



ERZURUM
TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
2010

KAMPÜS KABLOSUZ AĞ (WI-FI) SORUNLARI ANKETETİ ANALİZİ

Problem Tespiti ve İyileştirme Raporu

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı - Network Yönetimi Ekibi

Yayın Tarihi: Haziran 2026

1. Yönetici Özeti

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Network Ekibi tarafından, kampüs sınırlarımız içindeki kablosuz ağ (Wi-Fi) performansını ölçmek, sorunlu bölgeleri tespit etmek ve kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla geniş kapsamlı bir çalışma yürütülmüştür. Bu doğrultuda akademik/idari personelimiz ile öğrencilerimize yönelik anketler düzenlenmiş, gelen bildirimler teknik ekibimizin saha incelemeleri ve toplantı notlarıyla harmanlanarak bir aksiyon planına dönüştürülmüştür.

Bu rapor; tespit edilen bölgesel sorunları, altyapı kısıtlarını ve bu kısıtlara yönelik tamamlanan/planlanan teknik çözümleri şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereğince raporda hiçbir kişisel veri (isim, unvan, e-posta, numara vb.) barındırılmamaktadır.

2. Sorun Türleri ve Genel Kullanıcı Deneyimi

Anket sonuçlarına göre, kampüs genelinde kablosuz ağ bağlantısında en sık karşılaşılan problem nitelikleri ağırlıklı olarak şu şekildedir:

- **Sinyal Gücünün Düşük Olması (Zayıf Çekim):** Özellikle kalın duvarlı veya uç noktalardan kaynaklı derslik ve ofislerde sinyal seviyesinin azalması.
- **Bağlantının Sık Sık Kopması:** Sınav dönemlerinde (quiz, vize, final) ve yoğun kullanım saatlerinde yaşanan anlık veya dönemsel kopmalar.
- **Veri İletim Hızının Yetersiz Olması:** Yoğun kullanıcı/cihaz barındıran ortak alanlarda anlık eşzamanlı bağlantılardan kaynaklı hız düşüşleri.
- **Kimlik Doğrulama (Login) Hataları:** Eduroam veya kurumsal misafir ağlarına bağlanırken yaşanan dönemsel doğrulama gecikmeleri.

3. Bölgesel Durum Analizi ve Teknik Müdahaleler

Yapılan anketler ve teknik saha keşifleri neticesinde fakülte ve birim bazlı durum ile uygulanan/planlanan çözümler aşağıda detaylandırılmıştır. Önemli Not: Tamamlanan veya giderilen sorunlarla ilgili olarak, bildirim yapan personel ve öğrencilerimize e-posta yoluyla bilgilendirme yapılmış ve sorunun giderildiğine dair teyit istenmiştir.

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi (MMF)

Spesifik Konum / Alan	Bildirilen Sorun	Teknik Ekip Durumu / Aksiyon
D201 / D101 Derslikleri ve Çevresi	Sinyal düşüklüğü ve sık kopma	Çözüldü: İlgili bölgedeki Erişim Noktasında (AP) hata tespit edilmiş, gerekli teknik müdahale ile sistem aktif hale getirilmiştir.
K2-09 Numaralı Ofis	Erişim problemleri	Çözüldü: Teknik personelin yerinde müdahalesi ile sorun giderilmiştir.
K2-51 vb. Akademisyen Ofisleri	Bağlantı kopmaları ve yavaşlık	İncelemede: Bölgedeki kesintilerin temel nedeninin UPS (Kesintisiz Güç Kaynağı) kaynaklı elektriksiz kalma durumları olduğu tespit edilmiştir; takip edilmektedir.

