



HİZMET STANDARTLARI

Revizyon Tarihi:

25.01.2026

Yayın Tarihi:

Revizyon No:

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Akademik Takvimin Belirlenmesi		25-30 Gün
2	Lisansüstü Programlara Öğrenci Kabulünün Kontenjan ve Koşullarının Belirlenmesi	<ul style="list-style-type: none">Anabilim Dalı Önerisi ile Enstitü Kurul Kararı	20 Gün
3	Ön Başvuruların Kabulü	<ul style="list-style-type: none">T.C. Kimlik kartı.Fotoğraf.Lisans/Yüksek Lisans Diploması.Lisans/Yüksek Lisans not durum belgesi.ALES Belgesi.Yabancı Dil Puanı (Gerekirse)	12-20 Gün
4	Mülakat/Bilim Sınavları		2 İş günü
5	Kesin Kayıt Hakkı Kazanan Adayların İlanı	<ul style="list-style-type: none">Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü	1-2 İş günü
6	Özel Öğrenci Başvuru ve Kayıt İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">T.C. Kimlik kartı.Fotoğraf.Lisans/Yüksek Lisans Diploması.Lisans/Yüksek Lisans not durum belgesi.	1-2 İş günü
7	Lisansüstü Programlarda Açılacak Derslerin Belirlenmesi	<ul style="list-style-type: none">Anabilim Dalı Önerisi ile Enstitü Kurul Kararı	10 Gün
8	Lisansüstü Programlara Kayıt Hakkı Kazanan Adayların Kesin Kayıtlarının Yapılması	<ul style="list-style-type: none">T.C. Kimlik kartı.	3 İş günü
9	Kayıt Yenileme		7 Gün
10	Ders Programlarının Belirlenmesi ve İlanı	<ul style="list-style-type: none">Ana Bilim Dalları	10 Gün
11	Mazeretli Ders Kaydı	<ul style="list-style-type: none">Mazeret Dilekçesi	5 İş günü
12	Ders Ekle-Çıkar	<ul style="list-style-type: none">Danışman	5 İş günü
13	Ders Saydırma ve Muafiyet Başvurusu	<ul style="list-style-type: none">Ders Saydırma Formuİlgili Derslere ait not durum belgesi.Ana Bilim Dalı KararıEnstitü Yönetim Kurulu Kararı	5 İş günü
14	Kayıt Dondurma Başvurusu	<ul style="list-style-type: none">Kayıt Dondurma İstem FormuOnaylı Mazeret BelgesiAnabilim Dalı Önerisi ile Enstitü Yönetim Kurulu Kararı	5 İş günü
15	Sınav İşlemleri		5 İş Günü



HİZMET STANDARTLARI

Revizyon Tarihi:

25.01.2026

Yayın Tarihi:

Revizyon No:

16	Askerlik İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">Sistem Üzerinden Bildirim	1 İş günü
22	Tez Danışmanı Ataması	<ul style="list-style-type: none">Anabilim Dalı Önerisi ile Enstitü Yönetim Kurulu Kararı	10 Gün
23	Yüksek Lisans Tez Önerisi	<ul style="list-style-type: none">Tez Konusu Öneri Formu ile Enstitü Yönetim Kurulu Kararı	10 Gün
24	Tez Savunma Jürisi Atanması	<ul style="list-style-type: none">Tez Savunması Jüri Atama FormuAnabilim Dalı Önerisi ile Enstitü Yönetim Kurulu Kararı	10 Gün
25	Tez Savunma Sınavı	<ul style="list-style-type: none">Tez Değerlendirme Kişisel RaporuTez Savunma Sınav Tutanağı	3 İş günü
26	Öğrenci Mezuniyet İşlemleri (Tezli Yüksek Lisans)	<ul style="list-style-type: none">2 Adet ciltlenmiş tez ve CDTez Veri Giriş FormuÖğrenci KimliğiEtik Beyan FormuTez Benzerlik Oran Beyan Formuİntihal Raporu	10 Gün
27	Doktora Yeterlilik Komitesinin Oluşturulması	<ul style="list-style-type: none">Doktora Yeterlilik Komitesi Atama Formu	30 Gün
28	Doktora Yeterlilik Sınavı	<ul style="list-style-type: none">Doktora Yeterlilik Sınavı Değerlendirme Formu	1 İş günü
29	Tez İzleme Komitesinin Oluşturulma ve Ataması	<ul style="list-style-type: none">Tez İzleme Komitesi Oluşturma FormuTez İzleme Komitesi Atama Formu	10 Gün
30	Doktora Tez Önerisi ve Savunması	<ul style="list-style-type: none">Tez İzleme Komitesi Oluşturma FormuTez İzleme Komitesi Atama FormuTez Konusu Öneri FormuTez Önerisi Değerlendirme FormuTez İzleme Komitesi Değerlendirme Formu	60 Gün
31	Doktora Tez Savunma Jürisi	<ul style="list-style-type: none">En az 3 Tez İzleme Komitesi DeğerlendirmesiTez Savunması Jüri Atama Formu	10 Gün



