



2026 YILI
ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİMLERİNE
DAYALI KAMPÜS YAŞAMI
DEĞERLENDİRME RAPORU

Hazırlayan: ETÜ Veri Yönetimi Koordinatörlüğü

İçindekiler

1. Giriş.....	2
2. Veri Seti ve Yöntem.....	2
3. Bulgular.....	2
4. Çözüm ve İyileştirme Önerileri	5
5. Sonuç.....	6

1. Giriş

Bu rapor, üniversite öğrencilerinin kampüs yaşamına ilişkin temel sorunlarını ve bu sorunlara yönelik önerilerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilen anket çalışmasının sonuçlarını sunmaktadır. Çalışma kapsamında öğrencilere açık uçlu tek bir soru yöneltilmiş ve öğrencilerin serbest biçimde görüş bildirmeleri sağlanmıştır.

Bu yaklaşım, önceden sınırlandırılmış seçenekler yerine öğrencilerin gerçek ihtiyaç ve beklentilerinin doğrudan ortaya konulmasına imkân tanımaktadır.

2. Veri Seti ve Yöntem

Çalışmada toplam 92 öğrenciden veri toplanmıştır. Öğrencilerden iki temel bilgi elde edilmiştir:

- Karşılaşılan temel sorun
- Bu soruna yönelik çözüm önerisi

Bu çalışmada elde edilen açık uçlu öğrenci yanıtları, içerik analizi yöntemi kullanılarak tematik olarak kodlanmıştır. Kodlama sürecinde, öğrencilerin ifade ettiği sorun ve öneriler benzer içeriklerine göre sınıflandırılarak belirli temalar altında toplanmıştır.

Tematik analiz iki farklı yaklaşım çerçevesinde gerçekleştirilmiştir. İlk olarak, her bir öğrenci yanıtı için ifade edilen en baskın sorun alanını temsil eden birincil tema belirlenmiştir. Bu yaklaşım, öğrencilerin öncelik verdiği sorun alanlarının ortaya konulmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda her bir yanıt yalnızca bir tema ile eşleştirilmiş ve elde edilen frekanslar toplam gözlem sayısına eşit olacak şekilde hesaplanmıştır.

İkinci olarak, yanıtlar içerisinde yer alan tüm temalar ayrı ayrı dikkate alınarak çoklu tema analizi gerçekleştirilmiştir. Bu yaklaşımda, bir öğrenci yanıtı birden fazla tema içerebileceğinden, her bir tema bağımsız olarak kodlanmış ve frekanslar buna göre hesaplanmıştır. Dolayısıyla, çoklu tema analizinde toplam tema sayısı gözlem sayısını aşabilmektedir.

Bu iki yaklaşım birlikte kullanılarak, hem öğrencilerin öncelikli sorun alanları hem de kampüs yaşamına ilişkin sorunların genel yaygınlık düzeyi kapsamlı bir biçimde değerlendirilmiştir.