Kantin Yanı Kütüphane & Çalışma Odaları	Sinyal zayıflığı ve kopma	Planlamada: İlgili alanlar teknik ekibin kontrol listesine alınmış olup sinyal optimizasyonu yapılacaktır.
-1. Kat Kontrol ve Otomasyon Lab (B1-25)	Laboratuvar içi zayıf sinyal	Planlamada: Aktif kullanılan bu laboratuvara yeni bir Erişim Noktası (AP) montajı planlamaya dahil edilmiştir.
Konferans Salonu	Erişim sıkıntısı	Çözüldü: Konferans salonunda yer alan AP aktif hale getirilerek sorun giderilmiştir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF)

Spesifik Konum / Alan	Bildirilen Sorun	Teknik Ekip Durumu / Aksiyon
Amfiler (Az1, Az4, z5) ve Alt Zemin Kat	Sinyal gücü düşüklüğü ve sayfa açılmama sorunu	İncelemede: Alt zemin katların mimari yapısı nedeniyle yaşanan kör noktalar incelenmekte, ek AP gereksinimleri değerlendirilmektedir.
Akademik Blok (En Üst Kat Koridor Ortası)	Kopma ve zayıf çekim	Planlamada: Sinyal dağılımının dengelenmesi amacıyla keşif listesine eklenmiştir.

Edebiyat ve Fen Fakülteleri

Spesifik Konum / Alan	Bildirilen Sorun	Teknik Ekip Durumu / Aksiyon
Edebiyat Fak. Koridor Sonu Ofisler & Dekanlık	Zaman zaman yaşanan kopma ve hız düşüşü	Planlamada: Bölgedeki kablosuz ağ kararlılığını artıracak teknik tedbirler gündeme alınmıştır.
Edebiyat Fak. L4 ve B2 Derslikleri	Sinyal zayıflığı ve login problemleri	İncelemede: Donanım ve yazılımsal doğrulama süreçleri

		kontrol edilmektedir.
Fen Fakültesi YUTAM Laboratuvarı (1. Kat)	Yavaşlık ve zayıf çekim bildirimi	Kontrol Edildi: Teknik ekip cihazlarıyla yapılan testlerde genel sinyal sorunu görülmemiştir; kullanıcı bazlı donanım/sürücü uyumsuzluğu ihtimaline karşı ilgili personelle birebir iletişime geçilecektir.
Fen Fakültesi 101 Nolu Ofis	Öğleden sonra yaşanan yavaşlık	Bilgilendirme Yapıldı: Öğleden sonra artan öğrenci ve cihaz yoğunluğuna bağlı olarak anlık hız düşüşü yaşandığı tespit edilmiş, kapasite artırımı gündeme alınmıştır.
Fen Fakültesi YL1 Dersliği Cıvarı	Genel bağlantı şikayeti	Bilgilendirme Yapıldı: İlgili alana daha önce yeni AP kurulumu yapılmış olup, kullanıcı bilgilendirmesi sağlanmıştır.

Rektörlük Binası ve Diğer İdari Birimler

Spesifik Konum / Alan	Bildirilen Sorun	Teknik Ekip Durumu / Aksiyon
Rektörlük Kat:1 Oda:100 (Dış İlişkiler)	Sinyal zayıflığı ve düşük veri hızı	Çözüldü: Kurumsal iletişimi sağlayan AP, daha yüksek kapasiteli bir modelle değiştirilmiş ve sorun giderilmiştir.
Rektörlük Oda:140 (Dijital Dönüşüm)	Mesafe kaynaklı erişim problemi	Çözüldü: Odadaki aktif portlardan birine ek AP montajı yapılarak kapsama alanı sorunu çözülmüştür.
Rektörlük Giriş Kapısı Önü	Front kapı çevresinde sinyal eksikliği	Gündemde: Kampüs içi açık alan genişleme projesi kapsamında ilk teknik toplantıda değerlendirilecektir.

Kurumsal İletişim ve Tanıtım Ofisi	Çoklu cihaz kullanımında dosya aktarımında kopma	Çözüldü: Odadaki yoğun cihaz yükünü kaldırabilmesi adına mevcut AP, yüksek kapasiteli kurumsal AP (Model 335) ile değiştirilerek sorun çözülmüştür.
Spor Bilimleri Fakültesi (Hoca Odaları)	Uzun süreli kopmalar	Takipte: Mevcut AP'nin yeri değiştirilerek kapsama alanı testlerine başlanmıştır. Destek talebi üzerinden süreç izlenmektedir.
Merkezi Kütüphane	Katlar, asma kat ve çalışma alanları	İncelemede: Genel alanlarda bağlantı kararlı olsa da uç noktalardaki (örneğin 3. kat koridor uçları) zayıflıklar ve dış kullanıcıların ağ erişim talepleri teknik toplantıda ele alınacaktır.