HİZMET STANDARTLARI

Revizyon Tarihi:

25.01.2026

Yayın Tarihi:

Revizyon No:

32	Doktora Tezinin Sonuçlandırılması		30 Gün
33	Öğrenci Mezuniyet İşlemleri (Doktora)		10 Gün
34	Tezlerin Ulusal Tez Merkezine Girilmesi		1 İş günü
35	Kısmi Zamanlı Öğrenci Alımı ve Puantaj Takibi	<ul style="list-style-type: none">• Kısmi zamanlı öğrenci başvuru formu	1 İş günü
36	Evrak Kabul	<ul style="list-style-type: none">• Her türlü evrak ve ekleri	1 İş günü
37	Enstitü Yönetim Kurulu Kararları		1-3 İş günü
38	Enstitü Kurulu Kararları		1 İş günü
39	Mal veya Hizmet Alımı	<ul style="list-style-type: none">• İhtiyaç listesi	20 Gün
40	Taşınır Mal İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">• Taşınır İstek Belgesi• Taşınır İşlem Fişi	10 Gün
41	Taşınır Yıl Sonu İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">• Ambar sayım tutanakları	10 Gün
42	Yolluk İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">• Görevlendirme yazısı.• Yurtiçi/yurtdışı geçici görev yolluğu bildirimini.• Uçak bileti• Konaklama faturası	15 Gün
43	Maaş İşlemleri		1 İş günü
44	Ek Ders Ödeme İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">• Ek ders ücret formu• Ders görevlendirmesi• Haftalık ders programı• Sınava giren öğrenci sayısı	5 İş günü
45	SGK Personel Beyannameleri	<ul style="list-style-type: none">• SGK Sigorta Primleri Bildirgesi	1 İş günü
46	Personel İzin İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">• Yıllık İzin formu• Sağlık Raporu• Doğum Raporu• Evlilik Cüzdanı• İdari izin dilekçesi	1 İş günü



HİZMET STANDARTLARI

Revizyon Tarihi:

25.01.2026

Yayın Tarihi:

Revizyon No:

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Enstitü Sekreterliği	İkinci Müracaat Yeri	Enstitü Müdürlüğü
İsim	Hakan ÖZKAYAGİL	Doç. Dr. Zeynep ÖZTÜRK	Prof. Dr. Sevinç NAMLI
Unvan	Enstitü Sekreteri	Müdür Yardımcısı	Enstitü Müdürü
Adres	Havaalanı Yolu Cad. Ömer Nasuhi Bilmen Mahallesi Yaşam Merkezi-2 Binası 1.Kat Yakutiye/Erzurum	Havaalanı Yolu Cad. Ömer Nasuhi Bilmen Mahallesi Yaşam Merkezi-2 Binası 2.Kat Yakutiye/Erzurum	Havaalanı Yolu Cad. Ömer Nasuhi Bilmen Mahallesi Yaşam Merkezi-2 Binası 1.Kat Yakutiye/Erzurum
Telefon	4445388-2563	4445388-2466	4445388-2581
Faks	0(442) 2329001	0(442) 2329001	0(442) 2329001
e-posta	hakan.ozkayagil@erzurum.edu.tr	zeynep.ozturk@erzurum.edu.tr	sevinc.namli@erzurum.edu.tr