

# ERZURUM TEKNİK UNİVERSİTESİ STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

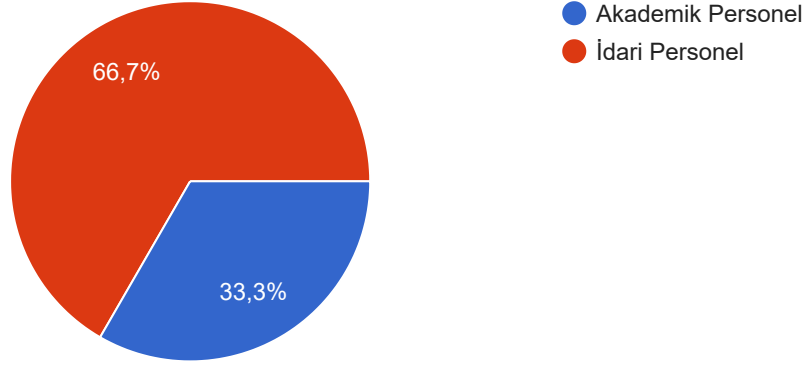
42 yanıt

[Analiz bilgilerini yayınla](#)

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

[Grafığı kopyala](#)

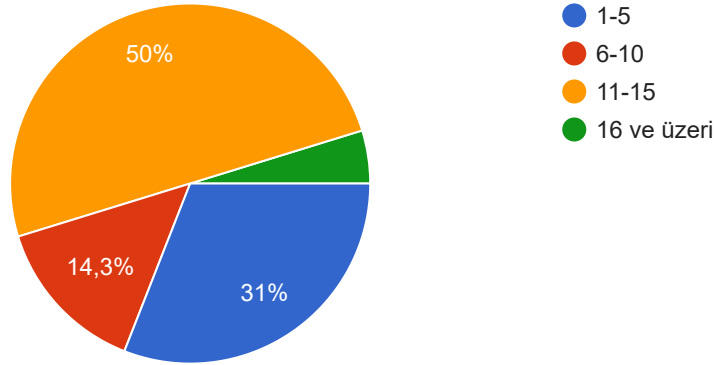
42 yanıt



2-ETÜ'deki hizmet yılınız.

[Grafığı kopyala](#)

42 yanıt



3-SGDB yöneticilerine (Daire Başkanına, Şube Müdürüne, Muhasebe Yetkilisine) kolay ulaşabiliyorum. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

[Grafığı kopyala](#)

42 yanıt

Average rating (4.00)

