



ERZURUM TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ
2010

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

KALİTE ÇEMBERLERİ

www.erkurum.edu.tr



Kalite emberleri

Bu doküman, ETÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde kurulan kalite çemberlerinin işleyişı ve süreçleri hakkında özet bilgiler içermektedir.

"ETÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde kalite çemberlerinin kurulmasındaki temel hedefler, daire başkanlığının hizmetlerinde sürekli iyileşmenin sağlanması ile kalitenin artırılmasıdır."





Kalite emberi nedir?

- Ürün ya da hizmet üretimini bizzat gerçekleştiren kişilerin kalite ve diğeri işletme sorunlarına çözüm getirmek üzere gönüllü olarak kurdukları, düzenli olarak bir araya geldikleri, ortalama 6 - 10 kişilik gruplardır.
- Bir lider tarafından yönlendirilen, düzenli ve sürekli aralıklarla toplanan gönüllü bir iş gören grubudur.
- Birlikte çalışmak suretiyle periyodik toplantılar yaparak, belirlenen sorunların kaynaklarını, nedenlerini araştıran, bulan, çözen ve üst yönetime sunan çalışma grubudur.





Kalite emberinin amaçları nelerdir?

- Ekip ruhunu geliřtirmek
- Kaliteyi geliřtirmek ve iyileřtirmek
- Çalışanların motivasyonlarını artırmak
- Verimi artırmak
- Hataları azaltmak
- Kurum içerisindeki iletiřimi daha etkin hale getirmek
- Kurumun geliştirilmesi ve iyileřtirilmesine katkıda bulunmak



Çember yapısı nasıldır?

▪ Kalite Yönetim Kurulu

- Daire Başkanı, Şube Müdürü, Sistem Koordinatörü, Yazılım Koordinatörü, Destek Koordinatörü
-