4. Belirlenen Kök Nedenler ve Altyapı Gerçekleri

Yapılan teknik analizler, kampüsteki kablosuz ağ deneyimini olumsuz etkileyen 3 temel kök nedeni ortaya koymuştur:

- 1. Güç Altyapısı (UPS) Kaynaklı Kesintiler:** Bazı fakültelerdeki anlık kablosuz ağ kopmalarının doğrudan ağ cihazlarından değil, cihazları besleyen enerji/UPS hatlarındaki dalgalanmalardan kaynaklandığı tespit edilmiştir. Yapı İşleri ile koordineli çalışma başlatılmıştır.
- 2. Cihaz Yoğunluğu ve Kapasite Sınırları:** Kurumsal İletişim gibi çok sayıda yüksek boyutlu dosya transferi yapan veya Fen Fakültesi gibi öğleden sonra öğrenci yığılması yaşanan alanlarda eski nesil AP'lerin yetersiz kaldığı görülmüştür. Çözüm olarak cihaz yenileme (AP 335 geçişleri) başlatılmıştır.
- 3. Fiziksel / Mimari Kör Noktalar:** Sağlık Bilimleri Fakültesi amfileri veya kütüphane asma katları gibi yoğun betonarme/yalıtlı veya merdiven altı alanlarda sinyal kırılmaları yaşanmaktadır. AP yer değişikliği (relocation) operasyonları yürütülmektedir.

5. Sorumluluk Alanı Dışındaki Bildirimler

Anketlerde öğrencilerimiz tarafından iletilen KYK Yurtları internet hatları ve kampüs dışındaki belediye otobüs durakları kablosuz ağ sorunları, üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın teknik sorumluluk ve yetki alanı dışındadır. Bu bölgelerdeki altyapı süreçleri ilgili harici kurumlar (Gençlik ve Spor Bakanlığı / Büyükşehir Belediyesi) tarafından yürütülmektedir.

6. Anket ve İyileştirme Çalışmaları İstatistiksel Özeti

Kampüs kablosuz ağ memnuniyet ve tespit çalışmaları kapsamında toplanan tüm verilerin nicel dağılımı ve aksiyon durumları aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

Değerlendirme Kategorisi	Bildirim Adedi	Açıklama / Kapsam
Toplam Gelen Cevap / Katılım	82	42 Öğrenci, 40 Akademik ve İdari Personel geri bildirim.
Giderilen / Çözülen Sorunlar	14	Donanım değişimi, arızalı AP tamiri ve konum optimizasyonu yapılan alanlar. (Geri bildirim sahiplerine e-posta ile bilgi verilmiş ve teyit istenmiştir.)
Planlanan / İncelemede Olan Sorunlar	52	Gelecek dönem bütçe/ekipman planlamasına dahil edilen ve teknik takibi süren konular.
Planlanmayan / Aksiyon Gerektirmeyen	16	Aşağıda detaylandırılan alt başlıklardan oluşan bildirimler:
- Sorun Bildirmeyen / Teşekkür	7	Mevcut ağ hızından memnun olduğunu belirten veya teşekkür içeren geri bildirimler.
- Kapsam Dışı Konular	4	KYK Yurtları ve kampüs dışı belediye otobüs durakları gibi yetki alanı dışındaki yerler.
- Yetersiz / Eksik Bilgili Bildirimler	5	Konum veya problem detayı belirtilmediği için teknik inceleme başlatılmayan kayıtlar.

Geri bildirimleriyle teknik planlamalarımıza yön veren tüm kullanıcılarımıza teşekkür ederiz.