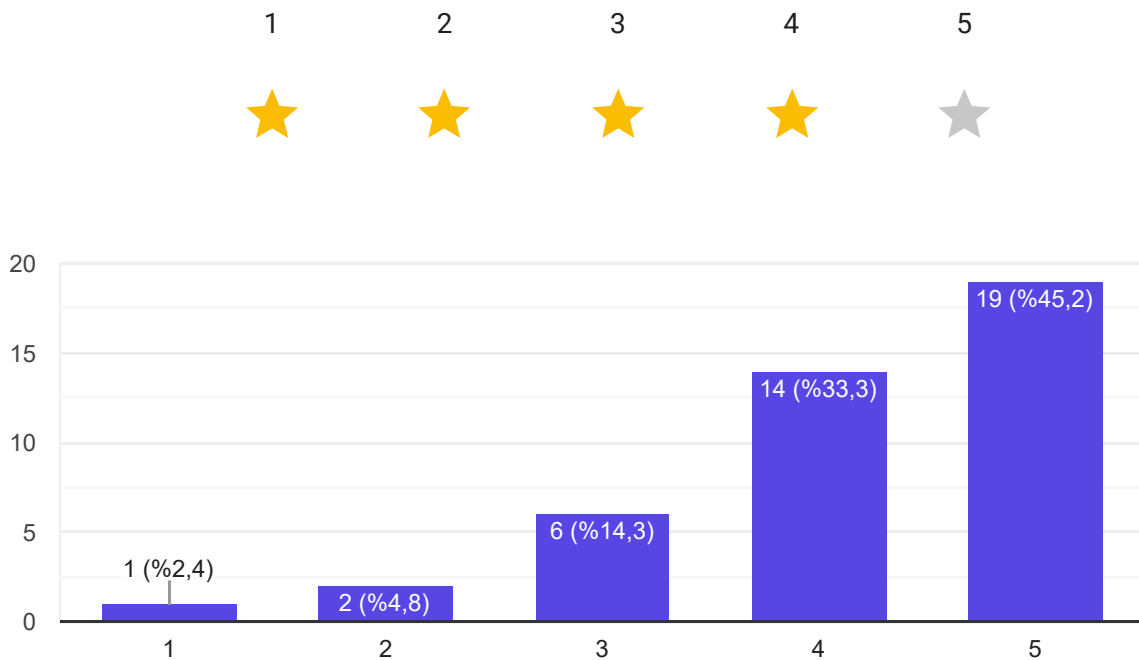


4-SGDB personeline kolay ulaşabiliyorum. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

[Grafığı kopyala](#)

42 yanıt

Average rating (4.14)



5-SGDB personeli ile uyum içinde çalışmaktayım. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

[Grafığı kopyala](#)

42 yanıt

Average rating (4.05)



6-SGDB'nin vermiş olduğu danışmanlık hizmetlerinden memnunum. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

[Grafığı kopyala](#)

42 yanıt

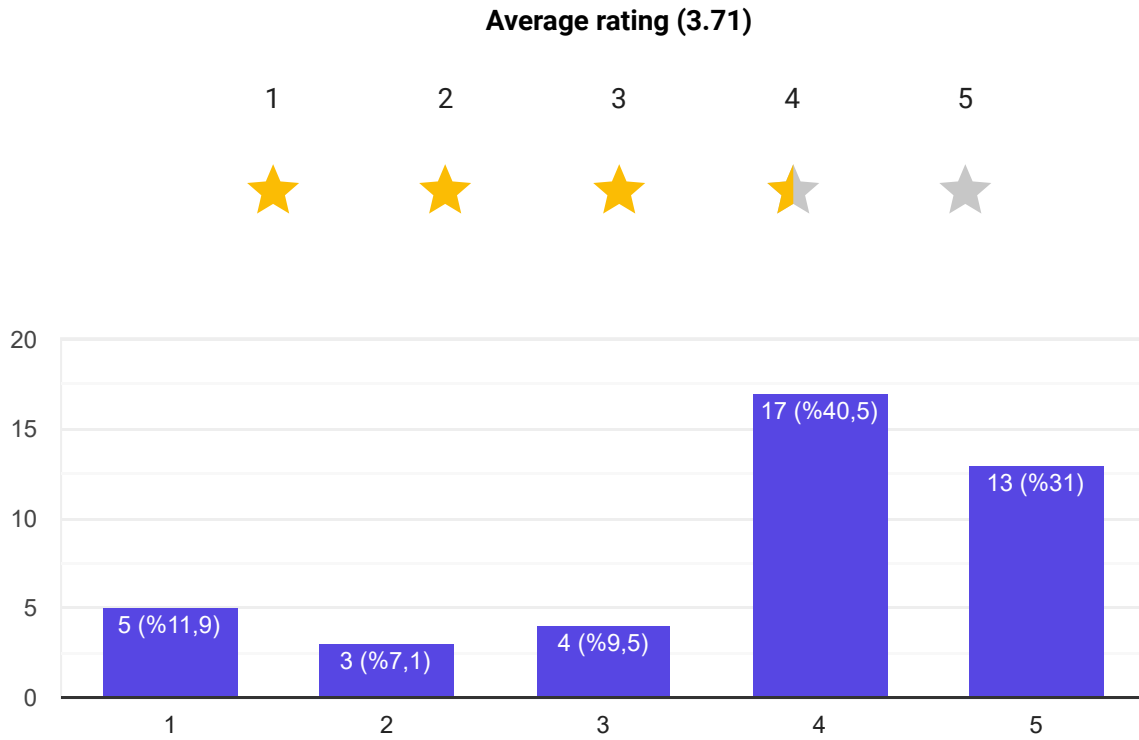
Average rating (3.76)



