

Üniversite Web Sitesi Yenileme Süreci

Kullanıcı Görüşleri ve Değerlendirme Raporu

1. Giriş

Üniversitemizin kurumsal web sitesinin daha erişilebilir, kullanıcı dostu ve güncel bir yapıya kavuşturulması amacıyla web sitesi yenileme çalışması başlatılmıştır. Bu süreçte yalnızca teknik geliştirmeler değil, aynı zamanda **kullanıcı deneyimi ve ihtiyaçlarının belirlenmesi** de hedeflenmiştir.

Bu doğrultuda çalışma iki aşamalı olarak yürütülmüştür:

1. **Mevcut web sitesi hakkında kullanıcı görüşlerinin alınması**
2. **Yenilenen web sitesinin kullanıcılar tarafından değerlendirilmesi**

Bu rapor, gerçekleştirilen anket çalışmaları sonucunda elde edilen bulguların özetini ve web sitesi geliştirme sürecine katkılarını ortaya koymaktadır.

2. Birinci Aşama: Mevcut Web Sitesi Kullanıcı Görüşleri

Web sitesi yenileme süreci başlamadan önce, üniversite web sitesinin mevcut durumuna ilişkin kullanıcı deneyimlerini ve beklentilerini belirlemek amacıyla bir anket çalışması gerçekleştirilmiştir.

Katılımcı Sayısı

Ankete toplam **87 kişi** katılmıştır. Katılımcılar;

- Akademik personel
- İdari personel
- Öğrenciler

gibi farklı kullanıcı gruplarından oluşmuştur. Böylece web sitesini kullanan farklı paydaşların görüşlerinin alınması sağlanmıştır.

Anketin Kapsamı

Anket kapsamında aşağıdaki konular değerlendirilmiştir:

- Ana sayfa yapısı
- Menü ve bağlantıların kullanılabilirliği
- Aranılan bilgiye ulaşma kolaylığı
- Görsel tasarım
- Mobil uyumluluk
- Web sitesinde eksik görülen içerikler
- Kullanıcıların karşılaştığı sorunlar

- Geliştirme önerileri

Öne Çıkan Bulgular

Katılımcı görüşleri incelendiğinde aşağıdaki temel ihtiyaçların öne çıktığı görülmüştür:

1. Bilgiye erişimin kolaylaştırılması

Katılımcıların önemli bir kısmı, web sitesinde aranan bilgiye ulaşmanın zaman zaman zor olduğunu ifade etmiş ve daha sade bir menü yapısı önerilmiştir.

2. Menü ve navigasyon düzeni

Üst menülerin daha anlaşılır hale getirilmesi ve bazı önemli bağlantıların ana sayfada daha görünür olması gerektiği belirtilmiştir.

3. Görsel tasarımın modernleştirilmesi

Web sitesinin görsel tasarımının daha modern, sade ve kurumsal bir görünüm kazanması gerektiği yönünde görüşler dile getirilmiştir.

4. Mobil uyumluluk

Mobil cihazlardan erişimde kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi gerektiği ifade edilmiştir.

5. İçerik güncelliği

Bazı birim sayfalarında içeriklerin güncel olmadığı ve içeriklerin düzenli güncellenmesi gerektiği belirtilmiştir.

Açık Uçlu Öneriler

Katılımcılar ayrıca aşağıdaki konularda çeşitli öneriler sunmuştur:

- Ana sayfada önemli duyuruların daha görünür olması
- Akademik ve idari birim sayfalarının standart bir yapıya kavuşturulması
- Site içi arama fonksiyonunun geliştirilmesi
- Öğrenciler için hızlı erişim bağlantılarının artırılması
- Sayfa yüklenme hızının artırılması

Bu öneriler web sitesi tasarım sürecinde değerlendirilmiş ve yeni tasarımın planlanmasında dikkate alınmıştır.