3. Bulgular

3.1. Betimleyici İstatistikler

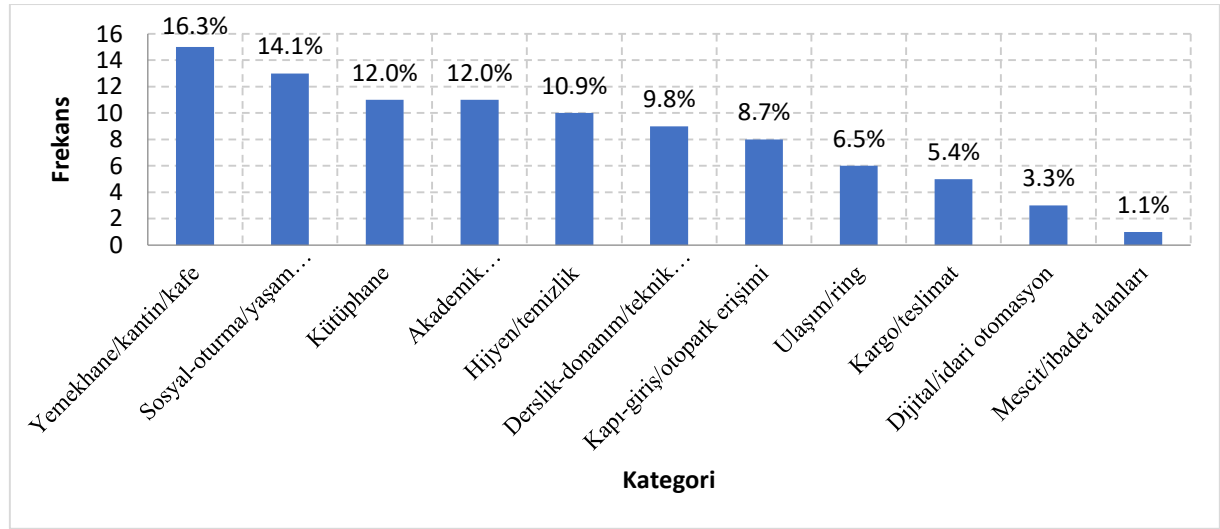
Bu çalışma kapsamında toplam 92 öğrenciden veri toplanmıştır. Öğrencilerin 14'ü çözüm önerisi kısmını boş bırakmış olup, analizler mevcut yanıtlar üzerinden gerçekleştirilmiştir.

3.2. Öğrencilerin Öncelikli Sorun Alanları (Birincil Tema Analizi)

Birincil tema analizi kapsamında her bir öğrenci yanıtı için en baskın sorun alanı belirlenmiştir. Elde edilen bulgular Tablo 1 ve Şekil 1'de sunulmaktadır.

Tablo 1. Birincil Tema Dağılımı

Birincil Tema	n	%
Yemekhane/kantin/kafe	15	16.3%
Sosyal-oturma/yaşam alanları	13	14.1%
Kütüphane	11	12.0%
Akademik takvim/mezuniyet	11	12.0%
Hijyen/temizlik	10	10.9%
Derslik-donanım/teknik altyapı	9	9.8%
Kapı-giriş/otopark erişimi	8	8.7%
Ulaşım/ring	6	6.5%
Kargo/teslimat	5	5.4%
Dijital/ıdari otomasyon	3	3.3%
Mescit/ibadet alanları	1	1.1%

**Şekil 1.** Birincil tema grafiği

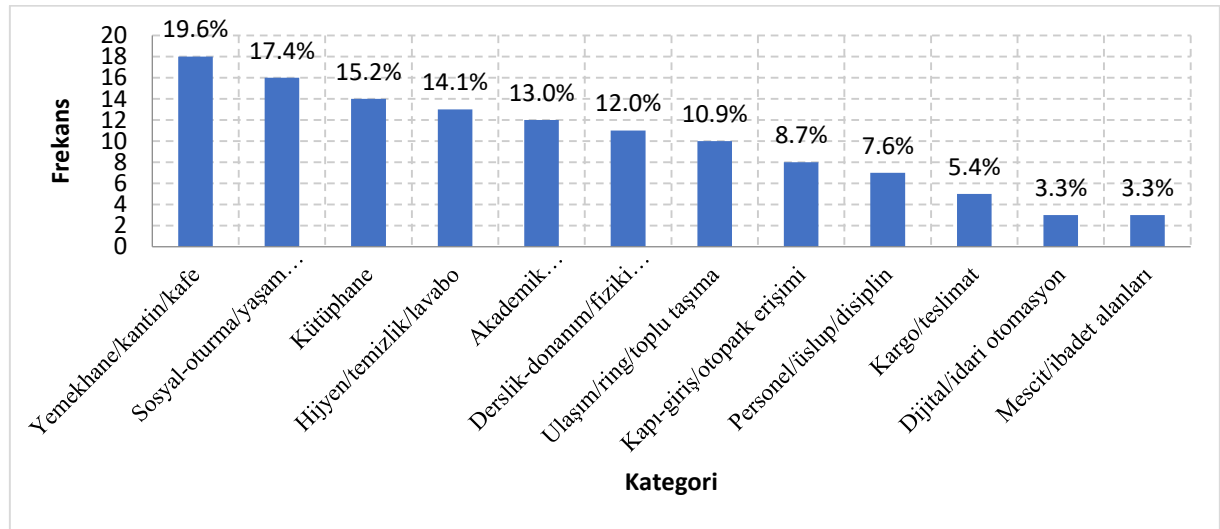
Bulgular incelendiğinde, en yüksek frekansın yemekhane/kantin/kafe hizmetleri temasında olduğu görülmektedir. Bu temayı sosyal alanlar ve oturma alanları ile kütüphane ve çalışma ortamlarına ilişkin sorunlar izlemektedir. Temizlik ve hijyen ile akademik süreçlere ilişkin sorunların ise daha düşük frekanslarda ifade edildiği gözlenmektedir.

