



KANTİN DENETİMİ VE KANTİN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Üniversitemiz Kantin Denetim Komisyonu **07.11.2018** tarihinde Fen Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, İİBF ve ETÜ Kız Öğrenci Yurdu kantinlerini denetlemiştir. Bununla birlikte **08.11.2018** tarihinde Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığınca öğrencilerimize dijital ortamda Kantin Memnuniyet Anketi gizlilik ve gönüllülük esasıyla uygulanmıştır. Bu iki ayrı uygulamadan elde edilen sonuçlar aşağıdaki gibidir:

A. Kantin Denetim Raporları

Kantin Denetim Komisyonu kantin alanlarında bulunan her türlü yeri ve ürünü incelemiş, çalışan personellerden bilgi almıştır. Bununla birlikte çalışanlar aşağıda tespit edilen sorunlar konusunda uyarılmış, çapraz bulaşma ve hijyenik çalışma konularında bilgilendirilmiştir.

a. Fen Fakültesi Kantini

Kantin Denetim Komisyonu tarafından yapılan denetimde;

- Kantin çalışanlarının tek tip kıyafet giymedikleri, yaka kartı takmadıkları ve bone, maske kullanmadıkları,
- Mutfak alanında çalışan personelin sakallı olduğu,
- Pedallı, battal boy çöp kutularına ihtiyaç duyulduğu,
- Kantin alanında bir ecza dolabı mevcut olmakla birlikte içinin boş olduğu,
- Kantinde yüksek sesle müzik açıldığı,
- Mutfak alanında malzeme istiflemenin gelişigüzel yapıldığı,
- Mutfaktaki dolaplarda ağzı açık, küflenmiş ve tarihi geçmiş birkaç ürün olduğu,
- Aynı kızartma yağının 1 hafta boyunca kullanıldığı,
- Bazı ürünlerde fiyat etiketinin olmadığı tespit edilmiştir.

b. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Kantini

Kantin Denetim Komisyonu tarafından yapılan denetimde;

- Kantin çalışanlarının tek tip kıyafet (sadece aşçının kıyafeti vardı) giymedikleri ve yaka kartı takmadıkları
- Personelin kendine ait kişisel eşya dolabının bulunmadığı, açıkta ayakkabıların bekletildiği,
- Kantin alanında bir ecza dolabının bulunmadığı,
- Pedallı, battal boy çöp kutularına ihtiyaç duyulduğu,
- Mutfak alanındaki soğutucu dolaplarda ağzı açık birkaç ürün olduğu,
- Kantinin görünür bir yerinde fiyat listesinin bulunmadığı,
- Aynı şekilde birkaç üründe fiyat etiketinin bulunmadığı tespit edilmiştir.

c. İİBF Kantini

Kantin Denetim Komisyonu tarafından yapılan denetimde;

- Kantin çalışanlarının çalışmaya uygun kıyafet giydiği, eldiven ve bone taktığı ancak yaka kartlarının bulunmadığı ve bazı personelin sakalları olduğu,
- Çalışan personelin ayakkabılarının mutfak alanında açıkta tutulduğu,
- Pedallı, battal boy çöp kutularına ihtiyaç duyulduğu,
- Mutfak alanındaki soğutucu dolaplarda ağzı açık birkaç ürün olduğu,
- Kantinin görünür bir yerinde fiyat listesinin bulunmadığı,
- Kantin alanında bir ecza dolabının bulunmadığı tespit edilmiştir.

