

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz;

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz için personel sistemimizi geliştirmekte bize yardımcı olacak, aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

* Zorunlu soruyu belirtir

1. 1-ETÜ'de hangi statüde istihdam edildiğinizi lütfen belirtiniz.

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

Akademik Personel

İdari Personel

2. 2-Görev yerinizi lütfen belirtiniz.

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

Fakülte

Enstitü

Yüksekokul

Rektörlüğe bağlı akademik birimler

Koordinatörlükler

İdari birimler

Uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri

3. 3-Yaşınız

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61 ve üzeri

4. 4-ETÜ deki hizmet yılınız.

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16 ve üzeri

5. 5-Personel Dairesi Başkanlığından aldığınız hizmet nelerdir.

Uygun olanların tümünü işaretleyin.

- Görevlendirme işlemleri
- Hizmet belgesi işlemleri
- İzin işlemleri
- Nakil işlemleri
- Askerlik işlemleri
- Emeklilik işlemleri
- İstifa işlemleri
- Pasaport işlemleri
- İlişik kesme işlemleri
- Elektronik kart işlemleri
- Diğer: _____

6. 6-PDB personeline kolayca ulaşabiliyor musunuz? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

1 2 3 4 5

7. 7-Telefon veya yüz yüze iletişimde PDB personeli yeterince yardımcı oluyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

1 2 3 4 5

8. 8-Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda PDB personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

1 2 3 4 5

9. 9-PDB ile ilgili talepleriniz zamanında karşılanıyor mu? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

1 2 3 4 5

10. 10-PDB işlem süreleri sizce memnun edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. 11-Memnuniyetsizlikleriniz ile ilgili PDB personelinin tavır ve geri dönüşleri yeterince hızlı ve tatmin edici mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. 12-PDB web sayfası ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. 13-PDB'nın duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. 14-PDB personeli konusuyla ilgili yeterli mevzuat bilgisine sahip mi? (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

1 2 3 4 5

15. 15-Genel olarak PDB'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz. (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

1 2 3 4 5

16. 16-PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım kolaylığı açısından değerlendiriniz. (1.5'de belirtilen işlemlere ilişkin formlar) (5 Çok iyi; 1 Çok kötü)

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

1 2 3 4 5

17. 17-Personel Dairesi Başkanlığımızın gelişimi için dilek, öneri veya temennilerinizi kısaca belirtir misiniz? *

Bu içerik Google tarafından oluşturulmamış veya onaylanmamıştır.

Google Formlar