7-SGDB personeli sorunun ile ilgilenir ve gerekli çözüm önerilerini geliştirir. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

[Grafığı kopyala](#)

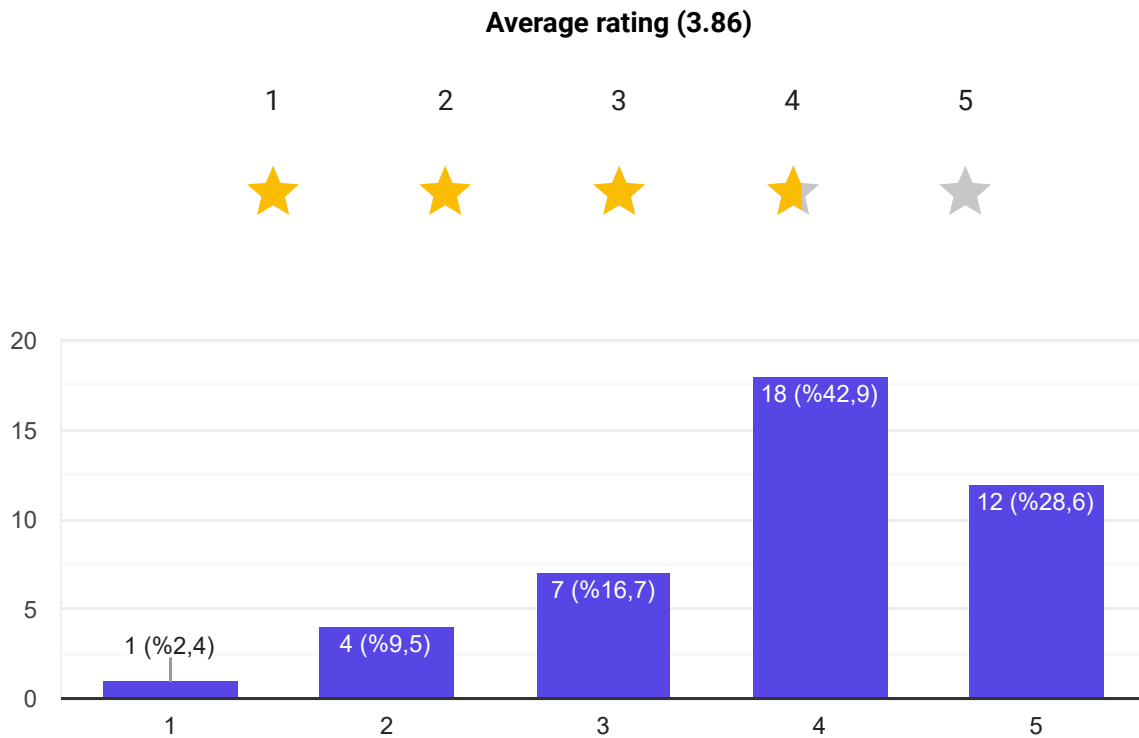
42 yanıt



8-SGDB personeli ilgili konularda yeterli bilgi ve deneyime sahiptir. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

[Grafığı kopyala](#)

42 yanıt



9-SGDB tarafından sunulan hizmet yeterince hızlıdır. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

[Grafığı kopyala](#)

42 yanıt

Average rating (3.76)



10-SGDB tarafından verilen yazılı veya sözlü görüş ve önerileri faydalı buluyorum. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

[Grafığı kopyala](#)

42 yanıt

Average rating (3.76)

