

Erzurum Teknik Üniversitesi
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
2025 Anket Sonuçları Kapsamında Gerçekleştirilen İyileştirme Çalışması

Masalara Yerleştirilen QR Kod Uygulaması

Üniversitemizde 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen memnuniyet anketleri sonucunda öğrencilerden, akademik ve idari hizmetlere ilişkin görüş, öneri ve taleplerini daha hızlı ve kolay şekilde iletebilecekleri erişilebilir geri bildirim kanallarının artırılması yönünde talepler alınmıştır.

Anket sonuçlarının değerlendirilmesi neticesinde, paydaşların üniversite hizmetleri hakkında anlık geri bildirimde bulunabilmelerini sağlamak amacıyla iyileştirme çalışması planlanmıştır.

Yerleştirilen QR kodlar aracılığıyla kullanıcılar, mobil cihazları üzerinden ilgili geri bildirim ve öneri formuna hızlı bir şekilde erişebilmektedir. Böylece öğrencilerin ve diğer paydaşların görüşlerini zaman ve mekân kısıtı olmaksızın iletebilmeleri sağlanmış, geri bildirim süreçlerinin daha etkin ve verimli yürütülmesine katkı sunulmuştur.

Uygulamanın temel amacı; kullanıcı memnuniyetini artırmak, hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek, sorunların erken tespit edilmesini sağlamak ve katılımcı yönetim anlayışını güçlendirmektir. QR kod uygulaması sayesinde elde edilen geri bildirimler düzenli olarak değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme faaliyetlerinin planlanmasında kullanılmaktadır.



Sonuç olarak, 2025 yılı anket sonuçları doğrultusunda hayata geçirilen QR kod uygulaması, kullanıcıların anlık bildirimleri kütüphane yönetimiyle daha etkin iletişim kurabilmelerine olanak tanıyan önemli bir iyileştirme faaliyetidir.