d. ETÜ Kız Öğrenci Yurdu Kantini

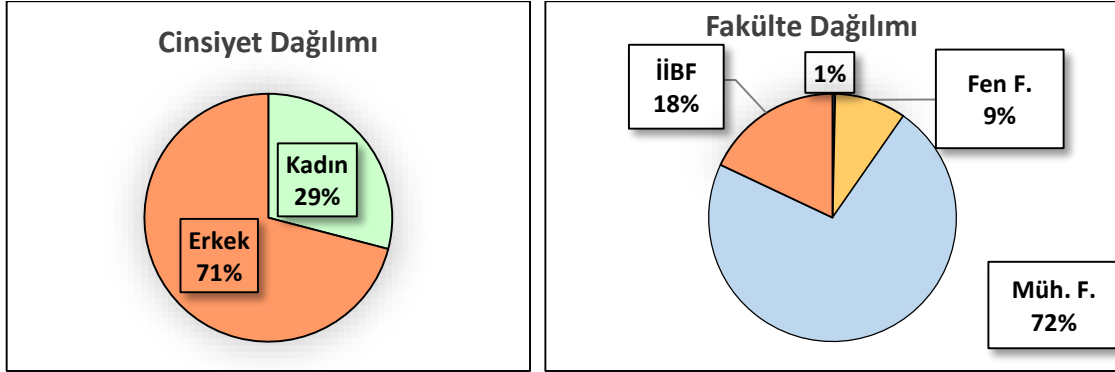
Kantin Denetim Komisyonu tarafından yapılan denetimde;

- Kantin çalışanının uygun kıyafet giydiği ancak maske, eldiven ve yaka kartı takmadığı,
- Mutfak alanında istiflenmiş olan ürünlerden bazılarının ağzı açık olduğu,
- Mutfak alanında pedallı, battal boy çöp kutularına ihtiyaç duyulduğu tespit edilmiştir.

B. Kantin Memnuniyet Anket Sonuçları

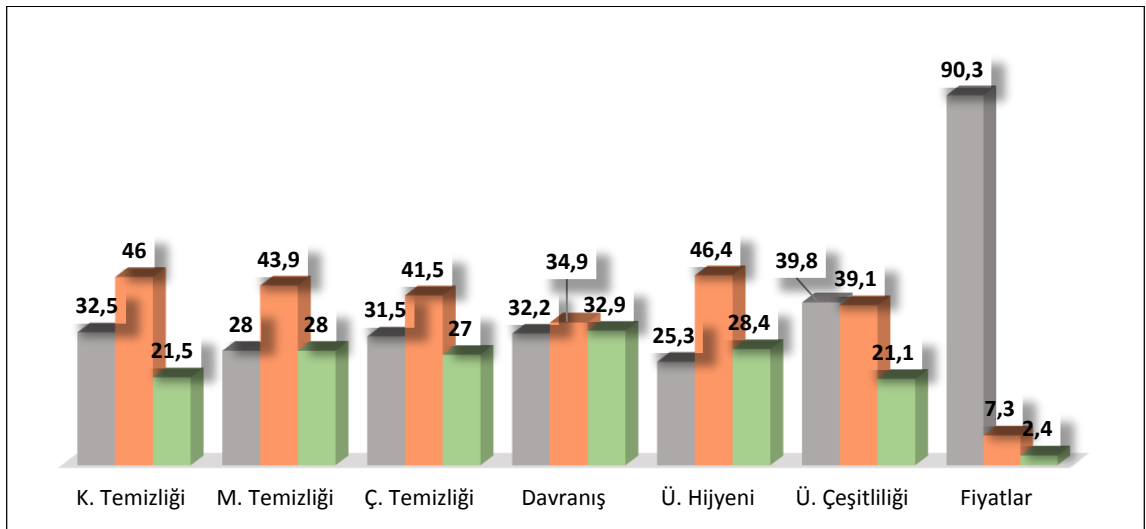
Gizlilik ve gönüllülük esasıyla uygulanan ankete Üniversitemiz öğrencilerinden **289 kişi** katılım göstermiştir.

