

**Erzurum Teknik Üniversitesi**  
**Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**  
**İlişkilerin Güçlendirilmesi İçin Dış Paydaşlarla Görüşme Düzenlenmesi**  
(Kasım 2025, ETÜ Merkez Kütüphanesi)



Günümüzün hızla değişen kütüphane dünyasında başarı, yalnızca kurum içi süreçlerin doğru yönetilmesiyle değil, aynı zamanda dış paydaşlarla kurulan sağlıklı ve sürdürülebilir ilişkilerle mümkün hale geliyor. Dış paydaşlarla yapılan görüşmeler, yalnızca bilgi alışverişinin değil, aynı zamanda güven inşasının, ortak değer yaratmanın ve uzun vadeli iş birliklerinin temel taşıdır.

Dış paydaşlarla yürütülen her görüşme, kurumun vizyonunu anlatmak, beklentileri doğru yönetmek ve karşılıklı anlayışı güçlendirmek için bir fırsattır. Etkili bir görüşme; açık iletişim, aktif dinleme, karşı tarafın ihtiyaçlarını gerçekçi bir şekilde anlama ve çözüm odaklı bir yaklaşım gerektirir. Kurumun hedeflerini şeffaflıkla paylaşması, paydaşların bakış açısına değer verdiğini göstermesi ve alınan geri bildirimleri stratejik süreçlere entegre etmesi, ilişkilerin kalitesini doğrudan etkiler.



Ayrıca, dış paydaşlarla kurulan güçlü iletişim ağları, risklerin erken tespit edilmesini, fırsatların daha hızlı yakalanmasını ve projelerin daha sağlam temellere oturmasını sağlar. Bu tür görüşmelerde ortaya çıkan her fikir, her gözlem ve her öneri, kurumun gelişimine katkı sunan bir yapı taşı gibidir.

Sonuç olarak, dış paydaşlarla yapılan görüşmeler, kurum kimliğinin dış dünyada nasıl algılandığını belirleyen en önemli unsurlardan biridir. Etkin, stratejik ve empati temelli bir iletişim yaklaşımını benimsemek; kurumun itibarını güçlendirir, iş birliği kapılarını genişletir ve sürdürülebilir başarıya giden yolu açar. Dış paydaşlarla doğru kurulan her bağ, geleceğe atılmış güçlü bir adımdır.

Bu bağlamda görüşme yapılan kurumlar:



- Atatürk Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
- İsmail Saib Sencer İl Halk Kütüphanesi
- Final Okulları
- Maksutefendi Ortaokulu
- T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Erzurum İl Müdürlüğü
- Erzurumlu Emrah Edebiyat Müze Kütüphanesi
- Erzurum Büyükşehir Belediyesi Habib Baba Kütüphanesi
- Erzurum Türk Telekom Nurettin Topçu Sosyal Bilimler Lisesi,
- Erzurum Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Daire Başkanlığı