▪ Rehber

- Daire Başkanı
-

▪ Lider

- Üyelerin çember içerisinde seçeceği bir kişi
-

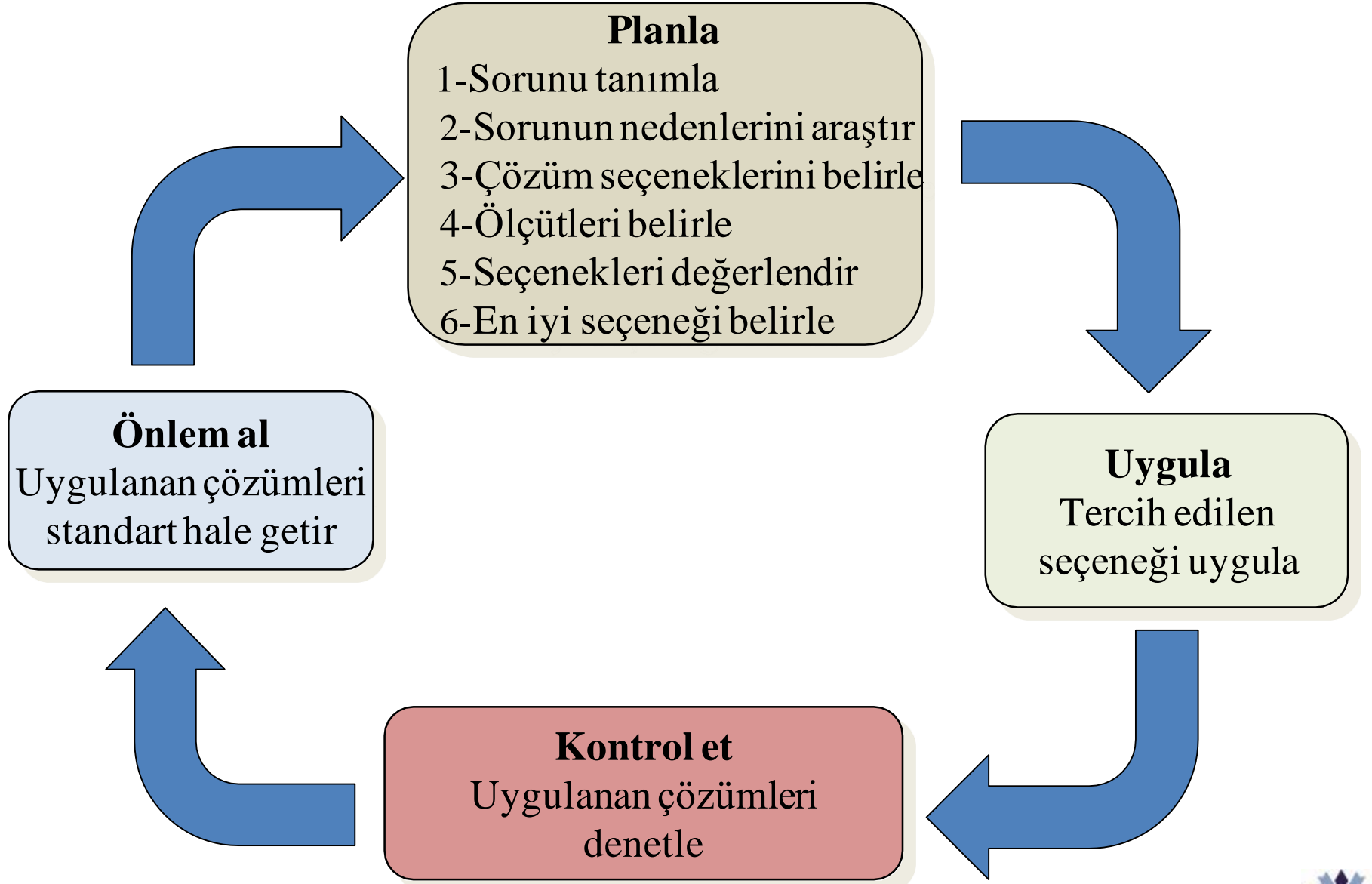
▪ Çember Üyeleri

- Öğretim üyeleri/ teknik ve idari personel





Sorun çözüme süreci nasıl işler?





Kalite emberi Temaları ve Üyeleri

- 1) Yazılım hizmetleri kalite emberi**
- 2) Sistem ve ađ hizmetleri kalite emberi**
- 3) Destek hizmetleri kalite emberi**

Kalite Çemberi Adı		Yazılım hizmetleri kalite çemberi
Kalite Çemberinin Amacı		Daire başkanlığı bünyesinde geliştirilen veya temin edilen yazılımların/ yazılım hizmetlerinin etkin kullanımı ve hatalarından arındırılması için incelemeler ve öneriler
Kalite Çember Üyeleri		
Sıra No	Adı -Soyadı	
1	Tuba Şahin	
2	İlyas Arınç	
3	Hasan Emir	
4	Erkan Yılmaz	
5	Rahman Duran	
6	Seyfi Kalaycıoğlu	

Kalite Çemberi Adı		Destek hizmetleri kalite çemberi
Kalite Çemberinin Amacı		Üniversite sunucu sistemi, güvenlik duvarı, sistem logları ve ağ hizmetlerinin geliştirilmesi ve hatalarından arındırılması için inceleme ve öneriler
Kalite Çember Üyeleri		
Sıra No	Adı -Soyadı	
1	Erkan Yılmaz	
2	Rahman Duran	
3	M. Rasim Yıldırım	
4	Adem Tanas	
5	Haluk Kucur	
6	Seyfi Kalaycıoğlu	

Kalite Çemberi Adı		Destek hizmetleri kalite çemberi
Kalite Çemberinin Amacı		Üniversite genelinde bilişim cihazları, bilgisayar laboratuvarları, internet bağlantı cihaz ve kablolarındaki etkin kullanımı ve aksayan yönlerini tespit etmek amacıyla inceleme/öneri
Kalite Çember Üyeleri		
Sıra No	Adı -Soyadı	
1	Adem Tanas	
2	Sait Fındık	
3	M. Rasim Yıldırım	
4	Erkan Yılmaz	
5	Haluk Kucur	
6	Seyfi Kalaycıoğlu	