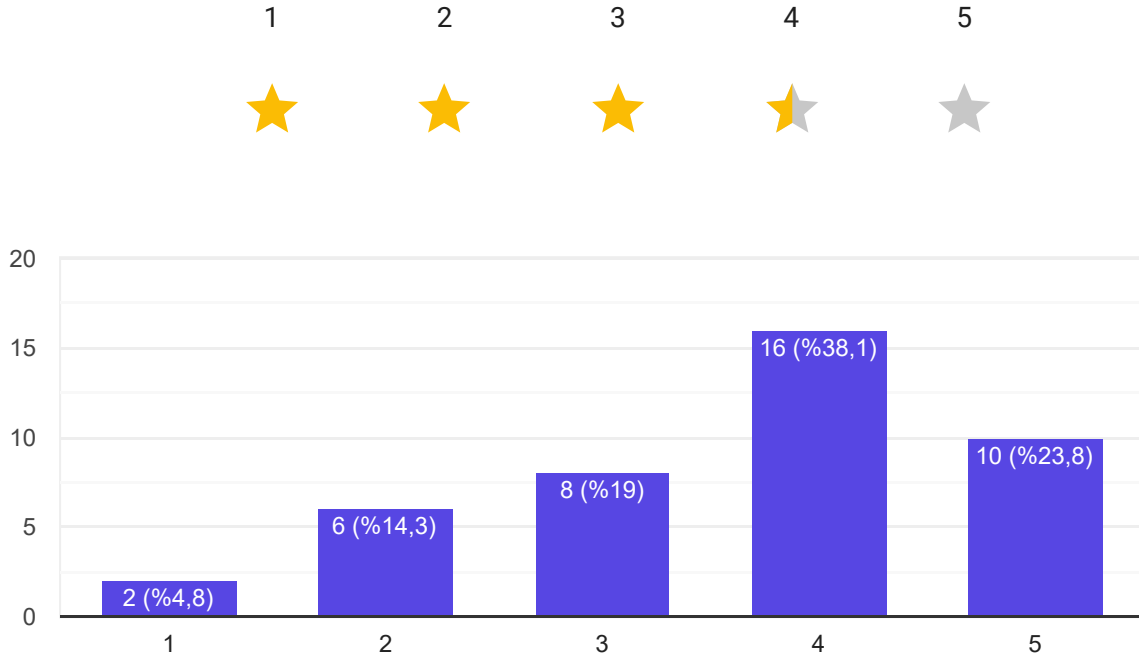


11-SGDB web sayfasında istediğim belge ve bilgilere rahatlıkla ulaşabiliyorum. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

[Grafığı kopyala](#)

42 yanıt

Average rating (3.62)



12-Bütçenin hazırlanması, yıl içindeki bütçe uygulamaları ve ödenek talebi süreci hizmet kalitesinden memnunum. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

[Grafığı kopyala](#)

42 yanıt

Average rating (3.83)



13-Muhasebe işlemlerinin gerçekleştirilmesi sürecindeki hizmet kalitesinden memnunum. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

42 yanıt

Average rating (3.79)



14-SGDB'nın taşınır işlemleri sürecindeki hizmet kalitesinden memnunum. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