3.3. Temaların Genel Yaygınlığı (Çoklu Tema Analizi)

Çoklu tema analizi kapsamında, öğrenci yanıtlarında yer alan tüm temalar ayrı ayrı değerlendirilmiştir. Bu yaklaşımda bir yanıt birden fazla tema içerebildiğinden, toplam tema frekansı gözlem sayısını aşmaktadır. Elde edilen bulgular Tablo 2 ve Şekil 2’de sunulmaktadır.

Tablo 2. Çoklu Tema Dağılımı

Tema (çoklu kodlama)	n	%
Yemekhane/kantin/kafe	18	19.6%
Sosyal-oturma/yaşam alanları	16	17.4%
Kütüphane	14	15.2%
Hijyen/temizlik/lavabo	13	14.1%
Akademik takvim/mezuniyet/sınav	12	13.0%
Derslik-donanım/fiziki altyapı	11	12.0%
Ulaşım/ring/toplu taşıma	10	10.9%
Kapı-giriş/otopark erişimi	8	8.7%
Personel/üslup/disiplin	7	7.6%
Kargo/teslimat	5	5.4%
Dijital/idari otomasyon	3	3.3%
Mescit/ibadet alanları	3	3.3%

**Şekil 2. Çoklu tema grafiği**

Bulgular, öğrencilerin birden fazla sorun alanına aynı anda vurgu yaptığını göstermektedir. Yemekhane/kantin/kafe hizmetleri, sosyal alanlar ve kütüphane/çalışma alanlarına ilişkin temaların bu analizde de yüksek frekanslarda yer aldığı görülmektedir.

3.4. Birincil ve Çoklu Tema Analizlerinin Karşılaştırılması

Birincil ve çoklu tema analizleri birlikte değerlendirildiğinde, temaların sıralaması büyük ölçüde benzerlik göstermektedir. Her iki analizde de yemekhane/kantin/kafe hizmetleri ile sosyal alanlara ilişkin temaların ön plana çıktığı görülmektedir.

Bununla birlikte, çoklu tema analizinde bazı temaların frekanslarının daha yüksek olduğu ve öğrencilerin birden fazla sorun alanını aynı yanıt içerisinde ifade ettiği gözlenmektedir.

3.5. Öğrenci Görüşlerinden Örnek İfadeler

Tematik analiz kapsamında öğrencilerin ifade ettiği görüşlerden seçilen bazı örnekler aşağıda sunulmaktadır:

- “Yemekler pahalı ve yeterince kaliteli değil.”
- “Kampüste oturup vakit geçirebileceğimiz alanlar çok sınırlı.”
- “Kütüphane sınav dönemlerinde yetersiz kalıyor.”
- “Temizlik konusunda daha fazla dikkat edilmesi gerekiyor.”
- “Bazı ders ve mezuniyet süreçleri daha düzenli olabilir.”

4. Çözüm ve İyileştirme Önerileri

Bu bölümde sunulan öneriler, öğrencilerin açık uçlu yanıtlarında ifade ettikleri görüşlerin tematik olarak analiz edilmesi ve benzer içeriklerin bir araya getirilmesi yoluyla oluşturulmuştur.

