

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

.....

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri

Diğer: yukarıda bahsedilen bir çok hizmeti almaktayım

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

gayet iyi

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer: tümü

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

güzel

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyla ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Önemli günlerde kutlama yapılması

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri

Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

"Personel Dairesi Başkanlığımızın daha etkin çalışabilmesi için dijitalleşme ve süreçlerin hızlandırılması yönünde adımların artırılmasının faydalı olacağını düşünüyorum. Ayrıca, personelin gelişimi için düzenli eğitim ve bilgilendirme toplantılarının yapılması, iletişimin güçlendirilmesi ve geri bildirim mekanizmalarının daha aktif işletilmesi de kurumsal verimliliği artıracaktır."

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyla ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1 2 3 4 5

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1 2 3 4 5

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

PERSONEL İŞLERİNDEN ANLAYAN DAHA DONANIMLI DAİRE BAŞKANI ŞUBE MÜDÜRÜ VE
PERSONELİNİN İSTİHDAM EDİLMESİ

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

.....

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusıyla ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri

Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Gerek yönetici gerekse personelleri tarafından uslub ve ilgi yönünden en iyi hizmet veren birimlerdenler.
Teşekkürler.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Herhangi bir önerim yok

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri

Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Web sayfası ve formlar kullanıcı dostu olacak şekilde tekrar düzenlenebilir.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Her zaman, her konuda oldukça yardımcı ve ulaşılabilirler. Teşekkürlerimi sunuyor iyi çalışmalar diliyorum.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Çalışmalarınızda başarılar diliyorum.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri

Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5



7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5



8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusyla ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

ETÜ'de fakülte'deki memurların işleyişleri türkiyenin en kötü hali olabilir. Hiçbir fakültede öğrenci işleri dekanlığı yok tüm işler bölüme kalıyor. akademik personelden göreve ilk atanma ve görevi sürdürme için performans kriterleri aranıyor ise üniversitede çalışan personel işleri memurlarından da kriterler aranmalıdır. üniversite genelinde memurlara lisans yönetmeliği, eğitim öğretim yönetmeliği gibi genel işleyişe ilişkin sınav yapılırsa çoğu geçemez başarısız olur. kurumsal kimliğin gelişmesini istiyorsanız buna dikkat edin. teşekkürler.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer: Hepsi

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Personel sayısı artırılabilir

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

.....

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

PDB personeli ile olan iletişimimizden oldukça memnunum sadece yönetmelik ve teknik işlemler bazen akıl karıştırıcı olabiliyor.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri

Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusyla ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyla ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Personellerin sağlık durumlarına göre iş paylaşımı yapmalarını sağlık durumlarını zora sokacak işlerde çalıştırma konusunda daha dikkatli davranmalarını temenni ederim.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Daire Başkanlığınızdaki personel sayısı ile yapılan işler arasındaki ters orantıyı doğru orantıya çevirip sayınızı artırabilir ve alanında donanımlı personel yetiştirebilirsiniz. İyi çalışmalar.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Teşekkürler, hizmet kalitenizi bozmadan devam edebilmeniz ve bu tür anketlerin en az 6 ayda bir tekrar etmesi dileğiyle.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Hizmetlerinden dolayı teşekkür ediyorum.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer: Atama

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5



13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5



14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5



15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5



16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5



17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Norm kadro sürecinde daire başkanı dahil, hiçbir personel bu konuda bilgi sahibi değil. Bireysel çabalarla çözüm bulunmuştur.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

.....

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Teşekkür ederim.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

.....

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu kadar ilgili olup, çok hızlı donus yapabilen gördüğüm nadir yapılardan birisi. Tesekkur ederim.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

.....

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

YOK

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

.....

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

başarılar dilerim

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Herhangi bir önerim bulunmamakta..

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusyla ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Çalışmalarından dolayı teşekkür ederim.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Personel Dairesi Başkanlığının etkinliğinin artırılması açısından, kadrolara atanan personelin görevlerini yeterince bilmesi ve deneyimli olması büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle, işe alım sürecinde liyakatin öncelikli kriter olarak değerlendirilmesi ve mevcut personele düzenli hizmet içi eğitimler verilmesi, hem iş verimliliğini artıracak hem de kurumun profesyonel standartlarını güçlendirecektir.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

çalışmalarınızda başarılar dileriz.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

yok

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Hizmetleri için teşekkürler

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

İzinli personelin telefonlarının görevdeki personele yönlendirilmesi sağlanabilir

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Teşekkürler

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Memnunuz

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

herhangi bir önerim yok

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

.....

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Web sayfasının içeriği yetersiz. Bazı konularda halen kurumsallaşamamış. personelin çalışma ve güler yüzlü hizmet kalitesi güzel.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri

Diğer: Belge ve bilgi talebi

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Personelinin işleyiş hakkında daha fazla bilgi sahibi olması.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

.....

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Teşekkürler

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5



17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Kanun ve mevzuatı dikkate almadan kendi kafasına göre iş yapan personel daire başkanını görevden alarak yerine mevzuatı önemseyen, işini doğru ve mantıklı yapan bir daire başkanı getirilmesi şarttır.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

lyi çalışmalar dilerim

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

*
.....

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri

Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Başarılarının devamını dilerim

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri

Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

e-maillere daha erken cevap verilmeli.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri

Diğer:

araştırma görevlisi iken yeniden atama, doktora bittikten sonra dr.öğr.üyesi olarak atama işlemleri özlük hakları gibi.

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

gayet güzel ben bir sorun yaşamadım teşekkürler

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Öneri yok.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

web sitesinin ve oradaki formların daha güncel tutulması ve formların uygun formatta siteye yüklenmelidir.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyla ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Mevcut kalitenin korunması

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Kolay gelsin iyi çalışmalar diliyorum

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

.....