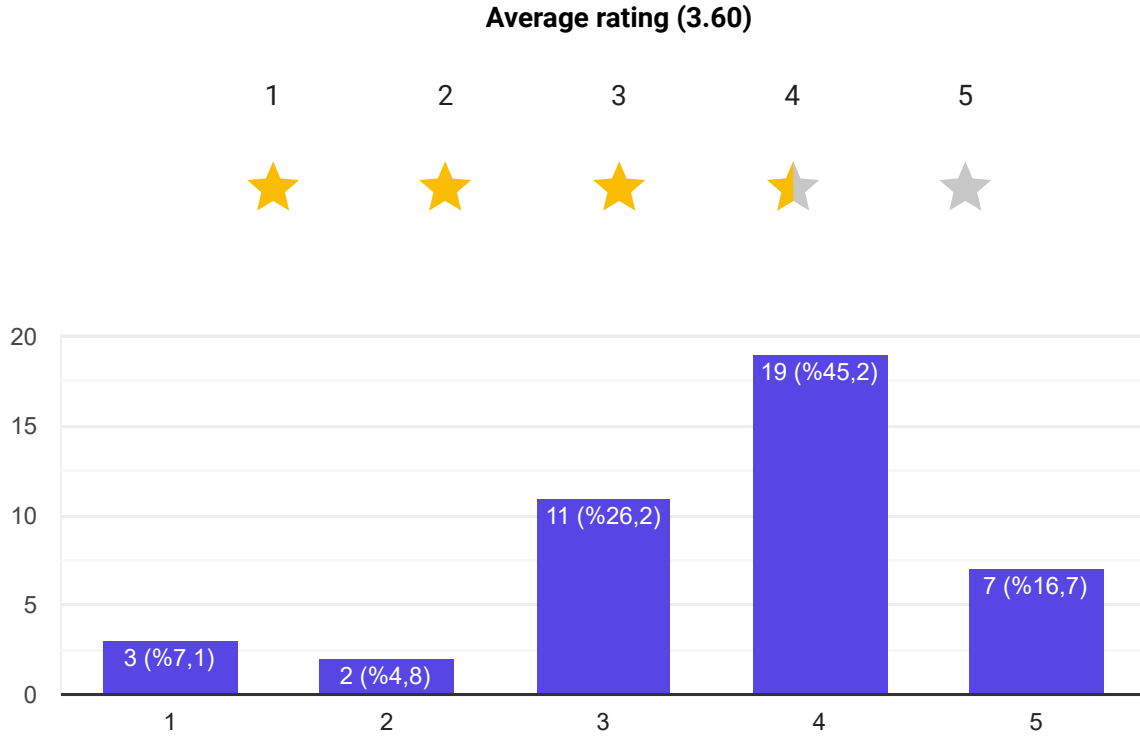
42 yanıt

Average rating (3.79)



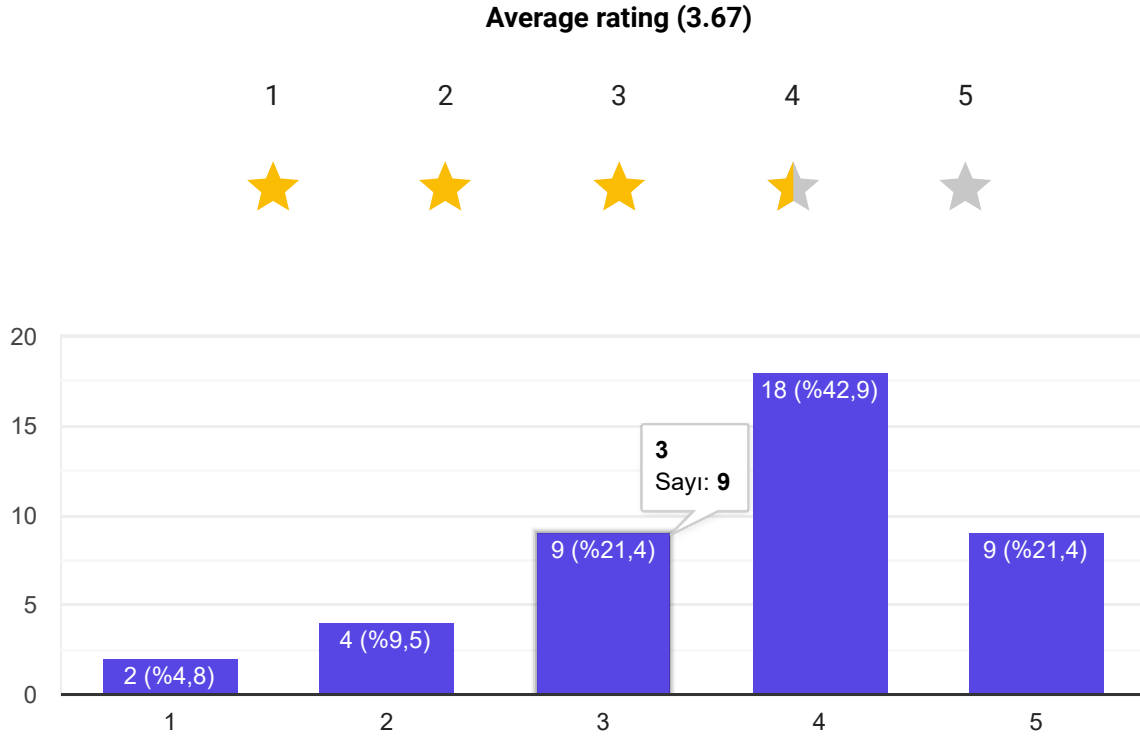
15-SGDB'nın sekreteryasını yürüttüğü Stratejik Plan hazırlığı ve planın uygulanmasındaki hizmet kalitesini yeterli buluyorum. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

