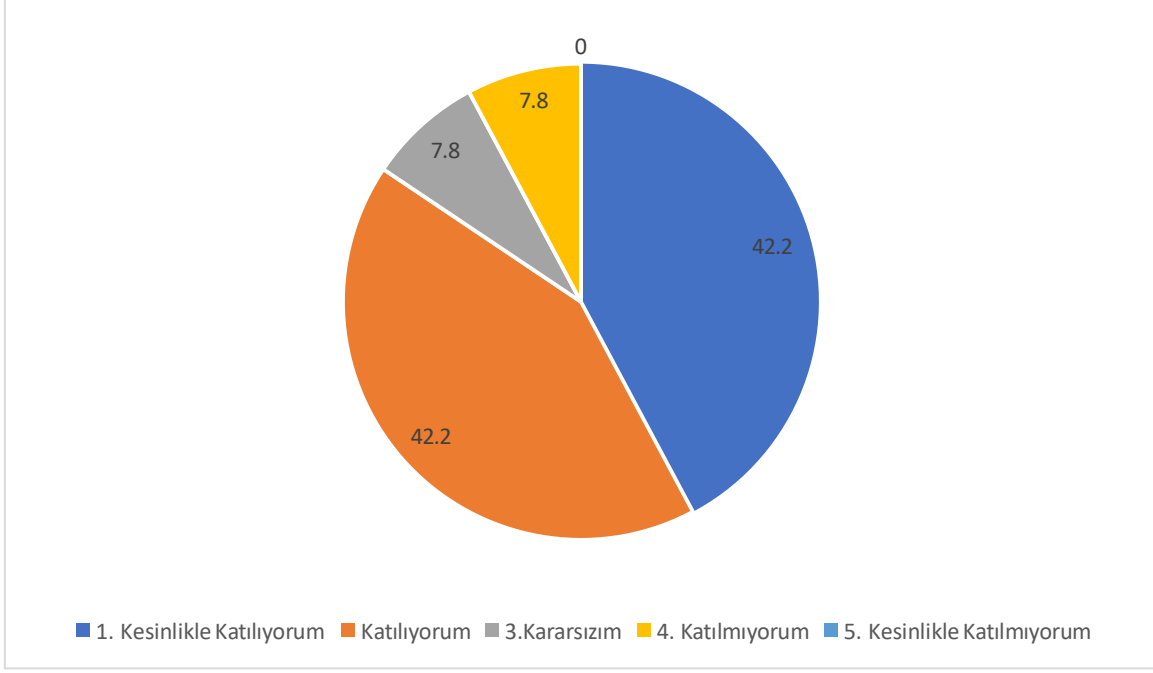
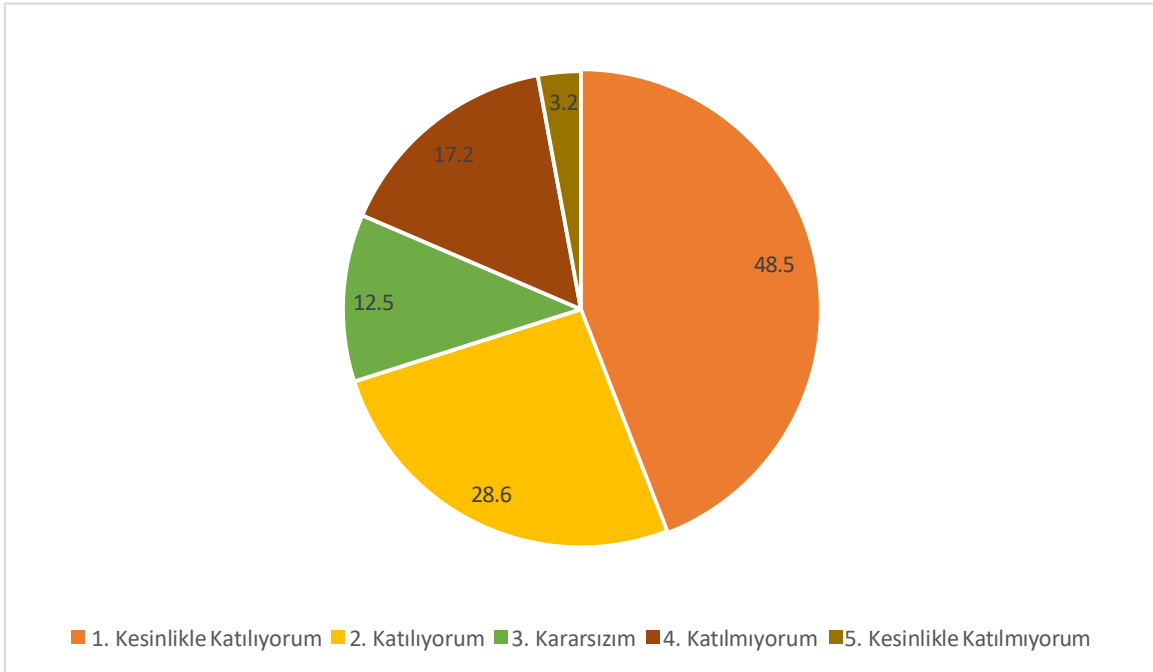


Erzurum Teknik Üniversitesi
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
2025 Yılı Memnuniyet Anket Sonuçları
(2025, ETÜ Merkez Kütüphanesi)

