Kesinlikle Katılıyorum	230	17,9
Toplam	1287	100,0

13. Üniversite Yemekhane Olanakları

Öğrencilerin yaklaşık olarak %67'si üniversitemizin yemekhane olanaklarını yeterli olduğunu ifade etmişken, %17'si bu hususta kararsız olduğunu ve %16'sı ise yeterli olmadığını belirtmiştir.

Tablo 13. Üniversite Yemekhane Olanakları

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	129	10,0
Katılmıyorum	124	9,6
Kararsızım	284	22,1
Katılıyorum	450	35,0
Kesinlikle Katılıyorum	300	23,3
Toplam	1287	100,0

14. Kampüse Sağlanan Toplu Taşıma Hizmetlerinin Yeterliliği

Öğrencilerimizin yaklaşık olarak %46,9'u üniversitemiz kampüsüne sağlanan toplu taşıma hizmetlerinin yeterli olduğunu ifade etmişken, %21,4'ü bu hususta kararsız kalmış ve %31,7'si ise yeterli olmadığını ifade etmiştir.

Tablo 14. Kampüse Sağlanan Toplu Taşıma Hizmetlerinin Yeterliliği

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	235	18,3
Katılmıyorum	173	13,4
Kararsızım	276	21,4
Katılıyorum	364	28,3
Kesinlikle Katılıyorum	269	18,6
Toplam	1287	100,0

15. Kampüs Alanı ve İçerisindeki Yaşam Alanlarının Yeterliliği

Öğrencilerimizin yaklaşık %36,5'i üniversitemizin kampüs alanı ve içerisindeki yaşam alanlarının yeterli olduğunu ifade etmişken, %19,4'ü bu hususta kararsız kalmış ve %44,2'si ise yeterli olmadığını belirtmiştir.

Tablo 15. Kampüs Alanı ve İçerisindeki Yaşam Alanlarının Yeterliliği

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	360	28,0
Katılmıyorum	208	16,2
Kararsızım	250	19,4
Katılıyorum	261	20,3
Kesinlikle Katılıyorum	208	16,2
Toplam	1287	100,0

16. Üniversitenin İnternet Erişim Olanakları

Öğrencilerimizin yaklaşık olarak %64,6'sı üniversitemizin internet erişim olanaklarının yeterli olduğunu belirtmişken, %19'u bu hususta kararsız kalmış ve %16,4'ü ise yetersiz olduğunu ifade etmiştir.

Tablo 16. Üniversitenin İnternet Erişim Olanakları

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	111	8,6
Katılmıyorum	100	7,8

Kararsızım	244	19,0
Katılıyorum	465	36,1
Kesinlikle Katılıyorum	367	28,5
Toplam	1287	100,0

17. Öğrenim Görülen Bölümden ve Programdan Memnuniyet

Öğrencilerin yaklaşık olarak %64,1'i öğrenim gördüğü bölüm veya programdan memnun olduklarını ifade etmişken, %21'i bu hususta kararsız kalmış ve %15'i ise memnun olmadıklarını belirtmiştir.

Tablo 17. Öğrenim Görülen Bölümden ve Programdan Memnuniyet

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	95	7,4
Katılmıyorum	98	7,6
Kararsızım	270	21,0
Katılıyorum	504	39,1
Kesinlikle Katılıyorum	320	24,9
Toplam	1287	100,0

18. Üniversiteden Genel Memnuniyet

Öğrencilerin yaklaşık olarak %55,3'ü üniversitemizden genel olarak memnun olduklarını ifade etmişken, %27,4'ü bu hususta kararsız kalmış ve %17,3'ü ise memnun olmadıklarını ifade etmiştir.

Tablo 18. Üniversiteden Genel Memnuniyet

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	102	7,9
Katılmıyorum	121	9,4
Kararsızım	353	27,4
Katılıyorum	431	33,5
Kesinlikle Katılıyorum	280	21,8
Total	1287	100,0

19. Üniversitenin Çevreye Tavsiye Edilmesi

Öğrencilerimizin yaklaşık olarak %52,3'ü üniversitemizi veya bölümünü çevresindeki insanlara tavsiye edeceğini ifade etmişken, %28,7'si bu hususta kararsız kalmış ve %19'u ise tavsiye etmeyeceğini belirtmiştir.

Tablo 19. Üniversitenin Çevreye Tavsiye Edilmesi

	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	132	10,3
Katılmıyorum	112	8,7
Kararsızım	370	28,7
Katılıyorum	387	30,1
Kesinlikle Katılıyorum	286	22,2
Toplam	1287	100,0

SONUÇ

2023-2024 eğitim öğretim yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçları ile 2023-2024 eğitim öğretim yılı bahar dönemi anket sonuçları karşılaştırıldığında öncelikle ankete katılım sayısı ve anketi doğru cevaplandırma yüzdesi olarak ciddi bir artışın söz konusu olduğu tespit edilmiştir.

Bahar döneminde öğrencilerimizden elde ettiğimiz geri dönüşlerde Yöneticilerin Öğrenci Sorun ve Önerilerine Karşı Olumlu Tutumları, İdari Personelin Öğrencilere Karşı Tutum ve Davranışları, öğrencilerin görüş ve önerilerinin ilgili birimlerle iletebilmesi, öğrenci akademik danışman ilişkisi, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyet yeterliliği, bölüm eğitim müfredatı ders sayısı ve çeşitliliğinin yeterliliği, eğitim kalitesi, kütüphane hizmetleri, fiziki alan temizliği ve bakım hizmetleri, fiziki koşullar ve internet erişimi hususlarında memnuniyetlerin yüksek olduğu belirlenmiştir.

Ulaşım hizmetlerinin, kampüs alanı ve içerisindeki yaşam alanları, sportif olanaklar ve üniversite sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetlerinin yeterliliği hususlarında ise memnuniyetsizlik oranının yüksek olduğu tespit edilmiştir.

Bunlara ilaveten öğrencilerimizin hem bölüm hem de üniversiteden genel olarak memnuniyetlerinin yüksek olduğu görülmüştür.