a. Genel Bilgiler Bölümü Sonuçları:



b. Kantin ile İlgili Düşünceler Bölümü

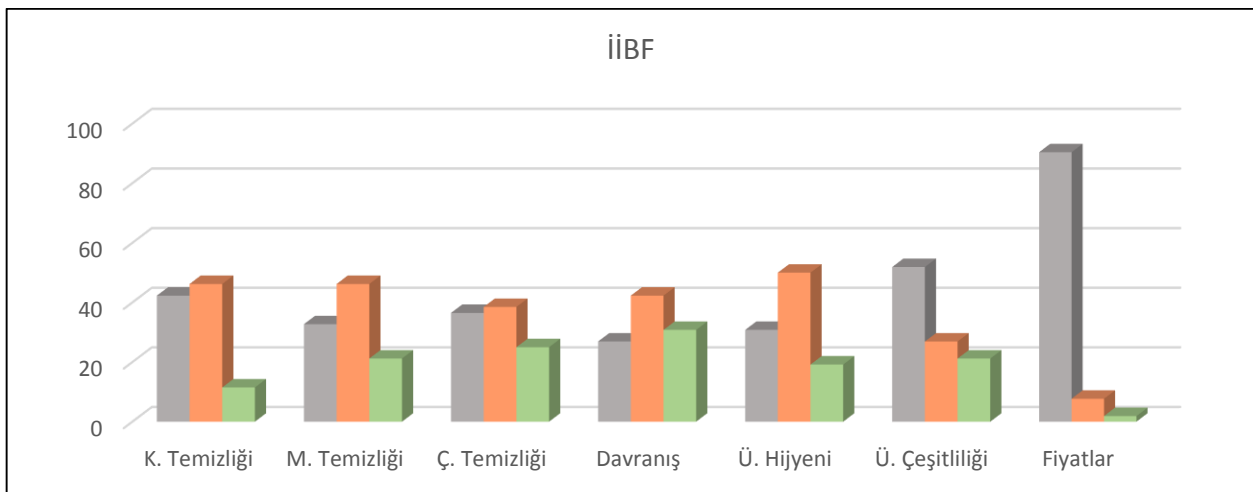
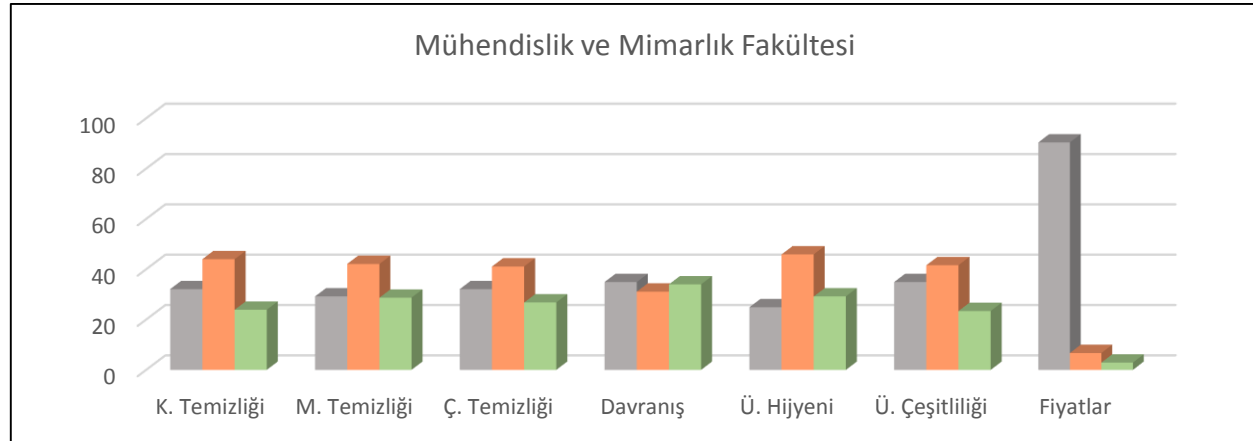
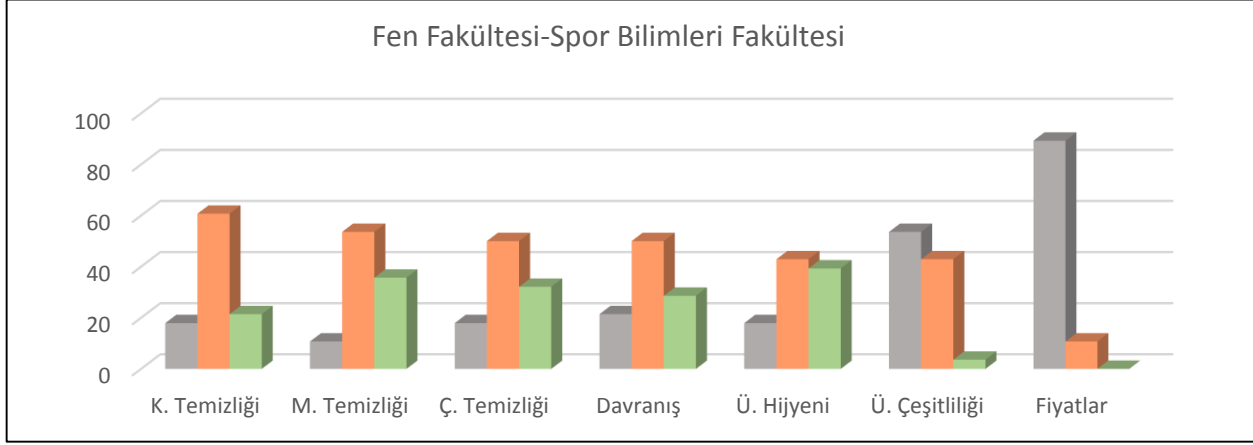
Ankete katılan öğrencilerimizden kantin, malzeme ve çalışan temizliği ile çalışan davranışları, ürünlerin hijyeni, ürünlerin çeşitliliği konu başlıklarını kötü (1), orta (2) ve iyi (3) olarak; ürün fiyatlarını da pahalı (1), orta (2) ve ucuz (3) olarak değerlendirmelerini istediğimizde çıkan sonuçlar aşağıdaki gibidir:



Kötü Sonuç Alanlar: Ürün çeşitliliği (%39.8)

Orta Sonuç Alanlar: Kantin temizliği (% 46), malzeme temizliği (% 43.9), çalışan temizliği (% 41.5), çalışan davranışları (% 34.9) ve ürün hijyenidir (% 46.4)

İyi sonuç alan hiçbir kategori olmamıştır. Ürünlerin fiyatları da % 90.3 oranında pahalı bulunmuştur. Sonuçların fakülte bazındaki grafikleri de aşağıdaki gibidir:



Yukarıda da görüldüğü gibi sonuçlar hemen hemen benzerlik gösterse de ürün çeşitliliği Fen Fakültesi ve İİBF kantinleri için kötü olarak nitelendirilmiştir. Göze çarpan bir diğer husus da çalışan davranışlarının Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi kantini için kötü olarak sonuçlanmasıdır. Yine her üç kantin için de fiyatlar oldukça çok kişi tarafından pahalı olarak nitelendirilmiştir.

c. Diğer Düşünceler Bölümü

Bu bölümde öğrencilerimizin şikayet ettiği konular fakülte bazında aşağıdaki gibidir:

Fen Fakültesi Kantini için;

- Çalınan müzikler ve sesinin yüksek olması
- Poğaçanın çeşidinin az olması
- Ürün çeşitliliğinin az olması
- Gülüyüz eksikliği

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi kantini için;

- Davranışların kötü olması
- Soğuk içeceklerin uygun sıcaklıkta muhafaza edilmemesi
- Havalandırmanın yetersiz olması
- Mevcut kapıların açılmaması
- Gıda üretiminde kullanılan malzemelerin kalitesizliği
- Ürün çeşitliliğinin az olması
- Çalınan müziklerin uygun olmaması

İİBF Kantini için;

- Gıda üretiminde kullanılan malzemelerin kalitesizliği
- Poğaçaların bayat olması
- Ürün çeşitliliğinin az olması
- Havalandırmanın yetersiz olması
- Masa temizliğinin yetersiz olması

Yukarıda verilen denetim ve anket sonuçlarına göre kantinlere gerekli resmi yazılar yazılmış ve kantinlerde satılan ürünlerin fiyatları ETÜ Kız Öğrenci Yurdu kantini de dahil olmak üzere bahsi geçen tüm kantinler için sabitlenmiştir.

SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRESİ BAŞKANLIĞI