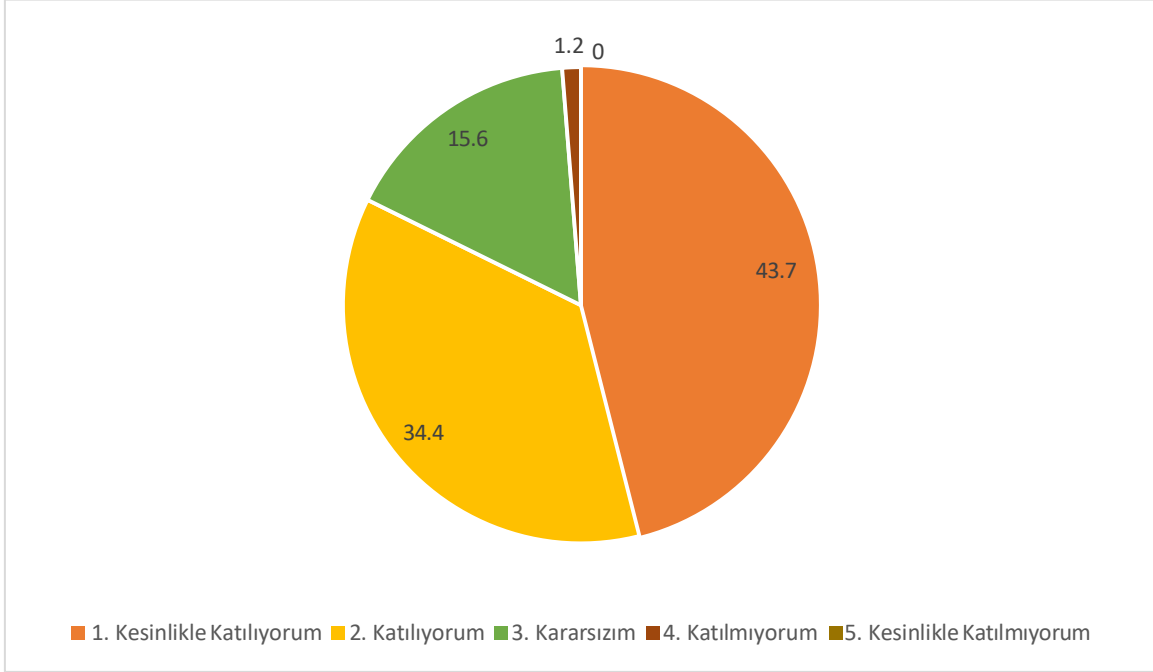
Soru 1: Kütüphanenin sağladığı (kitap, sözlük ansiklopedi, internet, bilgisayar vb.) hizmetlerden memnunum.



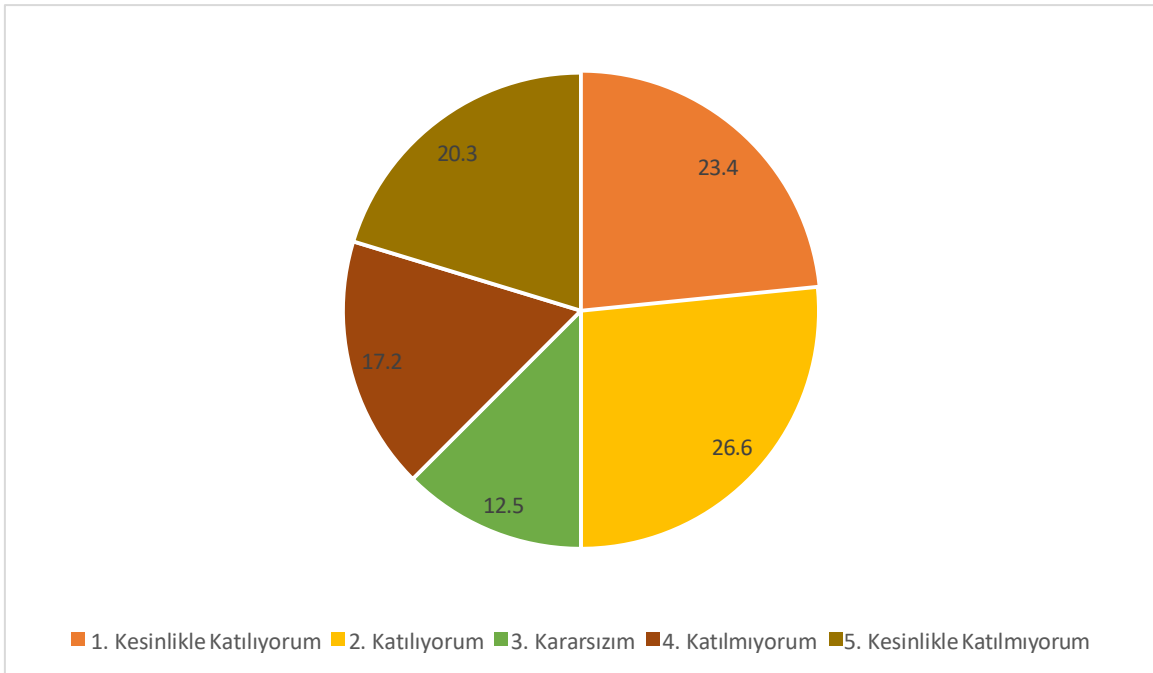
Soru 2: Personel, kullanıcılara karşı nazik, saygılı, hoşgörülü ve güler yüzlü davranmaktadır.



Soru 3: Kütüphane personeline telefon ya da e-posta aracılığıyla soru sorduğumda ya da yardım istediğimde hızlı ve açıklayıcı geri dönüş alıyorum.



Soru 4: Kütüphanedeki temizlik hizmetlerini yeterli buluyorum.



Soru 5: Kütüphane web sayfasını güncel ve kullanımını kolay buluyorum.

