

 ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ 2010	T.C. ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığı	Doküman No	İİBF-GT.19
		Yayın Tarihi	01.08.2025
		Revizyon No	0
		Sayfa No	1

UNVAN	Bilgisayar Teknik Sorumlusu
BAĞLI OLDUĞU KİŞİ	Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Sekreteri
KENDİSİNE BAĞLI OLAN KİŞİLER	-
VEKÂLET EDEN	Teknik personel

YETKİNLİKLER

YAŞ	-
EĞİTİM	Ön Lisans, Lisans
DENEYİM	-
YABANCI DİL	-
TEKNİK BİLGİ ve BECERİLER	<ul style="list-style-type: none">İnternet ve bilgisayar sistemleriyle ilgili gerekli teknik bilgiye sahip olmak,Bilgisayar montajı ve yazılım kurulumu konusunda bilgi sahibi olmak,Dürüst, dikkatli ve etik ilkelere bağlı olmak,Arıza ve sorunları zamanında giderebilmek,İş organizasyonunu ve ekip çalışmasını sağlayabilmek.

GÖREV VE SORUMLULUKLAR

- İdari ve akademik personelden gelen sorun veya arıza bildirimleri doğrultusunda gerekli kontrolleri yapmak ve kullanıcıdan arıza hakkında bilgi almak.
- Arızaya müdahale yeri ve yöntemine göre karar vermek; gerektiğinde teknik servise göndermek veya teknik servis desteği almak.
- Teknik servise gönderilen arızalı sistemler için arıza bildirim formu düzenlemek ve sorunu tespit etmek.
- Arızalı cihazın önceki arıza kayıtlarını incelemek.
- Bilgi kaybını önleyici tedbirleri almak.
- Kullanılan araç ve gereçleri hazırlamak.
- Yazılım ve donanım sorunlarını gidermek.
- Donanım sorunlarını yedek parça kullanarak gidermek.
- Ek donanım ve yükseltme ihtiyaçlarını belirlemek.
- İşlemi tamamlanmış ve sorunu giderilmiş sistemleri kullanıcıya teslim etmek.
- Donanım birimlerinin güvenli şekilde taşınmasını sağlayacak önlemleri almak.
- Kullanıcıya, kullanım hatalarını önleyici bilgilendirme yapmak.
- Arıza bilgi kayıtlarını tutmak ve incelemek.
- Eksilen veya gerekli yedek parçaları tespit etmek ve temin edilmesini sağlamak.
- Bilgisayarların periyodik bakımını ve genel temizliğini yapmak.
- İş programı hazırlamak.
- Meslekle ilgili yayınları ve teknolojik gelişmeleri takip etmek.
- Yöneticiler tarafından verilecek diğer görevleri yerine getirmek.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Fakülte Sekreteri	Dekan