Kalite Çemberi Adı		4-Müfredat/Danışmanlık-Kayıt Kalite Çemberi
Kalite Çemberinin Amacı		<p>Müfredatların, gelişen ihtiyaçlara ve eğilimlere göre güncellenmesi, fakülte bazlı derslerin daha etkin yönetimi, bölümler arası ders alımların daha etkin hale getirilmesi alanlarında incelemeler/öneriler</p> <p>Ders kayıt döneminde yaşanan problemler ve bu problemlerin giderilmesi, danışmanlık müessesinin daha etkin hale getirilmesi ile ilgili incelemeler/öneriler</p>
Kalite Çember Üyeleri		
Sıra No	Adı -Soyadı	
1	Bülent ÇAKMAK	
2	İlker KAZAZ	
3	Murat Demir AYDIN	
4	Mustafa CANIM	
5	Safa ÇELİK	
6	İrfan KOCAMAN	
7	Gürkan KAYA	

Kalite Çemberi Adı		5-Sosyal Etkinlik Kalite Çemberi
Kalite Çemberinin Amacı		Fakülte bünyesindeki sosyal etkinlik çeşitliliği, öğrenci kulüplerin daha etkin olması, spor ve kültürel yarışma/etkinlik planlama ilgili incelemeler/öneriler
Kalite Çember Üyeleri		
Sıra No	Adı -Soyadı	
1	Dilek OKUYUCU	
2	Çağlar DUMAN	
3	Kağan Koray AYTEN	
4	Rüstem ÖZAKAR	
5	Emre KUŞKAPAN	
6	Muhammet YILMAZ	
7	Hilmi TEKDİR	

Kalite Çemberi Adı		6-Ders Materyalleri Kalite Çemberi
Kalite Çemberinin Amacı		Gelişen dijital teknolojinin ders materyalleri hazırlamaya adaptasyonu, opencourseware tarzı materyal veri deposu kurulumu ile ilgili incelemeler/öneriler
Kalite Çember Üyeleri		
Sıra No	Adı -Soyadı	
1	İrfan KAYMAZ	
2	Türkay KOTAN	
3	Nur Hüseyin KAPLAN	
4	Faraz ASGHARI	
5	İbrahim ATEŞ	
6	Kadir Diler ALEMDAR	
7	Abdullah DEMİR	

Kalite Çemberi Adı		7-Değişim Programları Kalite Çemberi
Kalite Çemberinin Amacı		Değişim programlarının duyurulması, öğrencilerin bu değişim sistemine hazırlanması, değişimi programına öğrencilerin daha aktif katılımı ile ilgili incelemeler/öneriler
Kalite Çember Üyeleri		
Sıra No	Adı -Soyadı	
1	Burak Kaan ÇIRPICI	
2	Fatih TOSUNOĞLU	
3	Eyüphan MANAY	
4	Çağlar Duman	
5	Fatih KABURCUK	
6	Murat CEYLAN	
7	Muhammed GÜRBÜZ	

Kalite Çemberi Adı	8-Üniversite-Sanayi İşbirliği Kalite Çemberi	
Kalite Çemberinin Amacı	Öğretim elemanlarının sanayi ile etkileşimlerini artırmak için programlar, yaptıkları çalışmalardan patent/ürün gibi çıktılara yöneltmek için gerekli altyapı ve hazırlıklar ile ilgili incelemeler/öneriler	
Kalite Çember Üyeleri		
Sıra No	Adı -Soyadı	
1	Fatih YETİM	
2	Merve SAĞIROĞLU	
3	Hacı Mehmet GÜZEY	
4	Şevki ÖZTÜRK	
5	Kadir GÜNAYDIN	
6	Işıl KARABEY	
7	Hilal KOÇ	