42 yanıt



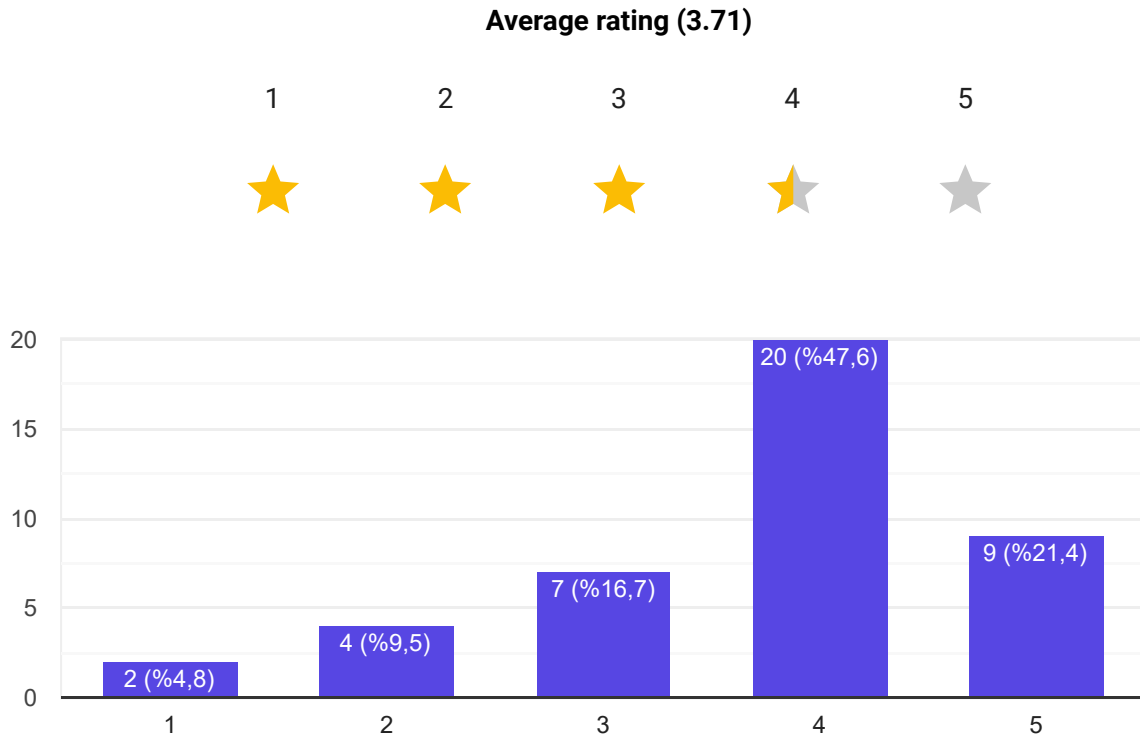
16-İç Kontrol Standartları ve Uyum Eylem Planının uygulanmasındaki hizmet kalitesini yeterli buluyorum. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