4.1. Yemekhane ve Kantin Hizmetlerine Yönelik Öneriler

Öğrenci yanıtlarında en sık ifade edilen sorun alanlarından biri yemekhane ve kantin hizmetleri olmuştur. Bu doğrultuda öneriler şu şekilde özetlenmektedir:

- Yemek kalitesinin ve çeşitliliğinin artırılması
- Fiyatlandırma politikalarının öğrenci bütçesine uygun hale getirilmesi
- Hizmet kapasitesinin artırılması

4.2. Sosyal Alanların Geliştirilmesine Yönelik Öneriler

Öğrenciler kampüs içerisinde sosyal etkileşim ve dinlenme alanlarının yetersiz olduğunu ifade etmiştir. Bu kapsamda:

- Açık ve kapalı sosyal alanların artırılması
- Oturma ve dinlenme alanlarının çoğaltılması
- Öğrenci odaklı sosyal alan tasarımlarının geliştirilmesi

4.3. Kütüphane ve Çalışma Alanlarına Yönelik Öneriler

Kütüphane ve çalışma alanlarına ilişkin kapasite ve erişim sorunları öne çıkmaktadır. Bu doğrultuda:

- Kütüphane kapasitesinin artırılması
- Sınav dönemlerinde ek çalışma alanlarının açılması
- Sessiz çalışma ortamlarının iyileştirilmesi

4.4. Temizlik ve Hijyen Hizmetlerine Yönelik Öneriler

Temizlik ve hijyen konularında iyileştirme talepleri aşağıdaki şekilde özetlenmektedir:

- Ortak kullanım alanlarının daha sık temizlenmesi
- Tuvalet ve sosyal alan hijyeninin artırılması
- Denetim mekanizmalarının güçlendirilmesi

4.5. Akademik Süreçlere Yönelik Öneriler

Öğrenciler akademik süreçlerde düzenleme ihtiyacına da vurgu yapmıştır:

- Ders ve sınav süreçlerinin daha planlı yürütülmesi
- Mezuniyet süreçlerinin daha şeffaf hale getirilmesi
- Öğrenci bilgilendirme mekanizmalarının geliştirilmesi

5. Sonuç

Bu çalışma kapsamında, üniversite öğrencilerinin kampüs yaşamına ilişkin karşılaştıkları sorunlar ve bu sorunlara yönelik çözüm önerileri açık uçlu bir soru aracılığıyla incelenmiştir. Elde edilen bulgular, öğrencilerin kampüs deneyimine ilişkin beklenti ve ihtiyaçlarının büyük ölçüde temel hizmetler ve fiziksel altyapı ile ilişkili olduğunu göstermektedir.

Birincil tema analizi sonuçları, öğrencilerin öncelikli olarak yemekhane/kantin hizmetleri, sosyal alanlar ve kütüphane/çalışma ortamlarına ilişkin sorunlara odaklandığını ortaya koymuştur. Çoklu tema analizi ise öğrencilerin çoğunlukla birden fazla sorun alanını aynı anda ifade ettiğini ve kampüs yaşamına ilişkin problemlerin birbiriyle ilişkili bir yapı sergilediğini göstermiştir.

Elde edilen bulgular doğrultusunda geliştirilen öneriler incelendiğinde, kısa vadede uygulanabilecek düzenlemelerin ağırlıklı olarak hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik olduğu, orta ve uzun vadeli önerilerin ise kampüs altyapısının geliştirilmesi ve kapasite artırımı gerektiren alanlara odaklandığı görülmektedir.

Bu raporun en önemli katkısı, öğrencilerin doğrudan ifade ettikleri görüşler üzerinden hareket edilerek, sorun alanlarının sistematik biçimde sınıflandırılması ve bu sorunlara yönelik uygulanabilir çözüm önerilerinin geliştirilmiş olmasıdır. Bu yönüyle çalışma, üniversite yönetimi açısından karar alma süreçlerini destekleyici bir araç niteliği taşımaktadır.

Sonuç olarak, öğrenci geri bildirimlerine dayalı olarak yapılacak iyileştirmelerin, kampüs yaşam kalitesini artırmasının yanı sıra öğrenci memnuniyeti ve kurumsal kalite algısı üzerinde de olumlu etkiler yaratacağı değerlendirilmektedir.