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

İlgili web sayfasının gelişen ve güncellenen mevzuatlara göre yenilenmesi. Güvenilir hizmetleriniz için teşekkür ederim.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bazı mevzuat bilgilerine ilgili memur seviyesinde daha hakim olunabilir. Her konuyu daire başkanına sormak zorunda kalmamalıyız.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusyla ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

GAYET GÜZEL

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

yok

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Gayet verimli ve şeffaf çalıştıklarına inanıyorum.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Hizmet içi eğitim

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

İyi çalışmalar

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

yok

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için iletişim kanallarının daha da güçlendirilmesi, süreçlerin daha hızlı ve şeffaf şekilde yürütülmesi, personel memnuniyetini artıracak eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin düzenli yapılması faydalı olacaktır. Çalışmalarınızda başarılar dilerim.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Teşekkür ederim.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyla ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Dijital yenilikler ile ilgili daha aktif çözüm önerileri getirmesi iyi olur.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Personel Dairesi Başkanlığımızın personel ve hizmetlerinden memnunum.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri

Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Dahili telefonlara daha kolay ulaşabilmek ve uygun bir üslupla karşılanmak istiyorum. Sorun çözme noktasında çok başarılı olduklarını düşünmüyorum.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Çalışmalarınızda kolaylık dilerim.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

iyi çalışmalar

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Öneri ve isteklerimizin adalet çerçevesi dairesinde hızlıca çözüme kavuşması temennimizdir...

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Atamalar hakkında bütün personel bilgilendirilmeli, kim neden atandı veya kim neden atanamadı gibi durum bilgilendirmeleri yapılmalı. Bu durumun ehemmiyeti üst yöneticilere de hatırlatılmalı. Aksi halde adalet duygusu incinecek, kurumsal aidiyet yok olacaktır.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri

Diğer: Zamanı geldiği tüm hizmetleri alıyoruz.

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Personel Dairesi Başkanlığı Web sitesi güncel olsa iyi olur.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Her konuda yardımseverliği ve ulaşılabilirliği, desteği açısından personel daire başkanı Abdülmütalip Çetin Bey'e teşekkürlerimi sunarım.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Personel'in resmi işlemlerinde daha bilgilendirici olmalıdırlar.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

.....

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri

Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

iyi çalışmalar.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Üniversite yönetiminin aldığı kararların fakültelere iletilmesinde zaman zaman gecikmeler olabiliyor. Bu hususta bir iyileştirme olabilir.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

-

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Mevzuata daha fazla hakim olmalılar. Bir işlem herkes için aynı şekilde yapılmalı.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

.....

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri

Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Personel Dairesi Başkanlığımızın çalışmalarını takdir ediyorum. Daha da verimli bir işleyiş için dijital süreçlerin artırılması ve başarılarınızın devamını diliyorum.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Herhangi bir önerim bulunmamaktadır.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Teşekkür eder iyi çalışmalar dilerim.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Personeller aynı bilgi düzeyine sahip değil.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

.....

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Teşekkürler

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer: Resmi belgeler

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Böyle devam etmelidir.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Verdikleri hizmetten memnunum çalışmalarında kolaylıklar dilerim

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Başarıları iş ve işlerliğin sürmesini dilerim.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Yok

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Dilek veya önerim yok.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer: Terfi

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Memnunum

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

.....

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Personel Dairesi Başkanlığı kurumda kişiye özel kadrolarda kolaylık sağlıyor, istemediği personele maalesef duvar oluyor. Personel daire başkanı kendi arzu ettiği personellere kadro ve derece değişikliği durumlarında pozitif ayrımcılık gösteriyor. Diğer personeller bu kurumun personeli değilmiş gibi haksızlık ediyor.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Herhangi bir önerim bulunmamaktadır.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

geri dönüş bilgilendirmeleri ve iletişim becerileri daha iyi olabilir.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bulunmamaktadır

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Teşekkür ederim.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

.....

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Personele ilişkin bilgilerin gizliliğini sağlamaları gerekmektedir. Kişisel olaylar ve işler farklı fakültelerde duyurulabiliyor. Bana kalırsa personelin tamamen değişmesi bile gerekebilir.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bir önerim yoktur

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

akademik personelin derece kademe kontrolü sıklıkla yapılmalı hatalar erken dönemde düzeltilmelidir.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Her şey için teşekkürler

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Teşekkür ederim

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri

Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Gayet iyi

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Genel olarak hizmetler hızlı bir şekilde çözülüyor.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Emeğinize sağlık.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Çalışanlara yönelik mesleki gelişim programları verilmeli. İç iletişim kanalları güçlendirilmeli, şeffaf ve güvenilir bilgi paylaşımı açısından revize edilmelidir.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

İlgili tavırlarınızın devamını dilerim.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusyla ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Çalışmalarından memnunum. Kolaylıklar dilerim

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Memnunum

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Gelişim hakkında başkanlığınız olarak zaten gerekli adımları atıyorsunuz teşekkürler.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

İyi çalışmalar dilerim

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

- Akademik Personel
- İdari Personel

2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

- Fakülte
- Enstitü
- Yüksekokul
- Rektörlüğe bağlı akademik birimler
- Koordinatörlükler
- İdari birimler
- Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3-Yaşınız

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4-ETÜ deki hizmet yılınız.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer:

6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

- 1 2 3 4 5
-

8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

1

2

3

4

5

12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14-PDB personeli konusuyula ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz.
(1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

PDB personelinin kendilerini sürekli yenilemeleri, geliştirmeleri gerekmektedir. Bu konuda eksiklikler söz konusudur.

Bu form Erzurum Teknik Üniversitesi alanında oluşturuldu.

Google Formlar