3. Web Sitesi Yenileme Süreci

Anket sonuçları doğrultusunda web sitesinin geliştirilmesi sürecinde aşağıdaki iyileştirmeler yapılmıştır:

- Menü yapısının sadeleştirilmesi
- Ana sayfa düzeninin yeniden tasarlanması
- Görsel tasarımın modern ve kurumsal bir yapıya kavuşturulması
- Birim sayfaları için standart sayfa yapısı oluşturulması

- Mobil uyumluluğun iyileştirilmesi
- Site performansının artırılması
- Kullanıcıların sık eriştiği içeriklerin daha görünür hale getirilmesi

Bu çalışmalar sonucunda üniversitenin yeni web sitesi yayına alınmıştır.

4. İkinci Aşama: Yenilenen Web Sitesinin Değerlendirilmesi

Yeni web sitesi yayına alındıktan sonra kullanıcı memnuniyetini ölçmek amacıyla ikinci bir değerlendirme anketi yapılmıştır.

Katılımcı Sayısı

Bu ankete **20 kullanıcı** katılmıştır.

5. Değerlendirme Anketi Bulguları

Genel Memnuniyet

Katılımcıların büyük çoğunluğu yeni web sitesini olumlu değerlendirmiştir.

- **İyi:** 12 kişi
- **Çok iyi:** 4 kişi
- **Orta:** 2 kişi
- **Yetersiz:** 1 kişi

Bu sonuçlara göre katılımcıların önemli bir kısmı web sitesini **olumlu veya çok olumlu** değerlendirmiştir.

Tasarım ve Görsel Bütünlük

Katılımcıların değerlendirmeleri:

- **Kullanışlı:** 10 kişi
- **Çok modern ve başarılı:** 4 kişi
- **Geliştirilmeli:** 3 kişi
- **Kararsız:** 3 kişi

Bu sonuçlar web sitesinin genel olarak **modern ve kullanıcı dostu bir tasarıma sahip olduğunu** göstermektedir.

Bilgiye Ulaşma Kolaylığı

- **Kolay:** 12 kişi
- **Çok kolay:** 5 kişi
- **Bazen zorlanıyorum:** 3 kişi

Katılımcıların büyük çoğunluğu web sitesinde **aranan bilgiye kolay ulaşılabildiğini** ifade etmiştir.

Birim Sayfalarının Yeterliliđi

- **Evet, yeterli:** 12 kişi
- **Kısmen yeterli:** 6 kişi
- **Hayır, eksikler var:** 1 kişi

Bu bulgular birim sayfalarının genel olarak **yeterli bulunduğunu**, ancak bazı içeriklerin geliştirilebileceğini göstermektedir.

Site Performansı

- **Çok hızlı:** 10 kişi
- **Yeterli:** 9 kişi
- **Zaman zaman yavaş:** 1 kişi

Site performansı kullanıcılar tarafından büyük ölçüde **olumlu değerlendirilmiştir**.

Mobil Kullanım Deneyimi

- **Çok iyi:** 5 kişi
- **İyi:** 8 kişi
- **Orta:** 3 kişi
- **Zayıf:** 1 kişi
- **Denemedim:** 3 kişi

Mobil kullanım deneyiminin de genel olarak **olumlu olduđu** görölmektedir.

6. Sonuç ve Değerlendirme

Gerçekleştirilen iki aşamalı anket çalışması, üniversite web sitesinin geliştirilmesinde **kullanıcı odaklı bir yaklaşım benimsendiğini** göstermektedir.

Özellikle;

- Akademik ve idari personel ile öğrencilerin görüşleri alınmış,
- Kullanıcıların ihtiyaçları analiz edilmiş,
- Bu ihtiyaçlar doğrultusunda web sitesi yeniden tasarlanmış,
- Yenilenen web sitesi tekrar kullanıcı değerlendirmesine sunulmuştur.

Değerlendirme sonuçları, yeni web sitesinin:

- daha **kullanıcı dostu**,
- daha **modern bir tasarıma sahip**,
- **bilgiye erişimi kolaylaştıran** bir yapı sunduğunu göstermektedir.

Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda web sitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmaların **sürekli iyileştirme yaklaşımıyla** devam etmesi planlanmaktadır.