42 yanıt



17-İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol işlemlerinin gerçekleştirilmesi sürecindeki hizmet kalitesinden memnunuz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

42 yanıt



18-SGDB'nın Raporlama işlemleri sürecindeki hizmet kalitesinden memnunuz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

42 yanıt

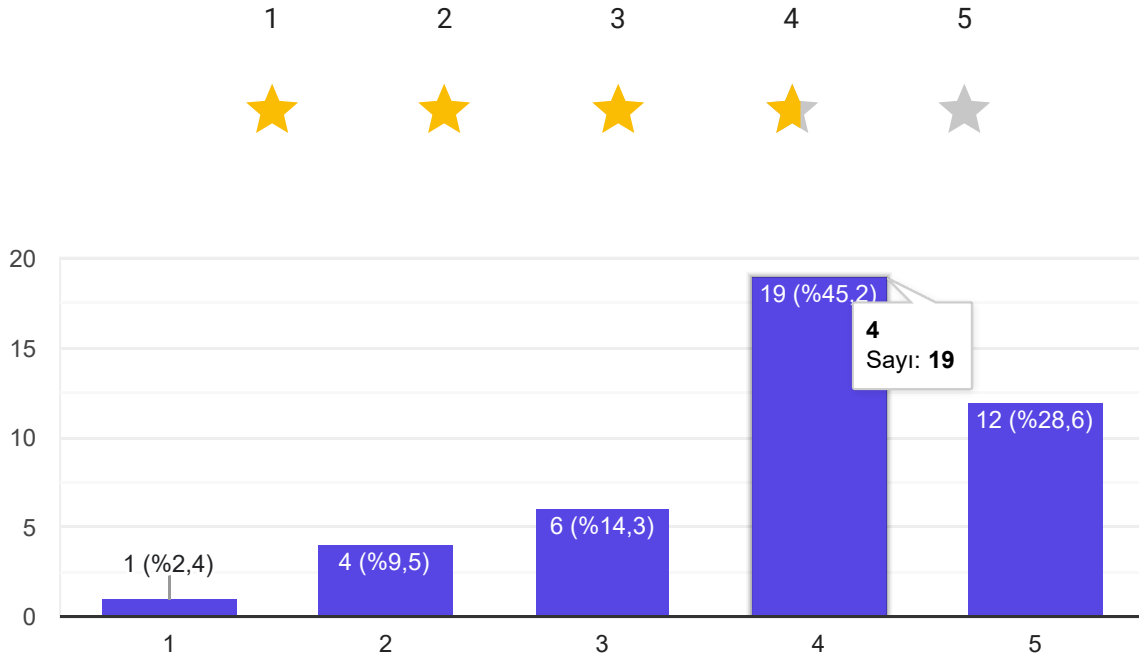
Average rating (3.79)



19-SGDB'nın hizmet kalitesinden genel olarak memnunuz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

42 yanıt

Average rating (3.88)



20-SGDB ve hizmetleri hakkında görüş, öneri veya eleştiriniz.

11 yanıt

.

Teşekkürler.

Personel Bakımından desteklenmelidir.

Hizmet kalitesinden memnun değilim

Sıkıntı oldumu en kısa zamanda sıkıntıyı gidermektir.

Bulunmamaktadır.

Kaynakların etkin kullanımı ve dijitalleşmenin güçlendirilmesi faydalı olacaktır."Eğitim, dijitalleşme ve şeffaflık odaklı adımlar SGDB'nin gelişimini destekleyecektir

a

...

aaa

Çalışmalarından ötürü tebrik ederim.

Bu içerik Google tarafından oluşturulmamış veya onaylanmamıştır. - [İletişim formu sahibi](#) - [Hizmet Şartları](#) - [Gizlilik Politikası](#)

Bu form şüpheli mi görünüyor? [Rapor](#)

Google Formlar



